

2024년도

주요업무 추진실적

보좌기관

목 차

《 보좌기관 》

◦ 일반현황 -----	5
--------------	---

【 소통담당관 】

◦ 도시 이미지 홍보 -----	9
◦ 시정 기록 및 뉴스콘텐츠 제작 -----	10
◦ 뉴미디어 홍보 추진 -----	11
◦ 온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 3」 -----	12
◦ 시정소식지 「봄내」 발행 -----	13
◦ 일반시책 -----	14

【 민원담당관 】

◦ 민원 콜센터 설치 및 운영 -----	17
◦ 대형건축물 건립 사업 -----	18
◦ 민원응대 맞춤형 친절 교육 -----	19
◦ 시민행복 민원서비스 제공 -----	20
◦ 일반시책 -----	21

【 감사담당관 】

◦ 행정누수 방지를 위한 종합감사 추진 -----	25
◦ 주요 취약분야 특정감사 추진 -----	26
◦ 청렴한 공직문화 조성 -----	27
◦ 일상감사 및 계약심사 -----	28
◦ 일반시책 -----	29

【 재난안전담당관 】

◦ 시민이 체감하는 안전도시 조성 -----	33
◦ 재해 예방 사업 -----	34
◦ 방범용 CCTV 구축 및 관제시스템 고도화 -----	35
◦ 시설물 사전 안전점검 추진 -----	36
◦ 춘천시 중대재해 관리 -----	37

보좌기관

일 반 현 황

□ 기구 및 정원

(2024. 11. 1. 기준)

부 서 별		총계	일 반 직									연구 지도	정무	별정	일반 임기
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관				
계	정원	107	102	-	-	3	24	33	27	15	-	-	-	-	5
	현원	105	99	-	-	3	25	34	22	15	-	-	-	-	6
소 통 담 당 관	정원	14	9	-	-	-	4	3	1	1	-	-	-	-	5
	현원	14	9	-	-	-	4	4	-	1	-	-	-	-	5
민 원 담 당 관	정원	40	40	-	-	1	8	15	8	8	-	-	-	-	-
	현원	40	40	-	-	1	8	11	13	7	-	-	-	-	-
감 사 담 당 관	정원	15	15	-	-	1	5	5	3	1	-	-	-	-	-
	현원	16	16	-	-	1	5	9	1	-	-	-	-	-	-
재 난 안전 담 당 관	정원	38	38	-	-	1	7	10	15	5	-	-	-	-	-
	현원	35	34	-	-	1	8	10	8	7	-	-	-	-	1

※ 정원 외 인력 및 파견인원 제외

□ 담당사무

부 서 명		주 요 담 당 사 무
보 좌 기 관	소 통 담 당 관	시정홍보 기획(홍보전략 수립·자문, 도시 이미지 홍보, 시정뉴스 제작, 주민홍보용 신문 보급 등) 언론보도 지원(보도자료 제공, 시책 브리핑 진행, 언론 취재 지원, 보도용 자료 기록·관리 등) 전략홍보 추진(뉴미디어 콘텐츠 제작, 공식 SNS 운영, 행복알리미 운영, 시 홈페이지 운영 등) 시정소식지 발행('봄내'기획·제작·배포, 홈페이지 '봄내' 운영, 명예시민기자단 운영 등)
	민 원 담 당 관	민원 접수·조정, 민원서비스 운영, 제도 개선, 주민등록 및 가족등록 법정사무, 인·허가 업무(건축 허가, 건축 신고, 개발행위, 산지 전용, 농지 전용)
	감 사 담 당 관	자체감사(직속기관, 사업소, 읍·면·동, 출연·출자기관 등), 부패방지 및 반부패 청렴시책 추진, 공직자 비위조사, 적극행정 지원 및 면책제도 운용, 시민감사관제 운영, 공직자 재산등록, 자율적 내부통제 제도 운영, 일상감사 및 계약심사, 민원조사·처리
	재 난 안전 담 당 관	재난 및 안전관리 총괄 대응·조정, 재난관리기금 운용, 재해예방 및 복구사업 추진, 민방위 및 비상대비업무 추진, 유·도선 및 수상레저 안전관리, CCTV통합관제센터 운영, 시설물 안전점검, 중대재해 사고 예방

소 통 담 당 관

도시 이미지 홍보

- 다양한 매체를 활용한 효과적 홍보, 도시 브랜드(이미지) 가치 향상
- 시의성 있고 다양한 정보 제공, 시민소통 강화 및 공감행정 구현

□ 사업개요

- 사업비: 1,317백만 원
- 사업내용
 - 수도권 중심 전국 단위 광고매체 활용, 도시 브랜드(이미지) 홍보
 - 홍보 콘텐츠 개발, 대상(매체)별 맞춤형 홍보물 제작·배포
 - 다양한 매체(책자, 전광판, TV, 라디오, 인터넷, 언론사 등) 활용

□ 추진실적

- 다양한 매체를 활용한 시 이미지 홍보

(단위: 천원)

