

제340회 임시회
기획행정위원회

2025년도

주요업무 추진계획

보좌기관

목 차

《 보좌기관 》

◦ 일반현황	7
--------	---

【 홍 보 담 당 관 】

◦ 다변화된 홍보시장 대응, 공격적 홍보 추진	11
◦ 시정 기록 및 뉴스콘텐츠 혁신	12
◦ 뉴미디어 활용한 전략홍보 추진	13
◦ 시정소식지 「봄내」 발행	14
◦ 일반시책	15
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	16

【 민 원 담 당 관 】

◦ 민원콜센터 설치 및 운영	19
◦ 민원응대 맞춤형 친절 교육	20
◦ 대형건축물 건립 사업	21
◦ 일반시책	22
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	23

【 감 사 담 당 관 】

◦ 행정 책임성 확보를 위한 종합감사 추진	27
◦ 주요 취약분야 특정감사 추진	28
◦ 시민권익을 보호하는 ‘시민고충처리위원회’ 설치	29
◦ 부패없는 청렴한 공직문화 확산	30
◦ 일상감사 및 계약심사 내실화	31
◦ 일반시책	32
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	33

【 재 난 안 전 담 당 관 】

◦ 시민이 체감하는 안전도시 조성	37
◦ 재해 예방 사업	38
◦ 방범용 CCTV 구축 및 고도화	39
◦ 시설물 예방적 안전점검 추진	40
◦ 춘천시 중대재해 관리	41
◦ 일반시책	42
◦ 2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황	43

【 국 제 협 력 관 】

◦ 춘천시 국제협력 종합 추진 계획 수립	47
◦ 세계와 소통하고 협력하는 글로벌 도시 조성	48
◦ 해외도시 교류협력 및 파트너십 강화	49
◦ 일반시책	50

보좌기관

일 반 현 황

□ 기구 및 정원

(2025. 1. 13. 기준)

부 서 별		총계	일 반 직									연구 지도	정무	별정	일반 임기
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관				
계	정원	121	121	-	-	5	28	40	31	17	-	-	-	-	-
	현원	118	112	-	-	4	29	33	27	18	1	-	-	-	6
홍보 담당관	정원	14	14	-	-	1	5	4	3	1	-	-	-	-	-
	현원	14	9	-	-	-	4	3	1	1	-	-	-	-	5
민원 담당관	정원	40	40	-	-	1	8	15	8	8	-	-	-	-	-
	현원	40	40	-	-	1	8	10	13	8	-	-	-	-	-
감사 담당관	정원	17	17	-	-	1	5	7	3	1	-	-	-	-	-
	현원	17	17	-	-	1	5	10	1	-	-	-	-	-	-
재난안전 담당관	정원	38	38	-	-	1	7	11	14	5	-	-	-	-	-
	현원	36	35	-	-	1	10	7	11	6	-	-	-	-	1
국제 협력관	정원	12	12	-	-	1	3	3	3	2	-	-	-	-	-
	현원	11	11	-	-	1	2	3	1	3	1	-	-	-	-

※ 정원 외 인력 및 파견직원, 휴직자 제외

□ 담당사무

부 서 명		주 요 담 당 사 무
보 좌 기 관	홍보 담당관	시정홍보 기획(정책홍보 기획, 도시 이미지 홍보, 시정뉴스 제작·운영) 언론보도 지원(보도·취재자료 제공, 시책 브리핑 진행, 언론 인터뷰 지원) 전략홍보 추진(공식 SNS채널 운영, 뉴미디어 콘텐츠 제작, 행복알리미 운영) 시정소식지 발행(‘봄내’ 기획·제작·배포, 홈페이지 ‘봄내’ 운영)
	민원 담당관	민원행정 제도개선, 민원접수 및 배부, 가족등록(출생, 혼인, 사망), 주민등록일반 및 통합·무인민원발급, 건축허가·신고, 개발행위, 농지전용, 산지전용
	감사 담당관	자체감사(직속기관, 사업소, 읍·면·동, 출연·출자기관 등), 부패방지 및 반부패 청렴시책 추진, 공직자 비위조사, 적극행정 지원 및 면책제도 운용, 시민감사관제 운영, 공직자 재산등록, 자율적 내부통제 제도 운영, 일상감사 및 계약심사, 민원조사·처리
	재난안전 담당관	재난 및 안전관리 총괄 대응·조정, 재난관리기금 운용, 재해예방 및 복구사업 추진, 민방위 및 비상대비업무 추진, 유·도선 및 수상레저 안전관리, CCTV통합관제센터 운영, 시설물 안전점검, 중대재해 사고 예방
	국제 협력관	외국인 정책 업무, 공공외교 사업 운영·지원, 공적개발원조(ODA)사업, 해외 도시와의 교류협력 사업 추진

홍 보 담 당 관

다변화된 홍보시장 대응, 공격적 홍보 추진

- 혁신적 홍보콘텐츠 개발, 톤앤매너 설정 등 시정 홍보의 질적 향상 도모
- 매체 분석, NEW 홍보매체 도입, 홍보규모 확대 등 공격적 시정홍보 추진

□ 사업개요

- 사업비: 1,710백만 원
- 사업내용: 도시 이미지, 주요 시책, 행정 정보 등 시정 전반 홍보

【 전년도 성과(실적) 】

- 홍보영상 혁신: 기획 제작 5개



☞ 「대한민국 지자체 홍보대상」 대상 수상

- 모바일 앱 홍보 본격 시행: 7건



☞ 저비용·고효율, 약 8백만 회 노출

- 옥외광고(전광판 등) 14건, 대중매체(신문, 라디오 등) 116건, 인쇄광고(KTX매거진 등) 6건

□ 추진계획 ※ 【목표】 홍보의 질 향상과 규모 확대로 홍보효과 극대화

- NEW 홍보매체 검증 완료, 공격적 홍보 추진

- 모바일 매체(SNS, OTT 등) 집중 홍보

※ 유튜브, 애플리케이션 등 효과성 ↑ (1개월 평균 100만회 이상 노출)

- KTX·SRT 매거진 등 전국단위 오프라인 홍보 병행

※ 전국 고속철도 이용자 多, 파급력 ↑ (매월 10만 부 발간 / 역사·객차 내부 비치)

- 기존 홍보매체 효과 극대화, 홍보방식 개선

- 교통망: 춘천 관문(ITX, 용산, 청량리 등) 중심, 市 이미지 집중 홍보
- 언론: 언론사 통한 홍보효과 극대화, 주민체감형 정책홍보 병행
- 옥 외: 유동 인구, 주목도 등 효과성 분석 / 매체별 타겟팅 실시

시정 기록 및 뉴스콘텐츠 혁신

- 시정의 생생한 현장 기록, 高퀄리티 기록촬영 및 데이터의 체계적 관리
- 이슈와 현안에 신속 대응이 가능한 뉴스콘텐츠 다각화, 시정뉴스 혁신

□ 사업개요

- 사업비: 36백만 원
- 사업내용
 - 주요 행사 및 시책 현장 기록(영상, 사진), 기록물 DB 구축·관리, 활용
 - 시정 전달을 위한 단신 및 종합뉴스 제작 및 송출

