

제340회 임시회
기획행정위원회

2025년도

주요업무 추진계획



춘천도시공사
Chuncheon City Urban Corporation

목 차

《 춘 천 도 시 공 사 》

◦ 일반현황	1
--------	---

【 경영본부 】

◦ 공영주차장 스마트 안전기술 도입	3
◦ 고객중심경영 체계 강화	4
◦ 정보화 데이터 통합관리 시스템 구축	5
◦ 지하도상가 운영관리	6
◦ 일반시책	7
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	8

【 개발사업본부 】

◦ 기후변화 대응 복합센터 건립(대행사업)	10
◦ 춘천역세권 개발사업	11
◦ 우두동 도시개발사업	12
◦ 미디어아트 실감공간 조성(대행사업)	13
◦ 관광시설 운영관리	14
◦ 환경공원 운영관리	15
◦ 봄내콜 이동지원센터·장묘시설 운영관리	16
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	17

【 체육본부 】

◦ 공공체육시설 안전사고 예방 체계 구축	19
◦ 시민 생활밀착형 공공체육시설 운영	20
◦ 사회적 가치를 실현하는 공헌활동	21
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	22

춘천도시공사

일 반 현 황

□ 기구 및 정원

(2025. 1. 13. 기준)

본 부 별		총계	일 반 직									전문	현업
			소계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급		
계	정원	411	325	1	1	3	6	12	40	151	111	5	81
	현원	358	274	1	-	(2)	4	9	34	125	99	4	80
안 전 감 사 실	정원	6	6	-	-	-	-	1	1	3	1	-	-
	현원	7	7	-	-	-	1	-	2	4	-	-	-
경 영 본 부	정원	90	86	1	1	1	2	4	11	41	25	-	4
	현원	77	76	1	-	(1)	3	3	9	34	25	-	1
개 발 사 업 본 부	정원	157	83	-	-	1	2	4	9	41	26	-	74
	현원	141	64	-	-	(1)	-	3	11	28	21	-	77
체 육 본 부	정원	158	150	-	-	1	2	3	19	66	59	5	3
	현원	133	127	-	-	-	-	3	12	59	53	4	2

※ ()는 춘천시 파견 직원, 현업직 내 운영직 포함

□ 담당사무

부 서 명		주 요 담 당 사 무
안전감사실		▶ 재난안전, 중대재해, 산업안전보건, 감사, 윤리경영, 환경·에너지, 시설물유지관리, 별관 청사관리, 지방공제 보험 등
경 영 본 부	경영지원부	▶ 조직, 인사, 교육, 계약, 총무, 노무, 소송, 규정
	기획조정부	▶ 예산, 경영평가, 시의회, 이사회, 혁신, 고객, 홍보, 전산
	생활시설부	▶ 화물차 공영차고지, 공영주차장, 상수도 검침, 춘천시 지하도상가, 공중화장실 관리
개 발 사 업 본 부	도시개발부	▶ 택지개발, 주택건설, 관광지·산업단지 개발, 시·도 발주사업 대행 등
	관광사업부	▶ 구곡폭포 관광지, 구곡폭포 국민여가 캠핑장, 삼악산 관광지, 청평사 관광지, 청평사 국민여가 캠핑장, 소양강 스카이워크, 박사마을 어린이 글램핑장, 꿈자람어린이공원 등
	환경사업부	▶ 생활폐기물 소각시설, 하수슬러지 건조시설, 재활용 선별시설
	복지지원부	▶ 봄내콜교통약자이동지원센터, 안식원, 안식공원
체 육 본 부	송암체육부	▶ 송암스포츠타운 종합경기장, 보조경기장, 테니스장, 야구장, 승마장, 빙상장 등
	봄내체육부	▶ 국민생활관, 봄내체육관, 공지천인조잔디구장, 하키장, 신북체육시설 등
	호반체육부	▶ 국민체육센터, 호반체육관, 호반테니스장, 종합체육회관, 거두리인조잔디구장 등
	강북체육부	▶ 반다비국민체육센터, 근로자종합복지관, 서면 파크골프장, 소양강 파크골프장 등