매체	건수	금액	건명	홍보내용
합계	138	1,200,816		○ 종합홍보영상 “내곁에춘천”
옥외	13	354,820	○ ITX, 용산역 영상 광고 등	○ 축제의 도시 춘천
인터넷	7	71,800	○ 모바일 앱 영상 광고 등	○ 국제스케이트장 유치
인쇄	6	51,200	○ KTX매거진, 대학 교지 등	○ 세계태권도문화축제 및 대회
기타	1	20,790	○ 버스 배너 광고	○ 춘천막국수닭갈비축제
언론	111	702,206	○ 신문, 라디오, 방송 등	○ 대한민국 지방시대 엑스포
				○ 고향사랑기부제
				○ 현안 시책, 공익캠페인 등

□ 향후계획

- 주요사업 관련 정보 적기 제공 및 홍보 지원: 수시

시정 기록 및 뉴스콘텐츠 제작

- 주요행사 등 시정자료 기록·보존, 시정 기록물 DB 체계적 관리
- 주요시책 공유, 유익정보 제공 등 시민 소통 콘텐츠(시정뉴스) 제작·송출

□ 사업개요

- 사업비: 69백만 원
- 사업내용
 - 주요행사 등 기록(영상, 사진), 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용
 - 시정자료 활용, 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·송출

□ 추진실적

- 시정자료 기록·관리 (단위: 건)

구분		건수	내용
영상	○촬영, 편집	498	교육발전특구, 기업혁신파크, 바이오 특화단지 선정 등
	○홍보자료 활용		
사진	○보존, 관리	837	춘천마임축제, 세계태권도주니어선수권대회 등

- 시정뉴스 제작 (단위: 건)

구분	건수	내용
동영상 뉴스	136	지방시대 엑스포 유치, 바이오 국가첨단전략산업 특화단지 선정 등
카드 뉴스	174	다중이용시설 안전 점검, 노인 의료·돌봄 통합지원 사업 추진 등
다문화뉴스	10	학곡초교 학교복합시설 공모 선정, 시립복지원 이전 개원 등

□ 향후계획

- 주요 행사 등 기록, 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용: 수시
- 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·송출: 주 1회
- 다문화뉴스 제작·송출: 비정기

뉴미디어 홍보 추진

- SNS 등 수요자 접근성 높은 홍보채널 운영, 원활한 시정소식 전달
- 온라인 트렌드에 유연하게 대응, 즉각적인 피드백이 가능한 소통창구 마련

□ 사업개요

- 사업비: 570백만 원
- 사업내용: 다양한 뉴미디어 매체를 활용한 홍보
 - 공식 SNS 채널(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브) 운영
 - 행복알리미(문자, 카카오톡) 운영

□ 추진실적

- 공식 SNS 채널 운영
 - 운영 채널: 4개(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브)
 - 홍보 콘텐츠 제작

매체	전체	블로그	페이스북	인스타그램	유튜브
콘텐츠(개)	882	303	286	168	125

- 공감 시정 메시지 ‘행복알리미’ 운영
 - 유용한 생활정보 및 각종 사업, 행사정보 전송
 - 시정홍보 메시지 발송: 325건(문자: 44,961명, 카카오톡 36,115명)

□ 향후계획

- 축제·행사 안내용 샷폼 콘텐츠 및 시정 홍보 콘텐츠 제작: 수시
- 공감 시정 메시지 행복알리미를 이용한 시정 홍보: 수시

온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 3」

- 시민의 이야기로 만드는 공감 콘텐츠, 시민의 참여로 소통 행정 극대화
- 프로젝트 과정에서 자연스럽게 명소 노출, 효과적인 지역 홍보 가능

□ 사업개요

- 사업비: 220백만 원
- 사업내용
 - 음원 콘텐츠 제작: 시민 사연 바탕으로, 시민이 직접 음반 제작 및 참여
 - 영상 콘텐츠 제작: 시민 직접 출연, 지역 명소 소개(뮤직비디오 등)

□ 추진실적

- 음원 콘텐츠 8곡

구분	영상 제목	영상 조회수(회)	비고
1	태우석 - 사랑하오	101,119	최고 조회수
2	홍종현 - 열정의남자	27,360	
3	김현지 - 나의 밤	31,890	
4	파이브엔젤스 - 오!원더랜드	21,825	
5	이지현 - Time is now	21,322	
6	노우정 - 기운받아라	29,278	
7	김정규 - Dear	35,013	
8	최영은 - 괜찮을꺼야	9,642	

- 영상 콘텐츠 20개
 - 음원 뮤직비디오: 8개
 - 음원 사전 인터뷰: 8개
 - 어쩌다시즌3 진행 영상: 4개(티저, 접수, OT, 플레이리스트)

시정소식지 「봄내」 발행

- 신규 콘텐츠 및 효과적 디자인 적용, 시정소식지 통한 시정 홍보 강화
- 다양한 콘텐츠 기획·활용·확산, 전국 최고 수준의 시정소식지 도약

□ 사업개요

- 사업비: 669백만 원
- 사업내용: 시정소식지 ‘봄내’ 기획, 발간, 배포(매월 25일)
- 발행규모: 월 66,000부, 책자형 A4(210 x 297mm), 64쪽

