

2024년도

주요업무 추진상황

보좌기관

목 차

《 보좌기관 》

◦ 일반현황 -----	7
--------------	---

【 역점시책추진단 】

◦ 강원특별자치도 중심도시, 춘천 도약 -----	11
◦ 첨단산업 육성기반 구축 -----	12

【 소통담당관 】

◦ 도시 이미지 홍보 -----	15
◦ 시정 기록 및 뉴스콘텐츠 제작 -----	16
◦ 뉴미디어 홍보 추진 -----	17
◦ 온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 3」 -----	18
◦ 시정소식지 「봄내」 발행 -----	19
◦ 일반시책 -----	20

【 민원담당관 】

◦ 민원 콜센터 설치 및 운영 -----	23
◦ 대형건축물 건립 사업 -----	24
◦ 민원응대 맞춤형 친절 교육 -----	25
◦ 시민행복 민원서비스 제공 -----	26
◦ 일반시책 -----	27

【 감사담당관 】

◦ 행정누수 방지를 위한 종합감사 추진 -----	31
◦ 주요 취약분야 특정감사 추진 -----	32
◦ 청렴한 공직문화 조성 -----	33
◦ 일상감사 및 계약심사 -----	34
◦ 일반시책 -----	35

【 재난안전담당관 】

◦ 시민이 체감하는 안전도시 조성 -----	39
◦ 재해 예방 사업 -----	40
◦ 방범용 CCTV 구축 및 고도화 -----	41
◦ 시설물 사전 안전점검 추진 -----	42
◦ 춘천시 중대재해 관리 -----	43

보좌기관

일 반 현 황

□ 기구 및 정원

(2024. 4. 30. 기준)

부 서 별		총계	일 반 직									연구 지도	정무	별정	일반 임기
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관				
계	정원	107	101	-	-	3	24	33	26	15	-	-	-	-	6
	현원	113	107	-	-	4	31	37	22	13	-	-	-	-	6
역점시책 추진단	정원	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	현원	7	7	-	-	1	3	3	-	-	-	-	-	-	-
소통 담당관	정원	14	9	-	-	-	4	3	1	1	-	-	-	-	5
	현원	14	9	-	-	-	4	2	2	1	-	-	-	-	5
민원 담당관	정원	40	40	-	-	1	8	15	8	8	-	-	-	-	-
	현원	40	40	-	-	1	8	12	15	4	-	-	-	-	-
감사 담당관	정원	15	15	-	-	1	5	5	3	1	-	-	-	-	-
	현원	17	17	-	-	1	6	9	-	1	-	-	-	-	-
재난안전 담당관	정원	38	37	-	-	1	7	10	14	5	-	-	-	-	1
	현원	35	34	-	-	1	10	11	5	7	-	-	-	-	1

※ 정원 외 인력 제외 / 현원: 파견인원 제외

□ 담당사무

부 서 명		주 요 담 당 사 무
보 좌 기 관	역점시책 추진단	강원특별자치도 중심도시 구축, 전략사업 기획
	소통담당관	시정홍보 기획(도시 이미지 광고, 시정뉴스 제작·운영, 시정 기록·관리) 언론보도 지원(보도·취재자료 제공, 시책 브리핑 진행, 언론 인터뷰 지원) 전략홍보 추진(시 홈페이지 관리, 공식 SNS 운영, 뉴미디어 콘텐츠 제작, 행복알리미 운영) 시정소식지 발행(‘봄내’ 기획·제작·배포, 홈페이지 ‘봄내’ 운영, 명예시민기자단 운영)
	민원담당관	민원행정 제도개선, 민원 콜센터, 민원접수 및 배부, 가족등록(출생, 혼인, 사망), 통합제증명발급, 통합·무인민원발급기 운영, 건축허가·신고, 개발행위, 농지전용, 산지전용
	감사담당관	자체감사(직속기관, 사업소, 읍·면·동, 출자·출연기관 등), 부패방지 및 반부패 청렴시책 추진, 공직자 비위조사, 적극행정 지원 및 면책제도 운영, 시민감사관제 운영, 공직자 재산등록, 자율적 내부통제 제도 운영, 일상감사 및 계약심사, 민원조사·처리
	재난안전 담당관	재난 및 안전관리 총괄 대응·조정, 재난관리기금 운용, 재해예방 및 복구사업 추진, 민방위 및 비상대비업무 추진, 유·도선 및 수상레저 안전관리, CCTV통합관제센터 운영, 시설물 안전점검, 중대재해 사고 예방

역점시책추진단

강원특별자치도 중심도시, 춘천 도약

- 지역발전을 선도하는 정책사업 발굴 및 실행력 제고
- 탈 강원 전국 일류도시 비상을 위한 도시 성장 원동력 확보

□ 추진상황 및 향후계획

① 공공기관 유치

- 국립공원공단 북부지역본부 개소: 2024. 1.
- 공단 부지선정위원회 개최: 2024. 3.
- 학곡지구 부지 최종 선정: 2024. 4.
- 부지매매 및 청사 신축 행정지원: 2024. 7.
- 공공기관 2차 이전 정부동향 파악 및 대응: 연중