【 전년도 성과(실적) 】

구분	시정 기록		시정뉴스
	영상	사진	
실적(건)	600	1,074	361

- 기록자료 언론 제공, 영상 및 사진 아카이브 관리

□ 추진계획 ※ 【목표】 혁신적 뉴스콘텐츠 안착

- 시정자료 DB 구축·활용: 수시



- 뉴스콘텐츠 혁신: (당초) 종합 → (변경) 단신, 종합 이원화

구분	단신(추천은 지금)	종합
제작주기	• 사안 발생 후 3일 이내	• 격주 제작
내 용	• 주요시책, 현안, 이슈 등	• 2주간 단신을 종합
구 성	• 현장 리포팅 + 시민 인터뷰	• 단신 취합(영상) + 시정 정보(카드)
송출매체	• 청사 내 모니터	• LG헬로비전 • 홈페이지(채널 추천)

뉴미디어 활용한 전략홍보 추진

- 정보 파급력과 영향력 있는 소셜 매체에 적합한 콘텐츠 제작 강화
- 채널별 특성을 살린 맞춤형 홍보로 시정에 대한 시민 관심과 참여 유도

□ 사업개요

- 사업목적: 유튜브·SNS·블로그 등 소셜 미디어 활용한 시정 정보 제공
- 사업비: 595백만 원
- 사업내용: 미디어 트렌드에 따른 콘텐츠 강화 및 매체의 전략적 활용

【 전년도 성과(실적) 】

- 소셜 콘텐츠: 총 1,015건 / 가입자 77,828명

매체	유튜브	블로그	페이스북	인스타그램
콘텐츠(개)	139	343	327	206

- 행복알리미: 총 371건(문자 141건, 카카오톡 230건) / 가입자 80,401명

□ 추진계획 ※ 【목표】 강원권 1등을 넘어 전국 최고 수준 채널 등극

- 각 채널 특성에 맞는 차별화된 콘텐츠로 시정 공감대 확산
- 시민들이 참여할 수 있는 다양한 기회 마련

채널	추진 내용
유튜브	<ul style="list-style-type: none"> • 최신 트렌드를 반영한 영상물 제작 • 찾아가는 시민 인터뷰 진행 → 시민참여 확대
블로그	<ul style="list-style-type: none"> • 가독성 높은 카드 뉴스 제작 • 시민들의 실생활에 밀접한 정보 전달
SNS (페이스북, 인스타그램)	<ul style="list-style-type: none"> • 시민 안전 및 재난과 관련한 정보의 신속한 확산 • 시책과 연계한 시민참여 캠페인·이벤트 확대
행복알리미	<ul style="list-style-type: none"> • 유용한 생활정보 및 각종 사업, 행사정보 제공 • 시민 불편 사항 발생 시 탄력적 운영

시정소식지 「봄내」 발행

- 각종 이슈와 정책 현안을 담아내는 市 - 시민 간 가교 역할 강화
- 알찬 콘텐츠와 독창적 디자인이 결합한 전국 최고 시민참여 채널 구축

□ 사업개요

- 사업비: 660백만 원
- 사업내용: 시정소식지 ‘봄내’ 기획, 발간, 배포(매월 25일)
- 발행규모: 월 62,000부, 책자형 A4(210 x 297mm), 64쪽

【 전년도 성과(실적) 】

- 총 발행 부수: 792,000부(월 66,000부)
- 신규 콘텐츠 발굴 및 시정 홍보 강화

봄술랭가이드	• 춘천 주요 명소 소개(소년시대 촬영지, 남이섬, 맛집 등)
주요시책홍보	• 교육도시 특집, 북부내륙권 행정협의회, 지방시대 엑스포 등
新로컬콘텐츠	• 지역 교과서, 공공건축, 청년기업 소개 등

- 홈페이지 「봄내」 활성화: 지면 한계 극복 및 전달 효과 향상
- 콘텐츠별 QR코드 ⇒ 추가 이미지·영상이 담긴 홈페이지로 연결

□ 추진계획 ※ 【목표】 신설 코너 안착 및 시민 참여 대폭 확대

- 시정 소식 공유 강화
 - 주요 시책 안내 코너 기획(트렌드와 밀접, 정책 친밀감 증대)
 - 춘천의 이슈(공간, 인물, 라이프, 문화) 심층 취재
 - 현장 중심의 소식 전달(현장 취재 및 시민참여 인터뷰)
- 지역 정체성 강화 및 시민참여 확대
 - 춘천 인물 이야기 발굴
 - 숨어있는 공간 소개, 지역 곳곳의 봉사, 시민들의 따뜻한 이야기 전달
 - 시민참여 플랫폼 구축(독자 후기 및 설문조사를 통한 의견 환류)

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
주민홍보용 신문 보급	<ul style="list-style-type: none"> • 사 업 비: 905백만 원 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이·통·반장 주민홍보용 신문 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 읍면동 예산 재배정: 분기별 1회
정책브리핑 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국·소별 정책브리핑 - 핵심·역점사업 중점 브리핑 	<ul style="list-style-type: none"> • 국·소별 정책브리핑: 월 4회 • 핵심·역점사업 중점 브리핑: 수시
강원 시청자미디어센터 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 사 업 비: 106백만 원 • 주요내용: 강원시청자미디어센터 운영비 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 출연금 교부: 1월 • 이행 상황 점검: 수시
언론홍보 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 사 업 비: 14백만 원 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 전 직원 홍보 역량 강화 교육 - 보도자료 작성, 인터뷰 대응 등 실무 중심 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육 추진: 연 2회

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
<ul style="list-style-type: none"> ▪ SNS홍보 성과지표 개선 (게시건수가 아닌 조회수, 팔로워 수) 	<ul style="list-style-type: none"> • 성과지표 보조수단으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 조회수 및 팔로워수는 게시물에 대한 간접 수치로, 성과지표로 활용에 현실적 한계 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전략 미디어 운영 시 시민 아이디어 공모 등 창의성 강화 요청 	<ul style="list-style-type: none"> • '25년도 주요업무계획 반영 <ul style="list-style-type: none"> - '24년도 뉴미디어 운영방식 검토 및 분석 - '25년도 뉴미디어 운영계획에 반영 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 춘천시 홍보 방법 다각화 (인플루언서, 야시장 활용) 	<ul style="list-style-type: none"> • 춘천 관광지, 인플루언서 활용 홍보 수행 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, SNS, 춘천행복알리미 등을 통한 적극 홍보 중 - 시민 인플루언서를 활용한 '어쩌다프로젝트' 촬영 완료 - 다양한 채널을 발굴·추진할 예정 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 트렌드에 맞는 적극 홍보방안 마련 (관광정책과 협업) 	<ul style="list-style-type: none"> • 국내·외 방송국 협업 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 춘천MBC 글로벌(아시아 3국) 프로그램 촬영 - 인플루언서와 함께 걷는 여행 춘천편 ('24. 7. 11.) - 춘천 MBC + 항저우 TV + 후쿠이 TV 공동제작 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 예우회, 재경회 등 광고 홍보 매체 선정시 부적절한 예산집행 지양 	<ul style="list-style-type: none"> • 예우회, 재경회 광고 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙부처 협의 과정에서 정성적 효과(국비확보 등) 있으므로 향후 신중히 검토하여 추진하겠음 • 대학 광고 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 강원대, 한림대 등 대학 광고 추진(총 3회) - 수도권 대학 대상 고향사랑기부제, 관광 분야로 홍보 확대 예정 	완료