경 영 본 부

공영주차장 스마트 안전기술 도입

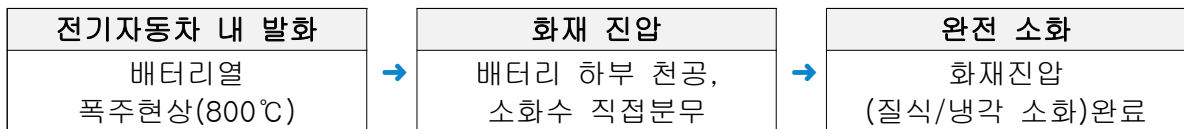
- 공영주차장 통합 안전시스템 도입을 통한 화재·범죄 사각지대 해소
- 스마트 안전기술을 활용한 정보의 실시간 공유로 안전부문 협력 강화

■ 사업개요

- 사업기간: '25. 3월 ~ 7월
- 사업위치: 은하수거리 공영주차장 외 2개소
- 총사업비: 120백만원
- 사업내용: 공영주차장 통합 안전시스템 구축

■ 추진계획

- 화재안전시스템 구축: '25. 3월 ~ 7월
 - 전기자동차 충전구역 내 화재 안전시스템 구축을 통한 안정성 확보
 - 이동식 화재 진압 장비 설치(화재감지기 연동)
 - ※ 전기자동차 화재 진압 프로세스



- 24시간 화재 감시시스템 구축(불꽃감지 CCTV 등)
 - ※ 중앙통제관제실 관리자 PC 및 스마트폰으로 24시간 실시간 알림 전달
- 구축비용
 - 이동식 화재 진압 장비 설치(3개소): 95백만원
 - 24시간 화재 감시시스템 구축(2개소): 25백만원
- 범죄예방 실시간 핫라인 구축: '25. 3월 ~ 7월
 - 범죄예방을 위한 핫라인 정보채널을 구축하여 입출차 정보 실시간 공유 (춘천경찰서 협업, 예방순찰 강화)
 - 통합주차시스템을 활용한 특정차량(도난, 수배, 실종차량 등) 입출차 알림서비스
 - ※ 입출차 정보 실시간 공유를 통한 지역사회 안전망 강화 및 안전사각지대 해소

고객중심경영 체계 강화

- 고객만족도 관리 체계 구축을 통한 소비자중심경영 실천
- 고객 친절 교육을 통한 서비스 역량 강화 및 포상제도 도입

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1월 ~ 12월
- 총사업비: 140백만원
- 사업내용
 - 고객모니터링단 운영 및 시민 제안 공모전 실시를 통한 소통 창구 확대
 - 고객서비스(CS) 교육 확대 및 전담조직 구성을 통한 신속한 민원처리·고객 응대 노력

□ 추진계획

(단위: 백만원)

구 분	사 업 내 용	일 정	예 산
합 계			140
고객참여·서비스 지속점검	• 고객서비스 모니터링 - 고객 모니터링단 운영을 통한 주요 의견 반영 - 유관기관 고객서비스 교차점검 추진	'25. 3월 ~ 12월	5
	• 고객 참여 확대 - 시민 의견 반영 및 고객 참여 확대를 위한 제안 공모전 추진	'25. 7월 ~ 8월	5
	• 고객중심경영 - 고객협의체 지속 운영을 통한 프로세스 구축 - 소비자중심경영(CCM) 인증 심사 추진	'25. 1월 ~ 12월	7
민원ZERO 전담조직 운영	• 불만ZERO 민원 응대 콜 운영 - 신속한 민원처리 및 고객관리의 통합화를 위한 콜센터 운영	'25. 6월 ~	2
	• 생활환경센터 운영 - QR코드, 권역별 환경매니저 배치를 통해 무인화장실 상시 점검 및 전담부서 센터화 추진	'25. 1월 ~	115
역량·포상 강화	• 고객서비스(CS)교육 확대 - 관광·체육 고객관리 교육 등 친절교육 확대	'25. 6월, 12월	3
	• 친절부서 선정 및 포상지급 - 고객만족도 설문조사를 통한 친절부서 및 직원 선정	'25. 12월 ~	3