□ 추진실적

- 신규 콘텐츠 발굴 및 시정 홍보 강화
 - 주요 시정 코너: 춘천은 지금, 교육도시 특집
 - 시민 인터뷰: 봄내 인터뷰, 도란도란(명예시민기자가 만난 이웃)
 - 문화·관광 코너: 봄내컬쳐, 봄술랭가이드(소년시대 촬영지로 떠나는 여행 등)
 - 시민 참여형 코너: 봄내 한 컷, 삼행시, 독자와 함께, 우리 가족 이야기
- 홈페이지 「봄내」 운영 활성화
 - 봄내의 온라인 역할 강화, 지면 및 발행부수 한계 보완
 - 팝업 제작(시민참여 퀴즈, 시정 소식 안내 등)
 - 주요 콘텐츠 별 홈페이지 QR 생성 및 책자 게재: 홈페이지 접근성 높임

□ 향후계획

- 시민 관심 콘텐츠 집중 발굴 및 읽고 싶은 소식지 디자인 지속 연구
- 봄내 온라인 채널 활성화 방안 모색: 수시

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진실적
주민홍보용 신문 보급	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 903백만 원 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이·통·반장 주민홍보용 신문 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 1분기: 231,140천원 / 3,683명 • 2분기: 230,120천원 / 3,671명 • 3분기: 207,740천원 / 3,678명 • 4분기: 222,860천원 / 3,673명
정책브리핑 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 비예산 사업 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국·소별 정책브리핑 - 핵심·역점사업 중점 브리핑 ※ 시기 및 사안별 특별 브리핑 별도 	<ul style="list-style-type: none"> • 브리핑: 181건 <ul style="list-style-type: none"> - 언론브리핑: 23건 (시장 주관 / 보도율 100%) - 정책브리핑: 158건 (국소장 주관 / 보도율 61%)
홈페이지 운영 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 152백만 원 • 홈페이지 가상화시스템 운영 • 홈페이지 관련 각종 인증 수행 • 홈페이지 유지관리 및 콘텐츠 수정 • 대상(총 5식) <ul style="list-style-type: none"> - 시대표 홈페이지 1식 (SW / 상용솔루션 / 통합검색) - 홈페이지 인프라(HW) 1식 - 춘천시 계약정보공개시스템 1식 - 춘천시 통합예약시스템 1식 - 채널춘천 SW 1식 	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 기능 정기점검 1회/월 - 콘텐츠 정기점검 1회/분기 - 콘텐츠 수정 및 배너 게재 등(수시) • 홈페이지 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 부서 요구에 따른 신규 기능 구현 - 디자인 개선 및 메뉴 재배치 등

민원담당관

민원콜센터 설치 및 운영

- 원스톱 민원 안내 서비스 제공을 위해 ‘종합 민원콜센터’를 설치하여 민원인의 편의증진과 직원들의 업무 피로도 개선
- 신속·친절·정확한 전화상담으로 시민 만족과 민원 서비스 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 5. ~ 2025. 12.
- 사업위치: 춘천시청 별관 3층
- 사업비: 1,200백만원(※ 2024년도 예산: 577백만원)
- 사업규모: 콜센터 상담관리시스템 1식, 상담인력 9명, 면적 40평
- 사업내용: 민원콜센터 설치 및 운영

□ 추진실적

- 콜센터 상담업무 매뉴얼 작성(52개 부서, 706개 매뉴얼): 2024. 5.
- 상담공간 리모델링(40평) 및 장비구축 : 2024. 5. ~ 7.
- 상담인력 9명(센터장 1, 상담사 8) 채용 및 상담교육 : 2024. 6. ~ 7.
- 콜센터 시범운영 : 2024. 7.(2주간)
- 콜센터 공식개소 : 2024. 8.
- 콜센터 상담범위 확장(상하수도 요금 안내) : 2024. 10.
- 총 전화 건수*: 22,915건 / 자체처리율: 57%(12,518건) * 7. 18. ~ 10. 31. 집계

□ 향후계획

- 상담범위 추가 확장 : 2025. 상반기
- 민원콜센터 시민 만족도 조사(상·하반기) : 2025. 5. / 10.
- 민원콜센터 성과평가 : 2025. 9.

대형건축물 건립 사업

○ 관내 대형건축물 건립 사업에 따른 건축허가 추진

□ 사업개요

○ 사업내용: 주상복합, 숙박시설 등 대형건축물 건축허가 추진

○ 건축허가 기 완료 현황(3건, 614세대)

연번	건축주	허가일	위 치	규 모	진행현황
1	대한토지신탁 주식회사	22.11.03.	약사동 150-10 일원 (舊 자수정사우나)	층 수: 지하7/지상39 세대수: 228세대	착공: 23.12.05. 분양: 23.12.21.
2	케이비 부동산신탁(주)	23.03.14.	소양로1가 102-5 일원 (번개시장 인근)	층 수: 지하6/지상29 세대수: 178세대	미착공 미분양
3	신영 부동산신탁(주)	23.03.31.	후평동 729번지 (동광오거리 인근)	층 수: 지하5/지상29 세대수: 208세대	미착공 미분양

□ 추진실적

○ 건축허가 추진 현황[7건, 2,078세대(호)]