민원담당관

민원콜센터 설치 및 운영

- 원스톱 민원 안내 서비스 제공을 위해 ‘민원콜센터’ 설치로 민원 편의 증진 및 직원 업무 효율성 개선
- 신속·친절·정확한 전화 상담으로 시민 만족과 민원 서비스 개선

□ 사업 개요

- 사업 위치: 춘천시청 별관 3층
- 사업비: 623백만 원
- 사업 규모: 콜센터 정보시스템 1식, 상담 인력 9명
- 사업 내용: 전화 상담(자체 처리, 부서 연결), 전화민원 통계분석

□ 추진실적

2023년 사전 준비	→	2024년 설치 및 운영
<ul style="list-style-type: none"> • 민원콜센터 조례 제정 • 적정성 검토(민간위탁 심의위원회) • 민간위탁 동의(시의회) 		<ul style="list-style-type: none"> • 수탁업체 선정(주케이티씨에스) • 상담 인력 채용(9명) 및 리모델링(40평) • 민원콜센터 공식 개소(8. 1.)

□ 운영성과

- 총 34,921건의 전화민원 중 58%를 민원콜센터가 자체 처리
- 수도 요금, 신규 사업, 민생경제 지원방안 등 상담 범위 수시 확대
⇒ 직원업무 부담 경감 및 전화 돌림 감소로 시민 편의 증대

□ 추진계획

- 민원콜센터 업무환경 보완구축: 2025. 1. ~ 5.
 - 이중화 구축, UPS 설치, 현황판 설치, 출입통제시스템 설치
- 민원콜센터 상·하반기 시민 만족도 조사: 2025. 5. / 10.
- 성과평가 및 재위탁 심의(민간위탁심의위원회): 2025. 9.

민원응대 맞춤형 친절 교육

- 친절한 민원 서비스 제공을 위한 전 직원 고객 만족(CS) 의식 고취
- 방문민원 · 전화민원에 대한 친절서비스 및 마인드 함양 교육

□ 사업 개요

- 사업 기간: 2025년 상·하반기
- 교육 대상: 민원 담당 직원(필수) 및 전 직원 대상
- 교육 방법: 전문 교육기관 의뢰
- 교육 내용
 - 시민 지향 CS(고객서비스) 마인드 함양 교육
 - 다양한 상황별 민원 응대 교육
 - 특이민원 응대 방안 및 소통을 통한 민원 친절서비스 교육 등
- 소요 예산: 15백만 원

【 전년도 성과(실적) 】

- 2. 29. 공연과 강의를 접목한 친절·소통·힐링 교육 실시
 - 본청, 읍·면·동 및 사업소 민원 담당 공무원 724명 이수 / 총 2회
- 11. 1. 샌드아트와 강의를 접목한 특이민원 응대 교육 실시
 - 본청, 읍·면·동 및 사업소 민원 담당 공무원 497명 이수 / 총 2회

□ 추진계획

- 교육계획 수립: 2025. 1.
- 읍·면·동 행정실적평가 항목 반영(상·하반기 교육 실적): 2025. 1.
- 교육 실시: 2025. 상·하반기(2. / 10.)

대형건축물 건립 사업

○ 관내 대형건축물 건립 사업에 따른 건축허가 추진

□ 사업 개요

○ 사업내용: 주상복합, 숙박시설 등 대형건축물 건축허가 추진

○ 건축허가 완료 현황 [5건, 1,555세대(호)]

연번	건축주	허가일	위 치	규 모	진행현황
1	대한토지신탁 주식회사	'22.11.03.	약사동 150-10 일원 (舊 자수정사우나)	층 수: 지하7/지상39 세대수: 228세대(주상복합)	착공:'23.12.05. 분양:'23.12.21.
2	케이비 부동산신탁(주)	'23.03.14.	소양로1가 102-5 일원 (번개시장 인근)	층 수: 지하6/지상29 세대수: 178세대(주상복합)	미착공 미분양
3	신영 부동산신탁(주)	'23.03.31.	후평동 729번지 (동광오거리 인근)	층 수: 지하5/지상29 세대수: 208세대(주상복합)	미착공 미분양
4	신영부동산 신탁(주)	'24.07.24.	중도동 430-38 일원 (하중도 상가시설1지구)	층 수: 지하0/지상4 호 실: 477호(판매시설)	미착공 미분양
5	캠핀스키춘천 (주)	'24.10.23.	서면 신매리 1-1 일원 (위도)	층 수: 지하1/지상12 호 실: 464호(숙박시설)	미착공 미분양

□ 추진계획

○ 건축허가 검토 현황(검토 2건, 474세대 / 반려 2건, 459세대 / 취하 1건, 204세대)

연번	건축주	접수일	위 치	규 모	진행현황
1	케이티 에스테이트(주)	'22.03.08.	효자동 681-12 일원 (舊 디아펠리즈)	층 수: 지하6/지상39 세대수: 264세대(주상복합)	건축심의 (재심의)
2	무궁화신탁(주)	'23.07.06.	죽림동 7-1 일원 (중앙시장 인근)	층 수: 지하3/지상45 세대수: 168세대(주상복합)	반려 ('24.08.21.)
3	랜드빌더 씨앤디(주)	'22.10.07.	효자동 699 일원 (교대부속초 맞은편)	층 수: 지하4/지상29 세대수: 204세대(주상복합)	취하 ('24.12.09.)
4	우리자산신탁 (주)	'22.10.27.	운교동 173-38 일원 (봉의초 맞은편)	층 수: 지하8/지상29 세대수: 291세대(주상복합)	반려 ('24.11.12.)
5	옥수테크(주)	'23.04.17.	소양로1가 94-1 일원 (소양로 다이소 인근)	층 수: 지하6/지상36 세대수: 210세대(주상복합)	경관심의 (재심의)