정보화 데이터 통합관리 시스템 구축

- 경영 정책 설정 시 필요한 통합 리포트(보고서) 제공
- 전산망 중앙화에 따른 시스템 장애 시 즉각 대응 FMS¹⁾시스템 구축

□ 사업개요

- 사업목적: 시스템 데이터 통합 및 경영 정보의 실시간 제공
- 사업기간: '25. 3월 ~ 10월
- 총사업비: 105백만원
- 사업내용
 - 시스템별 데이터를 통합하여, 필요한 리포트를 제공하고 서비스의 연속성을 제공하기 위한 시스템 구축
 - 경영 정책 목표 설정 및 달성을 위한 정확한 통계 데이터 확보

□ 추진계획

- 효율적인 의사결정을 지원하는 통합 데이터 관리 체계 마련
- 안정적 서비스 운영을 위한 모니터링 및 방재 시스템 구축

(단위: 백만원)

구 분	사 업 내 용	일 정	예 산
합 계			105
통합 리포트 시스템 개발	• 이원화된 데이터통합 통계 시스템 - 경영정보통합시스템, 전자결재, 수입관리, 주차통합시스템 데이터 통합 - 주요 행정 지표 실시간 제공	'25. 3월 ~ 9월	33
FMS 시스템 개발	• 관리 서버 장애 발생 시 즉각 대응 - 중앙 통제형 모니터링 시스템 구축 - 데이터 실시간 점검 등 장애 발생 시 즉각 대응	'25. 5월 ~ 10월	29
전산실 방재설비 구축	• 연속 서비스 제공을 위한 방재설비 - 비상 전력 공급 시스템 정비 - 온도 및 습도 제어 시스템 구축	'25. 3월 ~ 9월	43

1) FMS(시설물 통합 정보시스템): 서버, 네트워크, 전산장비 등을 체계적으로 관리·운영하기 위한 시스템

지하도상가 운영관리

- 지하도상가 운영 활성화를 통한 지역상권 회복 및 고객 만족도 증대
- 주요 시설 환경 개선 및 보수를 통한 안전사고 예방 및 쾌적한 시설 환경 제공

□ 시설개요

- 시설현황: 점포 352개 / 주차장 352면
 - 지하도상가 준공일: 1999. 9. 30.
 - 위·수탁일(시↔도시공사): 2019. 9. 30./ 2024. 9. 30.(관리위탁 갱신)

【 전년도 성과(실적) 】

- 점포운영: 331개 / 수입: 1,131백만원
 - 운영점포: 282개 / 춘천시 49개 / 공실 21개
- 코로나19 상가 사용료 감면 현황: 감면액 524백만원 / 총 사용료 874백만원

□ 추진계획

- 지하도상가 활성화 추진 협의체 구성, 점포 입찰 진행 등 활성화 추진: '25. 2월 ~
- 노후시설 보수 및 개선공사 시행

(단위: 백만원)

시 설 명	사 업 내 용	일 정	예 산
합 계			542
지하도상가	• 지하도상가 점포 분전반 교체(352개 점포) - 안정적인 전원 공급 및 안전사고 예방	'25. 2월 ~ 12월	234
	• 지하도상가 건축물 정밀안전진단 - 건축물의 구조적 안전성 및 손상 상태 점검	'25. 4월 ~ 5월 (법정기간)	220
	• 도청로 출입구 4개소 목제난간 교체 - 안전사고 예방	'25. 2월 ~ 9월	40
	• 지하도상가 주차장 노후 무인정산기 교체 - 카드인식 오류 및 출차 지연 해소	'25. 4월 ~ 8월	28
	• 전기차 전용 주차 구역 불꽃 감지 CCTV 설치 - 전기차 화재 피해 대비 CCTV 설치	'25. 2월 ~ 8월	20