② 춘천시-서울특별시 협력도시 추진

- 협력사업 발굴 제안 (市 → 서울특별시): 2024. 4.
- 지속가능한 상생 협력체계 구축: 연중

③ 첨단 방위산업 육성 지원(道 협업)

- 道 첨단 방위산업육성 전략 市 협업 사업 검토: 2024. 1.
- 국방 관련 기관·기업 市 유치 협의: 연중
- 산·학·연·군·관 기술개발 협력체계 구축: 연중
- 국방 중소·벤처기업 동반성장을 위한 상생협력: 연중

④ 강원특별법 특례발굴 및 법안개정 참여

- 시 역점사업 연계 특례 법안심사까지 적극 참여
- 국회 및 중앙정부 전략적 대응강화
- 미반영 특례 논리보완 등 지속 관리

첨단산업 육성기반 구축

- 「기술·아이디어 → 사업화(창업) → 기업성장 → 재투자」의 지역혁신생태계 구현을 위한 연구개발특구 지정 추진

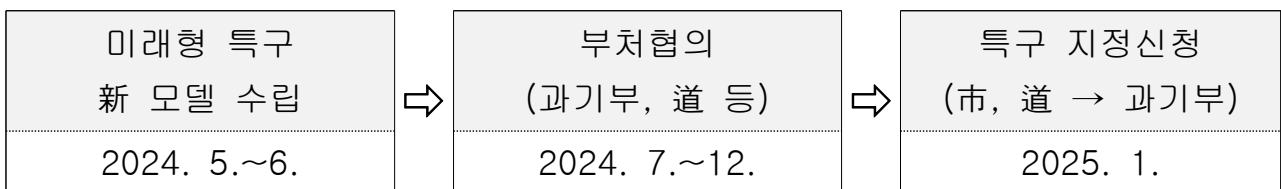
□ 사업개요

- 사업기간: 2022~2025
- 사업규모: 4개 지구, 11개 구역
- 총사업비: 국비 100억원/년(지정 후)
- 사업내용: 국비지원, 세제혜택, 특구펀드, 규제샌드박스 등

□ 추진상황

- 춘천시 연구개발특구 기본구상안 마련: 2024. 1.~4.
- 강원특별법 시행령 입법예고(지정요건 완화): 2024. 3.
 - (기존) 정부출연연 3, 대학 3 → (완화) 정부출연연 2, 대학 3
- 道, 춘천-강릉 바이오헬스케어 연구개발 집적지구 발표: 2024. 4.
 - AI·데이터 기반 첨단바이오 산업 혁신체계 구축

□ 향후계획



- ※ 대학 정보통신기술연구센터 지원 공모사업 미추진(한림대)
- 양자연구 핵심장비(EBL) 도입 등 공모사업 추진일정 촉박

소통담당관

도시 이미지 홍보

- 다양한 매체를 활용한 효과적 홍보, 도시 브랜드(이미지) 가치 향상
- 시의성 있고 다양한 정보 제공, 시민소통 강화 및 공감행정 구현

□ 사업개요

- 사업비: 1,317백만 원
- 사업내용
 - 수도권 중심 전국 단위 광고매체 활용, 도시 브랜드(이미지) 홍보
 - 홍보 콘텐츠 개발, 대상(매체)별 맞춤형 홍보물 제작·배포
 - 다양한 매체(책자, 전광판, TV, 라디오, 인터넷, 언론사 등) 활용

□ 추진상황

- 다양한 매체를 활용한 시 이미지 홍보

(단위: 천원)

매체	건수	금액	건명	홍보내용
합계	42	455,950		
옥외	2	204,600	○ 용산역 전광판, ITX 내부 LCD 영상 광고	○ 종합홍보영상 "파서블인춘천" ○ 축제의 도시 춘천 ○ 국제스케이트장 유치 ○ 현안 시책, 공익캠페인 등
인터넷	2	35,750	○ 모바일 영상 광고 등	
기타	1	20,790	○ 홍보 지원	
언론	37	194,810	○ 신문, 라디오 등	

□ 향후계획

- 주요사업 관련 정보 적기 제공 및 홍보 지원: 수시
- 2024년 춘천시 종합홍보 영상 제작: 계절별

시정 기록 및 뉴스콘텐츠 제작

- 주요행사 등 시정자료 기록·보존, 시정 기록물 DB 체계적 관리
- 주요시책 공유, 유익정보 제공 등 시민 소통 콘텐츠(시정뉴스) 제작·송출

□ 사업개요

- 사업비: 69백만 원
- 사업내용
 - 주요행사 등 기록(영상, 사진), 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용
 - 시정자료 활용, 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·송출