□ 기대 효과

○ 대형건축물 건립 사업추진에 따른 지역경제 활성화에 기여

일 반 시 책

사업명	사업 개요	추진계획
전문가 무료상담실 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 춘천시민 및 관내 사업자 등 • 분야: 법무, 건축, 부동산 • 방법: 사전 예약 후 방문 상담 • 장소: 민원실 내 전문가상담실 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보: '25. 1.~2. • 상담일시: 매주 수요일 <ul style="list-style-type: none"> - 법무: 둘째, 넷째(수) 15~17시 - 건축, 부동산: 매주(수) 14~17시
시민 중심의 민원서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 시민 • 사업비: 126백만 원 • 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 및 인터넷 전입자 생활정보 안내 책자 배부 - 생애 첫 주민등록증 발급 신청자 축하카드 배부 - 무인·통합민원 발급기 교체 및 주민등록 운영기기 교체 	<ul style="list-style-type: none"> • 책자 및 카드 제작: '25. 2. <ul style="list-style-type: none"> - 외국인용 책자: 2,000부 - 인터넷 전입자용 책자: 2,500부 - 축하카드: 2,000부 • 제증명 발급 장비 구입: 상반기 <ul style="list-style-type: none"> - 무인민원발급기: 2대 - 통합민원발급기: 4대 - 주민등록 운영기기: 32대
민원처리 우수 부서 및 공무원 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 평가대상: 전 부서 • 평가 종류 <ul style="list-style-type: none"> - 마일리지제: 처리기간 단축도 - 품질평가제: 민원 사후 처리 만족도 - 친절공무원: 칭찬합시다 등 실적 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영계획 수립: '25. 1. • 포상제 평가 및 포상 <ul style="list-style-type: none"> - 연 2회('25. 7. / 12.)
민원후견인제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 복합(6일 이상), 고충, 다수인민원(5인 이상) • 내용: 해당 민원의 후견인으로 읍·면·동장을 지정 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가계획 수립: '25. 1. • 민원후견인 운영: 연중 상시 • 활동 실적 평가: '25. 7. / 12. • 포상실시: '25. 12.
존치기간 만료 가설건축물 일제정비	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 존치기간 만료 가설건축물 • 정비기간 : '25. 2. ~ 12. • 정비근거 : 「건축법」 제20조 	<ul style="list-style-type: none"> • 만료안내문 발송 및 현장 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 철거된 경우: 취소 처리 - 미 연장된 경우: 이행강제금 납부 후 연장 처리 • 읍·면 추진실적 수시 확인

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ‘전자민원서식 작성시스템’ 도입으로 민원 신청부터 접수, 보관·관리까지 전자화하여 수기 작성의 번거로움과 불편을 해소하고, 민원 대기시간 단축 및 절차 간소화가 가능하게 해야 함 (서울 서초구, 강원 횡성군 사례) 	<ul style="list-style-type: none"> • 추진 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털민원실 공모 교육(행안부): '24. 4. - 우수사례 벤치마킹(서초구청): '24. 8. <ul style="list-style-type: none"> → 행정시스템과 연계 불가(실효성 부족) - 행안부 공모 사업 준비: '24. 8.~10. - 행안부 예산 미편성, 재검토: '24. 11. - 차세대 지방행정공통시스템 구축사업 연계 도입 방안 검토: '24. 12. • 추진 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 행안부 차세대 지방행정시스템 구축 사업 진행 여부 모니터링: '25. 1.~12. 	추진 중
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원활한 민원 관리 운영을 위해 민원 콜센터를 운영 함에 있어 최선을 다해줄 것을 주문함 	<ul style="list-style-type: none"> • 추진 실적 <ul style="list-style-type: none"> - 콜센터 상담업무 매뉴얼 작성 (52개 부서, 706개 매뉴얼): '24. 5. - 상담 공간 리모델링(40평) 및 장비 구축 '24. 5.~7. - 상담 인력 9명(센터장 1, 상담사 8) 채용 및 상담교육: '24. 6~7. - 콜센터 시범 운영: '24. 7.(2주간) - 콜센터 공식 개소: '24. 8. - 콜센터 상담 범위 확장(상하수도 요금 안내) '24. 10. • 운영 성과 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 처리율: 58%('24년 기준 34,921건) - 상담 범위 수시 확대: 직원 업무 부담 경감 및 전화 돌림 감소로 시민 편의 증대 ('25. 1. 자동차세 연납 신청 자체 처리) 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 춘천시 면 단위의 무분별한 태양광 사업 개발행위로 인한 민원 사항 ▪ 적극적으로 집행부에서 분쟁을 조정 해주길 바람 	<ul style="list-style-type: none"> • 태양광(대규모) 사업 개발행위 시, 인근 주민들에게 안내하도록 하겠으며, 분쟁 발생 시 집행부에서 적극적으로 분쟁을 조정하겠음 • 태양광 발전시설 관련 조례 개정('24. 7. 11.) <ul style="list-style-type: none"> - 춘천시 도시계획조례 제22조의2 3항 2, 3호 (조례 개정으로 100Kw 이하 개발 시, 춘천 거주 5년 등으로 제한) 	완료

감 사 담 당 관

행정 책임성 확보를 위한 종합감사 추진

- 사전적·예방적 감사를 통한 책임감 있는 공직 분위기 조성
- 문제해결 중심의 감사 운영으로 적법한 대안 마련 기회 제공

□ 감사개요

- 대상기관: 19개소 ※ 감사주기: 3년에 1회 이상
 - 사업소 5, 읍·면·동 12, 공기업·출연기관 2
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2025년 감사일 현재 업무 전반
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항
 - 사업소, 읍면동: 행정운영 전반(예산집행, 회계처리, 민원사무 등)
 - 공기업·출연기관: 출연금 등 적정 집행 여부(예산 낭비, 계약법령 준수 등)
인사·복무관리·채용 등 적정 여부

□ 추진일정

구 분	대 상	감사기간
읍·면 지역(5개소)	신북읍, 동면, 남면, 남산면, 서면	2.26. ~ 4.11.
출연기관(1개소)	미래동행재단	4.08. ~ 4.14.
사업소(5개 부서)	상하수도사업본부	7.03. ~ 7.11.
동 지역(7개소)	소양동, 약사명동, 후평1동, 후평2동, 효자1동 석사동, 신사우동	7.28. ~ 9.29.
공기업(1개소)	춘천도시공사	9.09. ~ 9.15.

【 2024년 종합감사 결과 】

감사대상		처분결과		
		행정상(건)	재정상(천원)	신분상(명)
계	18개소	286	96,755	18
출연기관	3개소	62	2,815	1
사업소	2개소	24	42,763	2
읍면동	13개소	200	51,177	15

주요 취약분야 특정감사 추진

- 주요 취약분야의 중점감사를 통해 문제점 파악 및 개선방안 도출
- 공공기관 등의 행정신뢰도 향상 및 재발방지를 위한 책임성 강화

□ 감사개요

- 대상기관: 전 부서, 출연기관, 기타공직유관단체
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2025년 감사일 현재
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항: 예산낭비, 신규사업, 사회적 이슈 및 민원 사항 점검·개선 등

□ 추진일정

구 분	대 상	감사기간
출연기관 종합감사 이행실태	출연기관(6)	2.3 ~ 2.26.
공직유관단체 채용실태	출연기관(6), 기타공직유관단체(6)	2.3 ~ 3.17.
보통예금계좌 운영 실태	전 부서	2월중
수의계약 운영실태	전 부서	7.28. ~ 8.18.
민간위탁 운영실태	해당 부서	11.10.~12.19.
출장여비 집행실태	전 부서	연말

【 2024년 특정감사 결과 】

감사대상		처분결과		
		건수(건)	금액(천원)	인원(명)
계		113	55,104	8
지방보조금	14개 부서	16	42,948	2
폐기물처리시설 주민지원사업	1개소	6	2,789	-
르네상스 사업단장 채용	1개소	1	-	1
보통예금계좌 운영실태	전부서	21	1,603	-
시립청소년도서관 분관 운영실태	1개소	3	-	-
춘천숲 자연휴양림 운영실태	1개소	6	-	5
공직유관단체 공정채용	8개소	13	-	-
수도시설 소형생물 방제사업	2개소	3	-	-
복무점검	전부서	3	-	-
일상경비 운영실태	전부서	41	7,764	-