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
안전대응훈련 실시 (부서간 연계훈련)	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적: 재난 및 안전사고 유형분석 통한 맞춤형 안전대응훈련 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 사업장별 재난안전사고 유형 발굴 - 안전대응훈련 시나리오 개발 - 안전대응훈련 실시(연4회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전대응훈련 계획 수립: 2월 • 안전대응훈련 실시(연4회) <ul style="list-style-type: none"> - 반다비 수영장 익수사고 대응: 3월 - 지하도상가 주차장 침수 대응: 6월 - 공영주차장 전기차 화재진압: 9월 - 꿈자람어린이공원 복합재난 대응: 11월
성능평가 중심 시설물 안전등급제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적: 성능평가 시설물 안전등급제를 통한 안전수준 향상 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 시설물안전점검 실시 및 분석·평가 - 시설물 안전등급 부여(연1회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전등급제 운영계획 수립: 2월 • 시특법 대상 점검진단(12개소) <ul style="list-style-type: none"> - 연 2회(상·하반기) • 자체 안전점검(51개소) <ul style="list-style-type: none"> - 연 3회(해빙기, 우기, 동절기) • 시설물 안전등급 지정·조정: 12월
지역사회 공공일자리 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적: 사회적 약자 유형별 맞춤형 일자리 창출 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 청년, 장애인, 노인대상 유형별 맞춤 적합직무 발굴 - 연간 총 50명 일자리 창출 목표 	<ul style="list-style-type: none"> • 노인 일자리 업무협약: '24. 12월 • 맞춤형 일자리 채용: 1월 • 하반기 채용: 5~6월
지속 가능한 사회공헌활동 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적: 사회적 문제해결을 위한 유관기관 및 이해관계자와의 네트워크 플랫폼 구성 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층, 노인, 경계선지능인 대상 봉사활동 실시 • 사 업 비: 23백만원 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회공헌 계획 수립: 2월 • 사회공헌추진단 구성: 2월 <ul style="list-style-type: none"> ※ 내부직원 15명, 외부기관 5기관 • 공사 특성을 활용한 사회공헌활동 발굴·추진: 분기별 (물품 후원, 재능기부, 시설 지원 등)
자발적 혁신추진 환경조성	<ul style="list-style-type: none"> • 추진목적: 직원 경영참여 확대 및 혁신의 생활화를 통한 혁신성과 창출 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 상시제안제도 정비 및 추진강화 - 부서별 혁신과제 추진 - 혁신 워킹그룹 운영 및 포상 • 사 업 비: 5백만원 	<ul style="list-style-type: none"> • 상시제안 가이드라인 배포: 3월 <ul style="list-style-type: none"> - 상시제안 접수·검토·추진: 연중 • 부서별 혁신과제 수립: 4월 <ul style="list-style-type: none"> - 성과발표: 12월 • 혁신 워킹그룹 모집: 4월 <ul style="list-style-type: none"> - 과제추진 및 중간점검: 5~11월 - 성과발표회: 12월 • 포상: 12월

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
당초예산 편성 시 산출기준을 명확하게 하여 편성	<ul style="list-style-type: none"> 당초예산 편성 전 전년도 각종 공과금 사용량 분석을 통해 공공요금 산출기준을 명확하게 하여 2025년 예산편성 기준에 맞게 당초예산을 편성하였음. 	완료
채용할 때 직무와 유사한 분야의 업무종사 경력 산정 개선	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 춘천시 조직진단 용역(춘천도시공사) 결과 알림에 따른 규정 개정 및 발령 완료 <ul style="list-style-type: none"> 춘천도시공사 규정 개정 계획: '24. 1. 26. 이사회 개최 및 보수규정(경력환산표)개정: '24. 2. 7. 규정발령: '24. 2. 15. 경력환산표 합리화(유사경력 적용, 기준 명확화) 	완료
춘천시 위탁시설에 대한 유지·보수·관리의 업무만으로 공사로서의 인력구조를 유지할 것인지에 대한 검토	<ul style="list-style-type: none"> 춘천역세권 개발사업, 우두동 도시개발사업 등을 기반으로 미약했던 개발사업 역량을 지속적으로 강화하며, 도시개발 사업진척도에 따라 인력구조와 조직을 보강해서 운영하겠음. 	완료

개 발 사 업 본 부

기후변화 대응 복합센터 건립(대행사업)

○ 기후·환경·에너지관련 산업의 발전을 견인하고 지역의 신성장 동력 창출

□ 사업개요

- 사업기간: '21년 ~ '25년 (5년)
- 사업위치: 동내면 신촌리 641-111 일원(다원지구 건너편)
- 사업량: 부지면적 9,903㎡(도유지), 건축연면적 3,153㎡ (2층),
진입도로(B=3m, L=185m)
- 총사업비: 175억원(한강수계기금 105, 도비 70)

(단위: 억원)

구분	합계	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
합계	175	6.0	26.6	33.0	41.6	67.8
기금	105	3.6	16.0	19.8	25.0	40.6
도비	70	2.4	10.6	13.2	16.6	27.2

- 사업시행자: 道에너지정책과(市도시공사 대행)

【 전년도 성과(실적) 】

- 대행사업 협약체결(道에너지정책과): '21. 6. 17.
- 건축허가: '24. 2. 8.
- 건축 공사 착공: '24. 6. 24.
- 진입도로 공사 착공: '24. 9. 30.