연번	건축주	접수일	위 치	규 모	진행현황
1	케이티 에스테이트(주)	22.03.08.	효자동 681-12 일원 (舊 디아펠리즈)	층 수: 지하6/지상39 세대수: 264세대	건축심의 (재심의)
2	무궁화신탁(주)	23.07.06.	죽림동 7-1 일원 (중앙시장 인근)	층 수: 지하3/지상45 세대수: 168세대	반려 처분 (24.08.21.)
3	랜드빌더 씨앤디(주)	22.10.07.	효자동 699 일원 (교대부속초 맞은편)	층 수: 지하4/지상29 세대수: 204세대	경관심의 완료
4	우리자산신탁 (주)	22.10.27.	운교동 173-38 일원 (봉의초 맞은편)	층 수: 지하8/지상29 세대수: 291세대	경관·교통 심의 완료
5	옥수테크(주)	23.04.17.	소양로1가 94-1 일원 (소양로 다이소 인근)	층 수: 지하6/지상36 세대수: 210세대	경관심의 (재심의)
6	캠핀스키춘천 (주)	23.11.07.	서면 신매리 1-1 일원 (위도)	층 수: 지하1/지상12 호 실: 464호(숙박시설)	허가 완료 (24.10.23.)
7	신영부동산 신탁(주)	23.11.14.	중도동 430-38 일원 (하중도 상가시설1지구)	층 수: 지하0/지상4 호 실: 477호(판매시설)	허가 완료 (24.07.24.)

민원응대 맞춤형 친절 교육

- 친절한 민원서비스 제공을 위한 전 직원 고객만족(CS) 의식 고취
- 방문민원 · 전화민원에 대한 친절서비스 및 마인드 함양 교육

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 상 · 하반기
- 교육대상: 민원 담당 직원(필수) 및 전 직원 대상
- 교육방법: 전문 교육기관 의뢰
- 교육내용
 - 시민 지향 CS마인드 함양 교육
 - 다양한 상황별 민원 응대 교육
 - 특이민원 대응 방안 및 소통을 통한 민원 친절서비스 교육 등
- 소요예산: 15백만원

□ 추진실적

- 2024년 춘천시 상 · 하반기 친절 교육 실시
 - 교육일자: 상반기(2024. 2. 29.) 하반기(2024. 11. 1.)
 - 교육내용: 민원 응대 직원들의 힐링을 위한 팸페라 및 샌드 아트 공연
새로운 친절 트렌드 및 특이민원의 효과적 대응 방법 제시
우리 시 맞춤형 실제 사례 소개로 공감을 통한 동기부여
 - 이수인원: 직원 총 1,221명 (상반기 724명, 하반기 497명)
 - * 직원 만족도(상반기 97.6%, 하반기 92.1%)
 - 집 행 액: 15백만원

□ 향후계획

- 2025년 춘천시 친절교육 실시: 2025. 상 · 하반기
- 교육내용: 공연과 강연을 접목한 유형별 민원 친절서비스 교육
- 사 업 비: 15백만원

시민행복 민원서비스 제공

○ 시민이 공감하고 만족하는 민원서비스 실현으로 시민 편의 증대

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 내·외국인 전입자, 17세 첫 주민등록증 발급자 등 전 시민
- 관련법령: 재한외국인 처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)
전자정부법 제4조(전자정부의 원칙)
민원처리법 제28조(무인민원발급창구를 이용한 민원문서의 발급)
주민등록법 시행령 제45조(거주지이동에 따른 주민등록증의 정리)

□ 추진상황

사업명	주요내용
외국인 맞춤형 민원서비스 제공	<ul style="list-style-type: none">• 대상: 관내 외국인 주민(연 4,400명)• 제작: 1,700부 / 7.1백만원• 내용: 민원서식 해석본 및 생활정보 안내 책자 제작·제공 (영어, 중국어, 베트남어) ※ 읍·면·동 및 춘천시립도서관 외 분관 5개소 배부 (2024. 3월)
생애 첫 주민등록증 발급 축하카드	<ul style="list-style-type: none">• 대상: 첫 주민등록증 발급 신청자(연 3,000명)• 제작: 3,000부 / 4.4백만원 ※ 2,269건 발급, 대상자에게 전달 (2024. 10월)
무인민원발급창구 서비스의 질 향상	<ul style="list-style-type: none">• 무인민원 발급기 유지관리: 33대(31개소) / 58백만원 - 무인민원발급창구 시범운영(2024. 4월~): 북춘천 새마을금고 본점• 노후기기 교체 3대 / 75백만원 / 2024. 3월 완료 - 근화동 행정복지센터, 신한은행 춘천남지점, 강원대 나래관 ※ 총 12.5만건 발급 (2024. 10월말 기준)
인터넷 전입자 안내 책자 제공	<ul style="list-style-type: none">• 대상: 인터넷(정부24) 전입신고자 (연 4,000명)• 제작: 4,000부 / 6.63백만원• 내용: 춘천시 생활정보 안내 책자 ※ 2024년 10월까지 : 4,000건, 전입지로 우편 배송