시민권익을 보호하는 ‘시민고충처리위원회’ 설치

- 행정의 권한 확대, 다양화전문화 경향 및 기존 권익침해 구제제도의 한계 등에 따라 고충 민원 처리 전문 기구 필요성 증대
- 고충민원을 공정하고 독립적으로 처리하여 행정 신뢰성 및 수용성 제고

□ 사업개요

- 추진근거: 「부패방지권익위법」 제32조(시민고충처리위원회의 설치)
「춘천시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례」
- 주요기능: 고충민원 처리 및 제도개선을 통한 시민의 권익구제
- 추진계획
 - 구 성: 위원 7명(상임 2명, 비상임 5명 / 합의제 운영)
 - 자 격 : 부교수, 판사·검사·변호사, 4급 이상 공무원 등
 - 구성방법 : ①공개 모집→ ②추천위 추천→ ③의회 동의→ ④시장 위촉
 - 신 분: 위촉직(비공무원) / 임기제(4년 단임제, 법 제33조 규정)
 - 처 우: 5급 공무원 상당(293만원/월) 활동비 지급
 - 사무기구: 1명(7급 공무원, 위원회 전담 행정지원)
- 소요예산: 82백만원(추경 예산 편성 필요)

【 2024년 성과(실적) 】

- 춘천시 시민고충처리위원회 설치 및 운영 계획수립 : 2024. 3월
- 춘천시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례 제정 : 2024. 7월

□ 추진계획

- 제1회 추경 예산 편성: 2025. 4월
- 위원회 위원 모집 공고 및 위촉: 2025. 5 ~ 6월
- 사전 준비 및 집중 홍보: 2025. 6월
- 위원회 활동 개시: 2025. 7월

부패없는 청렴한 공직문화 확산

- 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지제도 이행점검을 통한 청렴한 공직문화 조성
- 신속하고 공정한 민원조사로 시민 권익을 보호하고, 부당한 행정처리, 불친절, 소극행정 등 부조리를 근절하여 행정 신뢰도 및 청렴도 제고

□ 청렴한 공직문화 조성

- 반부패·청렴 시책 추진
 - CBTI(청렴체감지수) 진단: 조직의 취약 분야 파악 및 시책 방향 제시
 - 청렴팝업교육: CBTI 진단 후 지식 하위요인을 분석, 맞춤형 교육 운영
 - 소통·공감 프로그램 운영: 청렴 토크쇼, 콘서트, 골든벨, 숏폼 공모 등
 - 계절별 맞춤형 청렴 콘텐츠 개발 및 집중 홍보 등
- 부패방지 제도 운영
 - 부패영향평가 및 이해충돌방지제도 운영: 수시
 - 외부강의 및 부동산 보유·매수 신고 실태점검 등: 분기별
 - 공공재정환수 이행실태 점검: 반기별
- 소요예산: 69백만원

□ 민원조사

- 추진방향: 민원 내용에 대한 철저한 분석, 조사, 처리로 만족도 제고
- 조사대상: 청탁금지법 위반, 부조리 및 소극 행정 등
- 접수경로
 - 국민신문고, 감사원 및 새올, 춘천시에 바란다 등 이송 민원
 - 방문, 우편 접수 민원
 - 수사기관(경찰, 검찰)에서 통보된 사안 등

【 2024년 진정민원 처리 실적 】

- 조치결과: 신분상 조치 2명(훈계 1, 주의 1)

분야	합계	일반행정	복지	경제·재정	교통·환경	불친절	시설분야	기타
조사 건수	136	41	7	-	19	-	69	-

일상감사 및 계약심사 내실화

- 행정적 낭비요인과 시행착오의 사전예방을 위해 사업시행 전 실시
- 감사결과 위법·부당사항 또는 예상되는 문제점 적시, 개선방안 제시

□ 일상감사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소
 - 민간자본사업보조 및 민간위탁사업비(보조사업 1억원 이상)
 - 공사(종합 3억원 이상, 기타공사 2억원 이상), 용역(5천만원 이상), 물품(2천만원 이상)
 - 예산 이·전용 및 예비비 집행(1건당 5천만원 이상) 등
- 중점사항: 사업추진의 합법성·타당성, 재원조달 및 예정가격의 적절성
입찰 및 수의계약 절차의 적정성 등

【 2024년 성과(실적) 】

○ 일상감사: 632건

(단위: 건)

계	주요 정책	계약업무			예산관리	
	1억 이상 (보조사업)	공사	용역	물품	예산전용, 예비비집행	지방채
632	41	150	199	231	10	1

□ 계약심사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소, 읍·면·동, 공기업, 출연기관(50% 이상)
- 신속집행을 위한 ‘계약심사 특례’ 적용: 2025. 6. 30.까지

대 상	공 사	용 역	물품구매 등
추정금액	종합공사: 3억 원 이상 ⇒ 5억 원 이상	5천만 원 이상	2천만 원 이상
(특례금액)	기타공사: 2억 원 이상 ⇒ 3억 원 이상	⇒ 2억 원 이상	(변동 없음)

- 중점사항: 설계 내역 및 견적의 적정 단가·수량 적용 여부 검토
공사 현장 여건에 따른 설계변경 적정성 심사

【 2024년 성과(실적) 】

○ 계약심사: 186건, 예산절감 39.7억원(사업비 대비 3.67%)

(단위: 건, 백만원, %)

구 분	심사건수	심사요청액	심사금액	절감액	절감률
계	186	108,054	104,087	3,967	3.67
공 사	63	55,237	52,233	3,004	5.44
용 역	32	43,387	42,607	780	1.80
물 품	91	9,430	9,247	183	1.94