□ 추진계획

- 건설사업관리단 착수: '25. 1. 20.
- 진입도로 공사완료: '25. 6월
- 건축 공사완료: '25. 12월

춘천역세권 개발사업

- 춘천역 일원에 주거·상업·업무·문화시설, 환승센터 등 복합기능의 미래형 거점공간을 조성하여 지역균형 발전 도모

□ 사업개요

- 사업기간: '24년 ~ '29년 (6년)
- 사업위치: 근화동 499-1 일원 (춘천역 일원)
- 사업량: 개발면적 504,562㎡(국유지 87,648㎡, 공유지 247,671㎡, 사유지 169,243㎡)
 - 도입시설: 주거·업무·상업·숙박·문화시설, 환승센터(춘천역)
- 총사업비: 5,727억원(공사 832, 보상 3,063, 기타 1,832)
- 사업시행자(3): 市도시공사, 道개발공사, 국가철도공단

【 전년도 성과(실적) 】

- 사업 기본구상 및 타당성 검토 용역(국가철도공단): '22. 8. 18.
- 춘천역세권 개발 업무협약 체결(道, 市, 국가철도공단) : '22. 8. 31.
- 개발사업 기본협약 체결(市도시공사, 道개발공사, 국가철도공단): '24. 1. 18.
- 예비 타당성 조사 신청(국가철도공단→기획재정부): '24. 1. 30.

□ 추진계획

- 개발사업 실시협약 체결(市도시공사, 道개발공사, 국가철도공단): '25. 6월
- 역세권 개발계획 수립: '25. 6월 ~ '26. 4월

우두동 도시개발사업

○ 춘천 북부지역 균형 발전 및 주민 편의성 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간: `23. 5월 ~ `30. 12월 (8년)
- 사업위치: 우두동 454-1 일원 (옛 道농업기술원 부지)
- 사업량: 개발면적 262,659㎡ (국유지 1,220㎡, 공유지 195,624㎡ 사유지 65,815㎡)
 - 도입시설: 도서관·교육·주거·상업시설
- 총사업비: 2,463억원 (공사 641, 보상 1,395, 기타 427)
- 사업시행자(2): 市도시공사, 道개발공사

【 전년도 성과(실적) 】

- 개발사업 MOU 체결(市, 市도시공사, 道, 道개발공사): `23. 6. 21.
- 사업 기본구상 및 타당성 검토 용역(道개발공사): `23. 8. 10.
- 사업타당성 검토 신청(道개발공사→지방공기업평가원): `24. 11. 5.

□ 추진계획

- 사업타당성 검토 심의(지방공기업평가원): `24. 11월 ~ `25. 5월
- 실시협약 체결(市, 市도시공사, 道, 道개발공사): `25. 5월
- 도시개발계획수립: `25. 6월 ~ `26. 5월

미디어아트 실감공간 조성(대행사업)

- 미디어아트 실감공간 조성을 통한 4차산업혁명 신기술 체험공간 확보 등 지역경제 활성화 도모

□ 사업개요

- 사업기간: '24. 12월 ~ '26년 (공사 준공시 까지)
- 사업위치: 근화동 678 일원
- 사업량: 17,255㎡ (건축면적 3,450㎡ 이내)
 - 도입시설: 다목적 공간(전시, 음향, 영상, 조명), 사무실, 전망대 등
- 총사업비: 136억원 (국비 67, 도비 43, 시비 26)
- 사업시행자: 市관광개발과(도시공사 대행)

【 전년도 성과(실적) 】

- 대행사업 협약체결(市전략산업과): '24. 12. 23.
- 24년도 대행사업비(92억원) 교부: '24. 12. 27.