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진실적
전문가 무료상담실 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 상담대상: 춘천시민 및 관내사업자 등 • 상담분야: 법무, 건축, 부동산 • 상담방법: 사전예약 후 방문상담 • 상담장소: 민원실 내 전문가상담실 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영실적 <ul style="list-style-type: none"> - 법무 상담: 50건 - 건축 상담: 1건 - 부동산상담: 11건
민원처리설문조사 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 민원진행 상황 문자알림서비스 • 시민의 소리 전파 • 기타 만족도 평가 등 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 문자 알림: 60,314건 알림 - 시민의 소리: 42회 1,206건 전파 - 민원만족도 설문조사 : 대상 26,050명, 응답 3,837명(14.73%)
민원처리 우수 부서 및 공무원 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 평가대상: 전 부서 • 평가내용 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 단축 및 민원만족도 • 평가종류 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 마일리지제: 처리기간 단축 - 민원품질평가제: 민원만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가계획 수립: 1월 • 상반기 우수 부서(직원) 포상 <ul style="list-style-type: none"> - 마일리지: 1,000천원(부서2, 직원4) - 품질평가: 1,750천원(부서6) • 하반기 평가·포상: 12월 예정
민원후견인제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 복합민원(6일이상), 고충민원, 다수인민원(5인이상) • 내용: 해당 민원의 후견인으로 읍·면·동장을 지정 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영계획 수립: 1월 • 후견인 지정 <ul style="list-style-type: none"> -상반기: 8건 -하반기: 13건 • 하반기 평가·포상: 12월 예정
존치기간 만료 가설건축물 일제정비	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 : 존치기간 만료 가설건축물 • 정비기간 : 2024. 2. ~ 12. • 정비근거 : 「건축법」 제20조 	<ul style="list-style-type: none"> • 일제정비 완료: 333건 <ul style="list-style-type: none"> - 11~12월 정비 지속 추진

감 사 담 당 관

행정누수 방지를 위한 종합감사 추진

- 업무 전반에 대한 적법성, 타당성 등을 종합적으로 점검하여 건전성 제고
- 기관운영의 문제점에 대한 시정·개선 방안 제시를 통해 업무 효율성 제고

□ 감사개요

- 대상기관: 18개소(사업소 2, 읍·면·동 13, 출연기관 3)※ 감사주기: 3년에 1회 이상
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2024년 감사일 현재 업무 전반
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항
 - 사업소, 읍면동: 행정운영 전반(예산집행, 회계처리, 민원사무 등)
 - 출연기관: 예산집행, 인사·복무·채용 적정 여부

□ 추진실적

(단위: 건, 천원)

기관명	감사기간	처분요구			비고
		행정상	재정상	신분상	
계		시정 54, 주의 89, 개선 7, 권고 1, 통보 1	회수 (79,113)	경고 1 훈계 2 주의 8	
춘천지역먹거리 통합지원센터	2.21. ~ 2.27.	시정 7, 주의 12, 개선 4, 통보 1	회수 (52)	경고 1	
춘천바이오 산업진흥원	3.20. ~ 3.26.	시정 7, 주의 14, 개선 3, 권고 1	회수 (1,502)	-	
사업소 종합감사 (생활민원, 서울사무소)	5.13. ~ 5.17.	시정 8, 주의 16	회수, 추징 (42,763)	훈계 2	
면 지역 (동산면 외 4면)	6.3. ~ 7.23.	시정 32, 주의 47	회수, 추징 (34,796)	주의 8	
동 지역 종합감사 (교동 외 7동)	8.16. ~ 11.4.	(진행중)			

□ 향후계획

- 강원정보문화산업진흥원 감사: 11. 25. ~ 11. 29.

주요 취약분야 특정감사 추진

- 취약분야 발굴 및 중점감사 실시로 문제점 파악 및 업무 개선방안 제시
- 사전예방 감사를 통한 부패 및 공직비리 사전 예방

□ 감사개요

- 대상기관: 전부서, 지방공사, 출자·출연기관, 공직유관단체
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2024년 감사일 현재
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항: 예산낭비 요인 적발, 사회적 이슈 및 민원 사항 점검·개선 등

□ 추진실적

(단위: 건, 천원, 명)

구 분	대 상	감사기간	처분요구		
			행 정 상	재 정 상	신분상
계			주의 40, 시정 20, 고발 1 개선 5, 권고 3, 통보3	회수, 추징 (47,340)	훈계 8
폐기물처리시설 주민지원사업	자원순환과	1.8. ~ 1.19.	주의 3, 시정 1, 권고 2	회수 (2,789)	-
르네상스 사업단장 채용	경제정책과	1.25. ~ 2.6.	주의 1	-	훈계 1
보통예금계좌 운영실태	전 부서	4.1. ~ 5.1.	주의 15, 시정 6	회수, 추징 (1,603)	-
지방보조금	14개부서	4.15. ~ 5.13.	주의 4, 시정 11, 권고 1	회수 (42,948)	훈계 2
시립청소년도서관 분관 운영실태	시립 청소년도서관	6.3. ~ 6.10.	주의 3	-	-
춘천숲자연휴양림 민간위탁 운영실태	산림과	7.15. ~ 7.26.	주의 2, 시정 2, 통보 2	-	훈계 5
공직유관단체 공정채용	8개 기관	8.12. ~ 9.3.	주의 8, 개선 5	-	-
수도시설 소형생물 방제사업	경영지원과 수도운영과	9.19. ~ 10.4.	주의 1, 통보 1, 고발 1	-	-
복무점검	전 부서	연중	주의 3	-	-
일상경비 운영실태	본청	9.23. ~ 11.5.	(진행중)		

□ 향후계획

- 출장여비 집행실태 점검: 11 ~ 12월

청렴한 공직문화 조성

- 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지제도 이행점검을 통한 청렴한 공직문화 조성
- 신속하고 공정한 민원조사로 시민 권익을 보호하고, 부당한 행정처리, 불친절, 소극행정 등 부조리를 근절하여 행정 신뢰도 및 청렴도 제고