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
적극행정 지원 및 면책제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> -사전에 적법성과 타당성 등을 검토 -사전컨설팅 의견에 따라 처리한 경우 감사 면제 • 적극행정 면책 <ul style="list-style-type: none"> -공공이익 위해 적극적 처리결과에 대하여 고의나 중과실 없는 경우 책임을 묻지 아니함 	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사제도 운영·지원 <ul style="list-style-type: none"> -절차: 시 검토 → 도 감사위원회 심의 • 적극행정 면책제도 운영·지원 <ul style="list-style-type: none"> -감사 실시전 수감부서에 안내
공 직 자 재산등록	<ul style="list-style-type: none"> • 재산등록 대상: 30개 부서 및 공직유관단체 <ul style="list-style-type: none"> - 감사,환경,위생,세무 부서: 7급 이상 - 부동산 관련부서: 전직급 - 공직유관단체 임직원 ※ 정부공직자윤리위원회: 시장, 부시장 ※ 도 공직자윤리위원회: 4급 공무원, 시의원 	<ul style="list-style-type: none"> • 재산신고 <ul style="list-style-type: none"> - 정기변동 재산신고: 470명 - 수시 재산신고: 연중(인사발령시) • 재산등록 심사: 250여명/1~11월 • 공직자윤리위원회 개최: 연 2회
시민감사관 제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 구성: 25명(읍면동 각 1명) • 역할: 주민 불편·부당사항과 현안 제보 자체 감사 참관, 공공기관 임직원의 비위 제보 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 활동 <ul style="list-style-type: none"> - 월례회의, 선진지견학, 맞춤교육 - BAND운영: 주민불편사항 제보 - 감사참관: 읍면동 감사 12회 등 • 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 역량강화 특강 개설(청렴, 보건) - 청렴도 우수 지자체 견학 실시
자율적 내부통제	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 청백-e: 행정오류, 비리 등 사전예방 - 자기진단제도: 행정업무 전반 자기진단 - 공직자 자기관리: 공직윤리 활동실적 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 내부통제 계획수립: 2월 • 내부통제 운영: 수시 • 자체평가: 11월 • 유공자 정부포상: 12월
갑질 피해 신고센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 신고센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> -직원: 새울 '갑질 상담·제보' 게시판 -시민: 시 홈페이지 '공직비리 익명신고' 	<ul style="list-style-type: none"> • 처리절차 <ul style="list-style-type: none"> - 1차: 사실접수 및 상담 - 2차: 가해자 정식조사 • 피해 확인 시 <ul style="list-style-type: none"> -가해자: 처벌 -피해자: 2차 피해 예방 등
고충민원 처리실태 평가 대응	<ul style="list-style-type: none"> • 평가기관: 국민권익위원회 • 평가내용: 민원서비스 종합평가 중 고충 민원처리실태 실적을 바탕으로 고충민원 처리 및 관리의 적정성 평가(2개 항목, 5개 지표) 	<ul style="list-style-type: none"> • 대응계획 수립: 2월 • 대응계획 적극 이행: 2~8월 <ul style="list-style-type: none"> - 처리실태 점검: 분기별 - 집단민원 해소(예방) 노력 등 • 평가자료 제출: 9월 • 평가결과 확정: '26년 1월

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
<ul style="list-style-type: none"> ■ 감사 지적사항에 부합한 조치를 취할 것 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사결과 후속조치 철저 및 사후관리 강화 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ■ 감사 후 조치 결과에서 지속적인 감사 지적 부서 및 사안에 대한 철저한 처분을 통해 재발 방지 조치가 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 감사결과 공개 및 부서 전파 실시 • 감사사례집 발간 배포 완료(2024. 8.) • 주요 지적사례 및 개선방안 교육 실시(2024.11.) • 반복지적 사무 근절 제도 운영(청백e 자기진단시스템) 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ■ 적극적인 일상감사를 통해 예비비 사용에 대한 검토 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 예비비 건에 대해 심도있는 검토 추진 	완료

재 난 안 전 담 당 관

시민이 체감하는 안전도시 조성

○ 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대비하여 시민이 체감하는 안전도시 조성

□ 사업개요 및 추진계획

○ 안전관리에방

- 안전관리위원회(실무조정위) 운영: 지역축제 안전관리계획 심의 및 현장 점검
- 안전유관단체 활동 지원: 의용소방대, 지역자율방재단
- 유도선 및 수상레저 안전관리
 - ▶ 소양호, 춘천호, 의암호, 청평호, 홍천강 / 유·도선(14개소), 수상레저(43개소)
 - ▶ 물놀이 안전관리: 4개소

○ 재난 및 비상대비훈련

- 2025년 비상대비훈련: 을지연습(8월)
 - ※을지연습(매년 8월), 충무훈련(3년주기), 화랑훈련(2년주기)
- 민방위 교육훈련: 기본교육 4~5월 / 보충교육 9~11월
 - ▶ 편성현황: 763대 / 15,987명
 - ▶ 교육방법: 1~2년차 대원 집합교육 / 3년차 이상 대원 사이버교육
- 유·도선 사업자 및 종사자 안전교육: 유·도선 사업장 등 60여명 / 3월
- 수상안전 통합훈련: 1회 / 5~6월
- 재난대응 안전한국훈련: 매년 10월

○ 안전시설 지원 등

- 주택용 소방시설 지원: 112가구 / 연중
- 시민안전보험 운영: 18개 보장항목 / 연중
- 풍수해보험 운영: 주택, 온실, 소상공인 등 대상 / 연중
- 폭염 피해 예방 사업: 쿨링포그 4개소, 그늘막 30개소 설치 / 기존 시설 유지관리
- 소양호 선착장 부잔교(청평사 방면) 대체건조: 1개소 / 상반기 중

재해 예방 사업

- 급경사지 낙석위험 재해위험지구 정비공사 시행으로 시민의 생명과 재산 보호
- 소하천, 소규모 방재시설 등에 대한 보수 보강 및 유수흐름 지장물 제거

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 총사업비: 3,693백만원(국비 1,636 / 도비 999 / 시비 1,058)

□ 추진계획

(단위: 백만원)

사업명	사업위치	사업비	사업내용	추진상황 및 계획
합 계		3,693		
의암4지구 급경사지 정비	신동면 의암리 (산111-4)	2,572	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사면정비 L=180m - 기간: '22. 1. ~ '25. 6. 	<ul style="list-style-type: none"> - 설계준공: '22. 12. - 공사착공: '23. 12. - 공사준공: '25. 6.
한덕지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (63-9)	700	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사면정비 L=150m - 기간: '24. 1. ~ '25. 12. 	<ul style="list-style-type: none"> - 설계준공: '24. 7. - 공사착공: '25. 2. - 공사준공: '25. 12.
도민제한 재해취약지 개선	서면 월송리 (1261)	203	<ul style="list-style-type: none"> ■ 소교량 설치 1개소 - 기간: '25. 1. ~ '25. 12. 	<ul style="list-style-type: none"> - 설계추진: '25. 2.~3. - 공사착공: '25. 3. - 공사준공: '25. 12.
지방하천 유수소통 지장물 정비	신북읍 울문천 외 9개소	218	<ul style="list-style-type: none"> ■ 하상준설 및 수목제거 - 기간: '25. 1. ~ '25. 6. 	<ul style="list-style-type: none"> - 공사착공: '25. 3. - 공사준공: '25. 6.

방범용 CCTV 구축 및 고도화

- 안전취약지역 CCTV 신규 및 고정형 CCTV 보강 설치로 범죄 사각지대 해소
- 노후 CCTV 교체로 영상 신뢰도 향상
- 노후 시스템 교체로 CCTV 보안 확보
- AI 실종자 검색 시스템 구축으로 안전한 통학로 조성 및 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 사 업 비: 1,382백만원(도비 50, 특교세 300, 시비 1,032)
- 사 업 량: CCTV 신설 43곳, 교체 8대, 보강 27대, 보안장비 교체
- 사업내용
 - (신설) 안전취약지역 25곳
인공지능 활용 실종자 검색 18곳(중학교 18곳)
 - (교체) 내용연수(7년)초과 차번인식 카메라 교체 8대
노후 시스템 교체(방화벽 및 네트워크 접근제어(NAC))
 - (보강) 고정형 카메라 보강 27대

【 전년도 성과(실적) 】

- 방범용 CCTV 신설 76개소 165대, 교체 및 보강 135대
- 불법주정차 CCTV를 방범용으로 활용 18개소 18대
- 고도화(백본, 서버 교체)를 통한 화질개선

□ 추진계획

- 노후시스템 교체 : '25. 1. ~ 4.
- 방범용 CCTV 신규 설치: '25. 1. ~ 10.
- 노후 CCTV 교체 및 고정형 카메라 보강: '25. 3. ~ 7.
- 인공지능 활용 실종자 검색 구축: '25. 1. ~ 5.