□ 추진계획

- 공공건축기획 용역: '25. 2월 ~ 6월
- 사업부지 지반조사: '25. 4월 ~ 5월
- 공공건축 설계공모 및 설계착수: '25. 하반기

관광시설 운영관리

- 관광지 등 이용객 편의를 위한 시설물 개선으로 시설관리·운영의 안전성 확보 및 고객만족도 향상

□ 사업개요

- 관광시설: 4개소(구곡폭포 · 삼악산 · 청평사 관광지, 소양강스카이워크)
- 캠핑시설: 3개소(구곡폭포 · 청평사 국민여가캠핑장, 박사마을어린이글램핑장)
- 기타시설: 3개소(꿈자람어린이공원, 장애인스포츠센터, 꿈자람물정원)

【 전년도 성과(실적) 】

- 관광시설: 수입 727백만원 / 이용인원 71만명
- 캠핑시설: 수입 364백만원 / 이용인원 2.3만명
- 기타시설: 수입 252백만원 / 이용인원 8.1만명
- ❖ 2024년도 문화체육관광부 우수공공야영장 가족친화부문 선정('24. 11월)

□ 추진계획

- 편의시설 개선 및 노후시설 보수: '25. 2월 ~ 12월

(단위: 백만원)

시 설 명	사 업 내 용	예 산
합 계		330
관광지 (구곡폭포, 삼악산, 청평사)	• 관광지주차장 무인관제시스템 설치	250
	• 관광지 3개소 등산로 유지관리	16
꿈자람 어린이공원	• 어린이놀이시설 유지관리	26
소양강 스카이워크	• 유리필름 교체	30
	• LED전광판 설치	8

환경공원 운영관리

- 노후시설 사전 정기점검 및 유지관리로 안정적인 폐기물 처리시설 운영
- 재활용 선별작업을 통한 자원의 재이용과 환경오염 방지

□ 시설현황

- 소각시설: 생활폐기물 소각로 1기(170톤/일), 여열공급설비 1기
하수슬러지 건조기 1기(100톤/일)
- 재활용선별시설: 재활용선별기 1식(64톤/일), 스티로폼 감용기 1기

【 전년도 성과(실적) 】

- 생활폐기물 소각량: 42,419톤
- 재활용품 판매량: 수입 1,284백만원 / 5,000톤
- 전력 판매량: 수입 383백만원 / 3,060MWh

□ 추진계획

- 소각시설 및 재활용 선별시설 보수: `25. 2월 ~ 12월
- 수시 · 정기보수(4월, 10월)

(단위: 백만원)

시 설 명	사 업 내 용	예 산
합 계		1,748
소 각 시 설	• 소각로 급진장치(램피더) 개선 및 교체공사 등 14건	1,188
재 활 용 선 별 시 설	• 상생협력 실증프로그램 공모참여 등 6건 (AI 선별 로봇 도입)	560

봄내콜 이동지원센터 · 장묘시설 운영관리

- 교통약자 특별교통수단의 이용자 서비스 개선 및 안전성 증진
- 장사시설 정비 · 개선으로 서비스질 향상 등 쾌적한 장묘 환경 조성

□ 시설현황

- 봄내콜 이동지원센터: 특별교통수단(장애인 전용) 38대 / `23. 7월 신규위탁
- 춘천안식원(화장시설): 화장로 7기 / 대기배출시설
- 춘천안식공원(봉안시설): 분묘 11,047기 / 봉안당 10,992위 / 잔디장지 16,447기

【 전년도 성과(실적) 】

- 봄내콜 이동지원센터: 수입 160백만원 / 이용인원 119,016명
- 춘천안식원(화장시설): 수입 1,222백만원 / 이용인원 5,243명
- 춘천안식공원(봉안시설): 수입 1,099백만원 / 이용인원 1,207명
- ❖ 2024년 보건복지부 장사문화발전 유공자 기관 장관표창 수상 (`24. 12월)

□ 추진계획

- 봄내콜 특별교통수단 및 안식원 · 안식공원 시설 개선

(단위: 백만원)

시 설 명	사 업 내 용	일 정	예 산
합 계			463
봄내콜 이동지원센터	• 특별교통수단 AI 안전솔루션 도입	`25. 1월 ~ 12월	23
춘천안식원	• 화장로 소모품 구매설치 외 1건	`25. 4월 ~ 11월	210
춘천안식공원	• 수·배전반 교체공사 외 3건	`25. 4월 ~ 10월	230