□ 반부패·청렴시책 추진

○ 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지 제도 운영

- 청렴콘서트(반부패·청렴 및 갑질예방 교육) 및 캠페인 실시
- 이해충돌방지제도, 공공재정환수제도, 행동강령, 부패영향평가 등 점검

○ 추진실적

구 분	추진 실적	비고
반부패·청렴 시책 추진	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2024년도 반부패·청렴 시책 추진계획 수립 및 추진 ▪ 반부패·청렴 회의체 구성 및 회의 개최 : 3회 ▪ 청렴콘서트(반부패·청렴 및 갑질예방 교육) 개최 : 5회 ▪ 반부패·청렴 및 갑질예방 캠페인 실시 : 10회 ▪ 직무관련자 대상 부패 공익신고 안내 실태 점검 : 2회 	
이해충돌방지제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사적이해관계신고 및 조치 : 신고 13건, 직무대행자 지정 4건 ▪ 부동산 보유·매수 안내(분기별) : 3회 	
공무원 행동강령 이행 점검	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 외부강의 신고 실태 점검(분기별) : 3회 	
부패영향평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자치법규 제·개정안 부패 유발요인 검토 : 64건 	

※ 종합청렴도 평가 결과: '22년(4등급) → '23년(3등급)→ '24년(2등급, 목표)

□ 민원조사

○ 조사대상

- 국민신문고, 감사원 및 새올, 춘천시에 바란다 등 이송 민원
- 방문, 우편 접수 민원
- 수사기관(경찰, 검찰)에서 통보된 사안

○ 조사방법: 민원 내용에 대한 철저한 분석, 조사, 처리로 만족도 제고

※ 신고센터 운영: 청탁금지법 위반, 부조리 및 소극행정 등

【진정민원 처리 실적】

분야	합계	일반행정	복지	경제·재정	교통·환경	불친절	시설분야	기타
건수	100	34	5	-	9	-	52	-

일상감사 및 계약심사

- 행정적 낭비요인과 시행착오의 사전예방을 위해 사업시행 전 실시
- 감사결과 위법·부당사항 또는 예상되는 문제점 적시, 개선방안 제시

□ 일상감사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소
 - 민간자본사업보조 및 민간위탁사업비(보조사업 1억원 이상)
 - 공사(종합 3억원 이상, 기타공사 2억원 이상), 용역(5천만원 이상), 물품(2천만원 이상)
 - 예산 이·전용 및 예비비 집행(1건당 5천만원 이상) 등
- 중점사항: 계약방법 및 절차의 적절성, 입찰 및 수의계약 사유 해당 여부 등
- 추진상황(2024. 1. ~ 2024. 10.)

(단위: 건)

계	주요정책(12)		계약업무(252)			예산관리(6)	
	20억 이상 (보조금)	1억 이상 (보조금)	공사	용역	물품	예산전용, 예비비집행	지방채
506	4	28	126	153	188	6	1

□ 계약심사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소, 읍·면·동, 공기업, 출연기관(50% 이상)

대 상	공 사	용 역	물 품
추정금액	종합 5억 원 이상, 기타 3억 원 이상	2억 원 이상	2천만 원 이상

※ 신속집행을 위한 ‘계약심사 특례’ 적용: 2024. 12. 31.까지

- 중점사항: 적정단가 적용 여부 및 설계변경 적정성 심사
- 추진상황(2024. 1. ~ 2024. 10.)

(단위: 건, 백만원)

구분	심사건수	심사요청액	심사금액	절감액	절감률(%)
계	135	59,655	56,422	3,233	5.42
공 사	50	45,280	42,427	2,853	6.30
용 역	12	6,670	6,381	289	4.33
물 품	73	7,705	7,614	91	1.18

※ 2023년 12월 31일 기준 심사건수 163건, 절감액 1,854백만원, 절감률 4.00%
 ⇒ 2023년 대비 1,325백만원 예산 추가 절감

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진실적
공 직 자 재산등록	<ul style="list-style-type: none"> • 재산등록 대상: 29개 부서 및 공직유관단체 <ul style="list-style-type: none"> - 감사, 건축, 토목, 환경, 위생 부서 등 : 7급이상 - 부동산 관련부서: 전직급 - 공직유관단체 임직원 ※ 정부공직자윤리위원회: 시장, 부시장 ※ 도 공직자윤리위원회: 4급 공무원, 시의원 	<ul style="list-style-type: none"> • 재산신고 및 공개: 899명 • 재산심사: 271명 • 공직자윤리위원회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 2회(6. 25./11. 6.)
시민감사관제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 25명(읍·면·동 각 1명) • 역할: 주민불편, 부당사항 등 현안 제보 읍·면·동 자체감사 참관 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민불편제보 및 처리: 310건 • 월례회의 개최: 5회 • 선진지 견학: 2회 • 환경정화활동 및 역량강화교육: 1회
적극행정 지원 및 면책제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 사전에 적법성과 타당성 등을 검토 - 사전컨설팅 의견에 따라 처리한 경우 감사 면제 • 적극행정 면책 <ul style="list-style-type: none"> - 공공이익 위해 적극적 처리결과에 대하여 고의나 중과실 없는 경우 책임을 묻지 아니함 	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 신청: 5건 • 적극행정 면책안내 창구운영: 13회 • 제도홍보: 3회
자율적 내부통제 제도 내실화	<ul style="list-style-type: none"> • 청백-e시스템 모니터링 통한 비리 사전예방 <ul style="list-style-type: none"> - 행정정보시스템 연계, 행정오류 추출 • 자기진단제도: 전직원 자기진단카드 작성 • 공직자 자기관리 <ul style="list-style-type: none"> - 부서·개인의 청렴·윤리 실적관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 2024. 추진계획 수립완료: 4월 • 청백-e시스템 모니터링: 2,352건 • 자기진단: 5월(5급이상), 9월(6급이하) • 공직자 자기관리 입력: 9월
갑질 피해 신고센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 신고센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 직원: 새울 ‘갑질 상담·제보’ 게시판 - 시민: 시 홈페이지 ‘공직비리 익명신고’ 	<ul style="list-style-type: none"> • 갑질 예방교육 실시 : 5회 (청렴교육 시 병행 실시) • 갑질 신고 및 처리: 3건