시설물 예방적 안전점검 추진

- 노후·위험시설의 실질적 안전 점검 시행으로 행복하고 안전한 시민 주거환경 조성

□ 사업개요

- 운영방향: 노후·위험 시설물 안전점검(진단) 업무수행
- 춘천시 안전관리자문단 운영 (건축·토목·전기·소방 등 전문가 15명 구성)
 - 춘천시 안전관리자문단과 합동점검을 통한 전문성 강화

【 전년도 성과(실적) 】

- 다중이용건축물(설·추석, 동절기 취약시설) 안전관리 실태점검(3회)
- 지하안전평가 협의내용 이행실태점검(4회), 가스시설 안전점검(3회)
- 해빙기 취약시설 안전점검(2회), 축사시설 안전점검(2회)
- '24년 집중안전점검(1회)
- 물놀이시설, 야영장, 적설 취약구조물, 소규모 노후건축물 외벽마감재 등(10회)

□ 2025년도 안전점검 추진계획

중양계획 및 관련 규정에 의한 점검	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 해빙기 취약시설 안전관리 실태점검 ◆ 집중안전점검 추진 ◆ 지하안전평가 협의현장 실태점검(4회:분기별) ◆ 시설물안전법 대상시설물 안전점검 ◆ 소규모 취약시설물 안전점검
시기별 자체 및 긴급 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 설·추석 명절 대비 다중이용시설 안전점검(2회) ◆ 여름철 유원시설 및 물놀이시설 안전점검 ◆ 우기 취약시설 안전점검 ◆ 겨울철 화재예방 안전점검 ◆ 긴급 안전점검(안전사고 발생, 유관기관 요청, 민원사항 등) ◆ 시 주요 공공시설사업 준공 전 안전점검

춘천시 중대재해 관리

- 춘천시 발주공사 현장 및 시민재해 대상시설 안전관리체계 점검
- 춘천시 소속 근로자의 안전과 건강을 지키고 쾌적한 일터 조성

□ 사업개요

- (중대재해) 중대재해 예방 및 시민과 소속 근로자의 생명과 신체 보호
- (안전보건) 춘천시 소속 근로자 산업재해 예방 및 안전보건 유지·증진

□ 추진계획

구 분	내 용	비고(대상)
중대재해 예방	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리체계 구축·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 중대재해 예방·대응 계획 수립 - 도급·용역·위탁, 공중이용시설 관리 매뉴얼 수립 ■ 중대재해 대비 의무이행 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁사업장, 공중이용시설 등: 540개소 - 의무이행사항 서류점검 및 미비사항 지도: 2회/년 - 유관기관 합동점검(고용노동부, 국토안전관리원 등): 25개소 	종사자, 시민
산업안전 보건관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건 실태점검 <ul style="list-style-type: none"> - 현업종사자 근무현장 84개소: 1회/년 ■ 정기 위험성평가 <ul style="list-style-type: none"> - 유해·위험 근무현장: 84개소 - 위험요인 파악 및 감소대책 수립: 1회/년 ■ 산업안전보건교육 <ul style="list-style-type: none"> - 관리감독자(현업종사자 소속 부서장, 팀장): 120명, 16시간/년 - 근로자 정기교육(현업업무 400여명): 2시간/월 ■ 작업환경측정 <ul style="list-style-type: none"> - 수질실험실 등 6개소 - 유해인자 노출 정도 측정 ■ 특수건강진단 <ul style="list-style-type: none"> - 야간교대근무, 화학물질 취급자 등: 328명 - 특수건강진단기관 출장 및 방문 수검 	춘천시 소속직원

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
재난 예·경보시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 재난감시용 CCTV 설치 4곳 • 하천변 예·경보시설 고도화 16곳 <ul style="list-style-type: none"> - 보강: 동보방송시스템 설치 	<ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : '25. 3. ~ 7.

2024년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
<ul style="list-style-type: none"> 다중 밀집 행사장 사고 발생 대비 모의훈련 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 다중 밀집 행사장 안전사고 대비 관람객 대피훈련 실시('24. 6. 19.) <ul style="list-style-type: none"> 훈련장소: 송암동 춘천에어돔 참여기관: 재난안전담당관, 체육과, 레저태권도조직위, 춘천도시공사, 춘천소방서, 춘천경찰서 훈련내용: 안전사고 발생시 관람객 피난유도 및 비상구 개폐 요령 교육 등 	완료
<ul style="list-style-type: none"> 침수지역에 차수판 설치 등 선제적인 대안 강구 및 법제화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> '23년 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> 침수이력 있는 반지하 주택 12가구 차수판 설치 하천변 근처 공동주택 13단지 이동식 물막이판 배부 「춘천시 침수 방지시설 설치 지원에 관한 조례」 제정 '24년 추진사항 <ul style="list-style-type: none"> 침수 방지시설 설치 지원 계획 수립 침수방지시설 설치 지원사업 공모 실시 	완료
<ul style="list-style-type: none"> 하천 부지 불법 전대 관련 실태점검 및 전수조사 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 하천점용 불법 전대(임대)행위 예방을 위한 지속 계도 실시 위반행위자 적발 시, 수사기관 고발 등 적극 대응 	추진 중
<ul style="list-style-type: none"> 시민들의 안전을 위해 철저한 CCTV 관리 감독 	<ul style="list-style-type: none"> 유지보수를 통해 CCTV 장애 체크 및 조치 <ul style="list-style-type: none"> CCTV 영상 및 시스템을 통해 장애 여부 체크 및 즉각 조치 작업자의 안전상 불가한 상황(폭우, 낙뢰, 대설 등)을 제외하고 그 외에 즉각 조치할 수 있게 인력 투입 이동 설치 시 CCTV 영상 공백 최소화 <ul style="list-style-type: none"> 이동 설치 필요시 허가 및 전기,통신 사전작업을 통해 CCTV 영상 공백 최소화 노력 	완료

처리요구사항	조치현황	비고
<ul style="list-style-type: none"> ■ 시민들의 안전을 위해 노후화된 다리를 점검하고 안전진단 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 강촌교 안전점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 안전점검 실시: '24. 3. ~ 6. • 강촌교 운행제한 고시공고 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 차량(무게초과)의 운행 제한 공고: '23. 11. • 강촌교 시설물 IOT센서 부착 후 안전 모니터링 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 붕괴 등 교량 위험 관리를 위한 안전관리 실시 	완료
<ul style="list-style-type: none"> ■ 관계기관 합동참여 재난 대비 훈련 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • “23. 6. 23. 긴급구조훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 27개 기관 참여, 지진에 의한 화재 및 건물붕괴 대응 • “23. 10. 23. 재난대응 안전한국훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 21개 기관 참여, 소양호 유람선 화재·기름유출 복합재난 대응 • “24. 5. 21. 긴급구조훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 15개 기관 참여, 지진에 의한 대형화재 및 건물붕괴, 화학물질 누출 대응 • “24. 11. 1. 재난대응 안전한국훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 16개 기관 참여, 춘천시립도서관 대형화재 및 산불 복합 재난 대응 	완료