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
구곡폭포 및 구곡폭포 캠핑장 관련 시민들이 원하는 홍보를 어떻게 해야 하는지 전반적인 상황을 고려하고 시민 불편 최소화 할 것	<ul style="list-style-type: none"> • 시민참여형 프로그램(야생화 사진전, 어린이 원예활동 프로그램 운영)과 관광지 홍보숏폼 제작·게시 중이며, 市관광개발과에서 추진 중인 구곡폭포 관광지 조성계획(변경)용역에 대하여 사업 발굴 등 적극적 협력을 통해 관광지 활성화에 노력하겠음. 	완료
봄내콜 정규직에 대하여 면밀하게 다시 검토하여 해결 당부	<ul style="list-style-type: none"> • 중장기 발전전략 용역 완료('24. 11월)에 따른 정규직 운영에 관한 내부검토 및 유관기관 (市교통과, 市기획예산과) 협의중 	추진중

체 육 본 부

공공체육시설 안전사고 예방 체계 구축

- 예방 중심의 점검과 유지보수를 통해 체육시설의 안전성을 강화
- 체계적인 관리를 통해 이용객에게 안전하고 쾌적한 체육 공간 제공

■ 사업개요

- 수탁관리: 춘천송암스포츠타운 종합경기장 등 42개 시설
- 2025년도 수입목표: 5,764백만원

■ 추진계획

- 안전관리 체계 강화를 통한 사고 예방 프로세스 구축
 - NFC 태그를 활용한 스마트 안전관리 멀티버스식 현장 안전점검
 - 반다비국민체육센터 화재 탈출구 설치로 장애인 안전 취약점 개선
 - 서면파크골프장 경기장 내 안전펜스 추가 설치를 통한 안전사고 예방 강화
 - 소양강파크골프장 경기장 내 상습침수구역 공사를 통한 미끄럼사고 예방
 - 주요 취약시기(해빙기·우기·동절기) 시설물 안전점검 실시
 - 위험 요소 사전 발굴로 이용객 안전관리 체계 확립
- 이용객 중심의 의견 수렴을 통한 안전 강화
 - 고객 설문조사를 통한 고객 의견 지속적인 모니터링으로 시설 안전 강화
 - 시설 운영 관련 고객 건의사항 접수 및 위험 시설물 사전 정기점검
 - 챗봇 프로그램 상용화로 시설 공지사항 안내 및 실시간 모니터링 대응
 - 자체 관리 및 위탁관리를 통한 시설물 정기적 점검 실시
 - 시민참여 협의체 구성 및 운영으로 지속적인 고객 의견 청취

시민 생활밀착형 공공체육시설 운영

- 시민 생활에 밀착된 공공체육시설 운영으로 이용객 편의 증진
- 시민 참여형 문화행사 운영 및 휴식 공간 제공

□ 사업개요

- 대상시설: 송암스포츠타운 등 전 체육시설
- 사업내용: 이용객 중심의 체육시설 개선 및 효율적인 이용 환경 조성

□ 추진계획

- 시민 편의 중심의 시설개선
 - 호반테니스장 관중석 방수 공사
 - 빙상장 바닥 고무매트 교체 공사
 - 서면파크골프장 이용 편의 향상을 위한 회원 출입관리 시스템 개선
 - 국민생활관, 국민체육센터 수영장 샤워실 바닥 타일 등 리모델링 공사
 - 춘천송암스포츠타운 등 체육시설 노후 설비 보수 및 교체
- 생활체육 및 문화 관련 행사 운영·지원
 - 강원FC 및 춘천시민축구단 훈련 및 홈경기 운영
 - 반다비국민체육센터 취약계층 미술 공모전 개최
 - 반다비국민체육센터 장애인 인식개선을 위한 대학교 홍보부스 운영
 - 각종 동호인 대회 및 문화·예술 축제 시 공간 활용 제공
- 시민을 위한 문화·휴식 공간 조성
 - 여름철 무더위 쉼터 등 체육시설 유휴공간 등을 활용한 휴게공간 제공
 - 서면파크골프장 천막 추가 설치를 통한 이용객 휴게공간 확대 제공