재 난 안 전 담 당 관

시민이 체감하는 안전도시 조성

○ 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대비하여 시민이 체감하는 안전 도시 조성

□ 사업개요 및 추진실적

○ 안전관리에방

- 지역축제·행사 안전관리: 안전관리계획 심의 6회, 현장점검 23회 실시
- 의용소방대 지원 완료: 차량·냉난방기(100백만원), 소방기술경연대회(38백만원)
- 유·도선 및 수상레저 안전관리: 14회
 - ▶ 소양호, 의암호, 청평호, 춘천호, 홍천강 / 유·도선(14개소), 수상레저(43개소)
 - ▶ 물놀이 안전관리: 4개소 ※6월~8월 집중관리 기간

○ 재난 및 비상대비훈련

- 유·도선 사업자 및 종사자 안전교육: 15개소 50명 / 2024. 3. 27. ~ 3. 28.(2일간)
- 수상안전 통합훈련
 - ▶ 24. 10. 21.(월) / 삼천동 392-31번지 일원 / 19개 기관·단체 / 유·도선 사고 및 수상레저기구 사고 가정 통합훈련 실시
- 민방위 교육훈련 편성현황: 763대 / 14,675명
 - ▶ 기본교육: 4.1.~6.30. / 보충1차:8.1.~9.15. / 보충2차:10.1.~11.17.
- 재난대응 안전한국훈련
 - ▶ 24. 11. 1.(금) / 춘천시립도서관 일원 / 시 13개 재난대응부서, 16개 유관 기관·민간단체 / 다중밀집시설 대형화재 및 산불 복합재난 대응훈련 실시

○ 안전시설 지원 등

- 소양호 선착장 부잔교(청평사 방면) 대체건조
 - ▶ 청평리 산205-2번지(소양호댐 내) / 연면적 200㎡ / 사업비 3.63억 (100% 시비) / '24. 12월 내 완공 예정
- 풍수해보험 가입: 2,137건 / 시민안전보험 지급: 12건 27,250천원

□ 향후계획

- 유·도선 안전관리 추가 점검 실시 예정: 2회(연내)

재해 예방 사업

- 자연재해 저감을 위한 종합 계획 수립으로 체계적 재난 대비
- 재해 위험지구 정비공사로 시민의 생명과 재산 보호 및 불안 요소 제거

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 총사업비: 7,979백만원(국비 3,440 / 도비 1,542 / 시비 2,997)

□ 추진실적 및 향후계획

(단위: 백만원)

사업명	사업위치	사업비	사업내용	추진실적 및 향후계획
합 계		7,979		
자연재해저감 종합계획수립	춘천시 전역	1,100	■ 자연재해저감 종합계획 재수립	- 1차분 착수: '22. 7. - 1차분 준공: '23. 5. - 2차분 착수: '23. 6. - 2차분 준공: '25. 6.
오월1지구 급경사지 정비	서면 오월리 (산16-4)	1,504	■ 사면정비 L=153m - 기간: '21. 1. ~ '24. 12.	- 토지수용: '23. 5. ~ 10. - 공사재착공: '24. 4. - 공사준공: '24. 10.
의암4지구 급경사지 정비	신동면 의암리 (산111-4)	2,572	■ 사면정비 L=180m - 기간: '22. 1. ~ '24. 12.	- 보상협약: '23. 8. ~ 11. - 공사착공: '23. 12. - 공사준공: '24. 12.
춘천17지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (74-12)	1,273	■ 사면정비 L=320m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 실시계획 고시: '24. 3. - 공사착공: '24. 3. - 공사준공: '24. 12.
춘천56지구 급경사지 정비	남산면 수동리 (산258-2)	830	■ 사면정비 L=130m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 실시계획 고시: '24. 3. - 공사착공: '24. 3. - 공사준공: '24. 12.
한덕지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (63-9)	700	■ 사면정비 L=150m - 기간: '24. 1. ~ '25. 12.	- 설계착수: '24. 1. - 설계준공: '24. 9. - 실시계획 고시: '24. 12.