국 제 협 력 관

춘천시 국제협력 종합 추진 계획 수립

- 종합적·체계적인 국제협력 정책 체계를 구축하여 일관성과 계속성을 갖춘 외국인 정책 추진으로 춘천 성장 동력 마련

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1. ~ 12.
- 관내 외국인 현황('23.11.기준): 7,846명(총인구 대비 2.7%)
※ 유학생(1,844명), 20~30대(3,777명)
- 내 용

정책방향	주요사업
외국인 지원시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 춘천시 외국인 종합계획 수립 • 외국인 지원 네트워크 구축
외국인 유학생 정책 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 유학생 유치를 위한 교육(언어 및 문화) 지원 • 유학생 정주환경 조성 • 유학생 취·창업 지원
춘천시민 글로벌 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 인재 육성을 위한 지구촌 학교 운영 • 국제청년협력사업단 구성 및 운영
국제협력 사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> • 춘천 지역 특화 ODA 사업 발굴 • 글로벌 마켓·축제 개최 • 해외도시 교류협력 및 파트너십 강화

□ 추진계획

- 춘천시 외국인 종합계획 수립: ~ 2025. 12.
 - 전문가·전문기관 및 이해당사자 의견 수렴
 - 조례 정비 및 기금 조성 등 검토
- 관련 위원회 정비 및 외국인 지원 네트워크 구축: ~ 2025. 7.
- 국제교류 사업 총괄 및 외국인 정책 대응 사업 연중 발굴

세계와 소통하고 협력하는 글로벌 도시 조성

- 공공외교 채널 다각화와 글로벌 네트워크 구축으로 도시 경쟁력 강화
- 춘천형 ODA사업 활성화로 글로벌 품격을 갖춘 도시 브랜드 이미지 제고

□ 사업개요

- 사업내용 : 공공외교, 춘천형 ODA, 글로벌 역량 강화, 주한외국공관 협력
- 소요예산 : 235백만원

【 전년도 성과(실적) 】

- 청소년 공공외교단, 글로벌 춘천캠프, KOICA 정부부처 지원 ODA사업 등 12개 사업

□ 추진계획

구 분	사 업 명	시 기	대 상	비 고
공공 외교	· 제3기 청소년 공공외교단	5~11월	관내 중학생 10명	한·아프리카재단 캠프 참가
	· 제5회 글로벌 춘천캠프	5월	K2H 참가 외국 공무원 등 30여명	10여 개국
	· 대학생 공공외교 인턴십 프로그램	6~7월	강원대학생 2명	
춘천형 ODA	· GCS(글로벌 춘천 장학) 프로그램	상·하반기	유학생 3명	콜롬비아, 베트남, 에티오피아
	· 글로벌 소방 리더 과정 초청 연수	9월	외국 소방공무원 30명	에티오피아, 베트남
	· KOICA 정부부처 지원 ODA사업	9월	외국 공무원 20명	콜롬비아 (메데진사)
	· 에티오피아 의료지원 사업	하반기	한국전 참전용사 후손	
글로벌 역량 강화	· 공공외교 아카데미	상·하반기	일반 시민	
	· ODA사업 역량강화 워크숍	상·하반기	관내 기업인	
주한 외국 공관 협력	· 제5회 차오, 이탈리아	6월	일반 시민	주한이탈리아 대사관

해외도시 교류협력 및 파트너십 강화

○ 해외도시간 지속 가능한 사업 발굴로 동반 성장 가능한 국제협력 네트워크 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 1 ~ 12.
- 사업비: 88백만원
- 사업내용
 - 해외 자매(우호)도시 교류사업: 7개국 14개 도시

【 전년도 성과(실적) 】

- 해외 도시 교류협력사업 : 9개국 14개 도시 / 22회 2,590명

□ 추진계획

○ 해외도시간 교류협력사업

- 교류도시 확대 및 협약 체결: 6개국 12개 도시 ⇨ 7개국 14개 도시
 - 이탈리아 파르마시: '25. 6. / 중국 우시시: '25. 10.
- 교류 재개 추진(일본 호후시): '25. 8.
- 해외 도시 대표단 초청 및 참가
 - (초청) 막국수·닭갈비 축제(6월), 세계태권도문화축제(7월), 국제친선유소년축구대회(11월) 등
 - (참가) 콜롬비아 메데진 꽃축제(8월), 선양 피스컵국제유소년 축구대회(8월) 등

○ 해외 공무원 파견 근무 및 K2H 프로그램

- 해외 공무원 파견 근무 추진
 - 인원/도시: 2명 / 베트남 달랏시, 중국 다렌시
 - 근무기간: 1년('25. 4. ~ '26. 3.)
 - 주요업무: 교류사업 발굴 및 우호 증진 기여
- 외국 지방공무원 초청연수 사업(K2H 프로그램) 운영
 - 인원/도시: 3명 / 베트남 달랏시, 중국 다렌시, 에티오피아 아디스아바바시
 - 연수기간: 6개월('25. 4. ~ 10.)
 - 연수내용: 국제교류 업무 지원 및 한국 지방자치제도 연수

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
외국인 유학생 시민화 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 10백만원 • 대 상 <ul style="list-style-type: none"> - 춘천 관내 대학교 외국인 유학생 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 행정 인턴 프로그램 운영 - 시티투어 추진 - 겨울 의류 나눔 행사 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 행정 인턴 프로그램: '25. 3. ~ 7.(3명) • 시티투어: '25. 5. • 겨울 의류 나눔 행사: '25. 12.
국제도시화위원회 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 5백만원 • 구 성 <ul style="list-style-type: none"> - 13명(당연직 2명, 위촉직 11명) • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국제교류협력 및 국제도시화 사업 전반의 시책 자문·심의·조정 	<ul style="list-style-type: none"> • 회의 개최: 연 2회(반기별) • 위원회 정비: '25. 상반기
명예통역관	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 10백만원 • 구 성 <ul style="list-style-type: none"> - 관내 외국인 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국제교류 행사 참여 및 지원 - 통·번역 활동 - 'Foreigners of Chuncheon' SNS 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립: '25. 2. • 홍보·안내: '25. 3. • 접 수: '25. 3. ~ 4. • 심사결과발표: '25. 4. • 활동기간: '25. 4. ~ '26. 4. • * '24 명예통역관: 42명
2025년 춘천국제어린이 그림교류전	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 20백만원 • 행사명: <ul style="list-style-type: none"> 세계로 미래로 어린이 그림 교류전 - 주제: 기후변화 대응, 너와 나 • 대 상 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 교류도시(10개국 18개 도시) - 초등학생(7세~12세) 	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립: '25. 1. • 홍보 및 접수: '25. 2. ~ 3. • 심사·결과발표: '25. 4. • 전시회: '25. 5. ~ 6. / 춘천미술관 등 • 시상식: '25. 5. 30.