사회적 가치를 실현하는 공헌활동

- 공익사업 추진으로 시민 복지 향상과 참여 기회 확대
- 자율참여 기반 건강 프로그램 운영을 통한 취약계층 건강증진 기여

□ 사업개요

- 대상시설: 송암스포츠타운 등 전 체육시설
- 사업내용: 공공체육시설을 통한 사회적 책임 이행과 공익적 사업 추진

□ 추진계획

- 이용객 중심 체육 프로그램의 자율적 참여 기회 확대
 - 춘천송암스포츠타운 빙상장 스케이트 체험 재능기부 프로그램 운영
 - 반다비국민체육센터 관내 컬링팀 협업을 통한 컬링 체험 교실 운영
 - 반다비국민체육센터 초등학교 대상 장애인 인식개선 VR 체험 프로그램 운영
 - 서면파크골프장 관내 초보자 대상 생활 파크골프 교실 운영
- 건강증진 프로그램 운영을 통한 노인·어린이 등 사회적 약자 안전사고 예방
 - 근로자종합복지관 찾아가는 시니어 헬스케어 프로그램 운영
 - 국민생활관 등 수영장 시설을 활용한 취약계층 대상 생존수영 운영
 - 안전한 운동환경 조성을 위한 체육시설 이용객 대상 심폐소생술 교육추진
- 관내 대학생 지원 프로그램 운영: 승마장
 - 대학생 현장실습학기제 운영으로 현장 경험을 통한 진로 설계 기여
 - 학생승마체험 교실 운영으로 승마인구 확대 도모 및 체험 기회 제공
- 장애인 생활체육 진흥의 장기적 협력체계 구축
 - 장애인 체육 프로그램 등 장애인 이용객을 위한 효율적 운영방안 논의
 - 반다비국민체육센터 협의체 참여기관 대상 시설개선 사항 지속적 협의

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
시설 관리 인력을 보충하여 주중 휴관일을 제외하고 체육시설 이용시간 단축 없이 운영	<ul style="list-style-type: none"> 수영장 운영시간 변경 여부 검토중 <ul style="list-style-type: none"> 춘천도시공사 내부 조직개편 등 운영시간 변경 여부 검토 중 호반테니스장 기존 운영시간 유지(주말, 공휴일) <ul style="list-style-type: none"> 임시연장 기간: '24. 7. 13. ~ 8. 31.(2개월) 기존운영 시간: 06:00 ~ 18:00 변경운영 시간: 06:00 ~ 20:00(2시간 연장) 운영검토 결과: 이용객 저조로, 기존운영 시간유지 ※ 일 평균 10 코트 중 2.6 코트 이용 일 평균 이용객 8.2명 사용 	추진중
야외 체육시설 저녁 운동 시 조명은 반드시 필요하므로 안전을 위해서도 반드시 조명을 설치	<ul style="list-style-type: none"> 만천게이트볼장 조명설치 관련 주민의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> 초록지붕8차 주민의견제출서(반대): '24. 7. 5. 춘천시노인전문병원 의견제출(반대): '24. 7. 5. ※ 이와 같이 소음, 조명으로 인한 인근 주민들의 반대의견이 있어 조명설치는 어려운 실정임. 	불가
체육시설 이용자의 불편사항을 개선할 수 있도록 시설관리에 철저 안전점검 서류의 보안 및 체육과와 각 부서 간 정보 교류를 통해 체육시설에 대한 업무상 협조를 할 수 있도록 조치	<ul style="list-style-type: none"> 쌍방향 소통채널 구축 및 확대하여, 이용자의 불편사항 사전개선과 관리에 만전을 기하겠음. <ul style="list-style-type: none"> 고객 소통공간 운영(밴드 개설, 시민참여위원회 운영) 24시간 쌍방향 챗봇, 안내 키오스크·게시판 운영 안전점검 서류 작성 시 누락사항 없이 1차 작성자가 성실하게 작성토록 관리·감독 市담당부서와 정보교류 강화 <ul style="list-style-type: none"> 안전점검 결과 통보 및 점검 후 예산수반사업 市관련과 협의 	완료
특정 단체 시설 이용료 면제 및 전용사용에 대한 재검토	<ul style="list-style-type: none"> 재위탁 및 사용협약 관련 근거에 따라 춘천도시공사의 사용협약을 진행한 사항으로 춘천시장의 사전 승인을 받아 운영되고 있음. 	완료