방범용 CCTV 구축 및 관제시스템 고도화

- 관내 방법을 강화하여 시민의 생명과 재산 보호로 안전한 도시 구현
- 각종 범죄의 사전예방 및 신속한 범죄대응 체제로 골든타임 확보

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비: 1,975백만원(국비 300, 도비 220 시비 1,455)
- 사 업 량: 방범용 152곳(신설 76, 교체 76), 주정차 CCTV 활용 18곳

□ 추진사항 및 향후계획

구 분	사업량		내 용	추진사항 및 향후계획
신규 구축	76 (곳)	47	AI 고속검색	· 47곳 102대 설치완료
		23	안전취약지역	· 23곳 47대 설치완료
		6	하천 산책로	· 6곳 16대 설치완료
교체	76 (곳)	11	차량검색	· 11곳 16대 설치완료
		27	고정형	· 27곳 27대 설치완료
		38	사각지대 해소	· 38곳 92대 발주, 설치예정(12월)
주정차 활용	18 (곳)	18	주정차CCTV 방범용으로 활용	· 기존 불법주정차CCTV를 방범용으로 활용

시설물 사전 안전점검 추진

- 노후·위험시설의 실질적 안전 점검 시행으로 시민의 행복하고 안전한 주거환경 조성

□ 사업개요

- 운영방향: 노후·위험 시설물 안전점검(진단) 업무수행
- 춘천시 안전관리자문단 운영 (건축·토목·전기·소방 등 전문가 15명 구성)
 - 춘천시 안전관리자문단과 합동점검을 통한 전문성 강화

□ 추진사항 및 향후계획

시 기	점 검 명	점 검 일	개소
1분기	적설 취약구조물 안전점검	1.2.~1.3.	4
	액화석유가스 충전소 안전점검	1.9.	5
	LPG충전소 및 도시가스 안전점검	1.12.~2.6.	7
	연말연시 화재취약시설 합동점검	1.15.~2.2.	14
	설 명절 대비 다중이용시설 안전점검	1.22.~1.31.	18
	1분기 지하안전평가 협의내용 이행실태점검	2.13.~14.	4
	해빙기 대비 출렁다리 및 스카이워크 안전점검	3.6.	2
	해빙기 문화재 안전점검	3.21.~3.26.	6
2분기	디지털기반 노후·위험시설 안전관리시스템 구축 완료	3.4.	-
	축사시설 안전점검	4.1.~4.9.	10
	LPG가스 안전점검	4.15.~17.	3
	집중안전점검	4.22.~6.21.	104
	2분기 지하안전평가 협의내용 이행실태점검	6.11.~6.14.	5
3분기	공장시설 화재안전점검	7.10.~7.18.	14
	야영장 및 물놀이시설 안전점검	7.15.~8.26.	42
	추석 명절 대비 다중이용시설 안전점검	8.14.~9.10.	27
	추석 명절 대비 전통시장 합동점검	9.9.~9.12.	4
	3분기 지하안전평가 협의내용 이행실태점검	9.11.~9.12.	2
4분기	굴착공사장 주변지반 안전점검	10.14.~16.	6
	대규모점포 비상구·방화문 안전점검	10.28.~11.6.	10
	소규모 노후건축물 외벽마감재 안전점검	10.22.~10.24.	87
	축사시설 화재안전 합동점검	11.5.~11.20.	10
	겨울철 화재예방 안전점검	11~12월	-
	4분기 지하안전평가 협의내용 이행실태점검	12월	-

춘천시 중대재해 관리

- 춘천시 발주공사 현장 및 공중이용시설 안전관리 체계 점검
- 춘천시 소속 근로자의 안전과 건강을 지키고 쾌적한 일터 조성

□ 사업개요

- (중대재해) 중대재해 예방 및 시민과 종사자의 생명과 신체 보호
- (안전보건) 춘천시 소속 근로자 산업재해 예방 및 안전보건 유지·증진

□ 추진실적

구 분	내 용	비 고
중대재해 예방	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리체계 구축·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁, 공중이용시설 관리 매뉴얼 수립·운영 	- 완 료: 3월
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중대재해 대비 의무이행 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁사업장, 공중이용시설 등: 557개소 - 의무이행사항 서류점검 및 미비사항 지도: 2회/년 - 고용노동부, 국토안전관리원 등 합동점검 	- 완 료: 11월
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중대재해 예방 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 중대시민재해 대상 시설 안전보건체계 구축 컨설팅: 130개소 	- 완 료: 5월
산업 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정기 위험성평가 <ul style="list-style-type: none"> - 유해·위험 근무현장: 84개소 - 위험요인 파악 및 감소대책 수립: 1회/년 	- 완 료: 11월
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관리감독자 산업안전보건교육 <ul style="list-style-type: none"> - 관리감독자(현업종사자 소속 부서장, 팀장 등): 120명 - 교육시간: 16시간/년 	- 완 료: 5월(상반기) - 완 료: 10월(하반기)
산업 보건관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업환경측정 <ul style="list-style-type: none"> - 수질실험실 등 6개소 - 유해인자 노출 정도 측정 	- 완 료: 5월(상반기) - 완 료: 10월(하반기)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특수건강진단 <ul style="list-style-type: none"> - 야간교대근무, 화학물질 취급자 등: 320명 - 특수건강진단기관 출장 및 방문 수검 	- 완 료: 8월