□ 추진상황

- 시정자료 기록·관리 (단위: 건)

구분		건수	내용
영상	○ 촬영, 편집	178	교육발전특구 지정, 기업혁신파크 사업지구 선정 등
	○ 홍보자료 활용		
사진	○ 보존·관리	275	기업혁신파크 첨단지식산업단지 현장 브리핑 등

- 시정뉴스 제작 (단위: 건)

구분	건수	내용
동영상 뉴스	68	교육발전특구 시범 지정, 지방시대 엑스포 춘천 유치 확정 등
카드 뉴스	85	호수지방정원 조성 추진, 지역상품권 발행액 550억 확대 등
다문화뉴스	5	‘춘천爰온봄’ 완성 추진, 대중교통 체계개선 백서 발간 등

□ 향후계획

- 주요 행사 등 기록, 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용: 수시
- 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·송출: 주 1회
- 다문화뉴스 제작·송출: 월 1회

뉴미디어 홍보 추진

- SNS 등 수요자 접근성 높은 홍보채널 운영, 원활한 시정소식 전달
- 온라인 트렌드에 유연하게 대응, 즉각적인 피드백이 가능한 소통창구 마련

□ 사업개요

- 사업비: 570백만 원
- 사업내용: 다양한 뉴미디어 매체를 활용한 홍보
 - 공식 SNS 채널(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브) 운영
 - 행복알리미(문자, 카카오톡) 운영

□ 추진상황

- 공식 SNS 채널 운영
 - 운영 채널: 4개(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브)
 - 홍보 콘텐츠 제작

매체	전체	블로그	페이스북	인스타그램	유튜브
콘텐츠(개)	251	98	91	32	30

- 공감 시정 메시지 ‘행복알리미’ 운영
 - 유용한 생활정보 및 각종 사업, 행사정보 전송
 - 시정홍보 메시지 발송: 124건(문자: 44,237명, 카카오톡 38,456명)

□ 향후계획

- 축제·행사 안내용 샷폼 콘텐츠 및 시정 홍보 콘텐츠 제작: 수시
- 공감 시정 메시지 행복알리미를 이용한 시정 홍보: 수시

온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 3」

- 시민의 이야기로 만드는 공감 콘텐츠, 시민의 참여로 소통 행정 극대화
- 프로젝트 과정에서 자연스럽게 명소 노출, 효과적인 지역 홍보 가능

□ 사업개요

- 사업비: 220백만 원
- 사업내용
 - 음원 콘텐츠 제작: 시민 사연 바탕으로, 시민이 직접 음반 제작 및 참여
 - 영상 콘텐츠 제작: 시민 직접 출연, 지역 명소 소개(뮤직비디오 등)

□ 추진상황

- 어쩌다 프로젝트 시즌3 사연 모집(8개팀): 2024.1. ~ 2.
- 음원 2곡 및 영상 7개 제작 완료: 2024. 1. ~ 4.

구분	곡명	게시일	유튜브 조회수	비고
1	사랑하오	2024.3.15.	61,858회	춘천시 유튜브 내 최고 조회수 기록
2	열정의 남자	2024.4.19.	25,964회	

- 어쩌다 프로젝트 초청 공연(4회): 2024. 1. ~ 4.
 - 시립도서관공연(2회), 복지원 개관식, 장애인의 날

□ 향후계획

- 음원 6곡 및 영상 12개 제작, 음원 등록: 2024. 5. ~ 10.
- 출연자 소개 및 뮤직비디오 콘텐츠 SNS 홍보: 2024. 5. ~ 10.
- 각종 행사와 연계된 어쩌다 프로젝트 초청공연: 수시

시정소식지 「봄내」 발행

- 신규 콘텐츠 및 효과적 디자인 적용, 시정소식지 통한 시정 홍보 강화
- 다양한 콘텐츠 기획·활용·확산, 전국 최고 수준의 시정소식지 도약

□ 사업개요

- 사업비: 669백만 원
- 사업내용: 시정소식지 ‘봄내’ 기획, 발간, 배포(매월 25일)
- 발행규모: 월 66,000부, 책자형 A4(210 x 297mm), 64쪽

□ 추진상황

- 신규 콘텐츠 발굴 및 시정 홍보 강화
 - 주요시책 공유 코너: 춘천은 지금(2024 달라지는 시책 등)
 - 시민 밀착형 집중 취재 진행: 봄내인터뷰(드라마 PD 이명우 등)
 - 문화·관광 코너: 봄술랭가이드(소년시대 촬영지로 떠나는 여행 등)
 - 시민 참여형 코너: 시민들의 목소리가 들려, 봄내한컷, 삼행시, 독자와함께, 우리가족이야기
- 홈페이지 「봄내」 운영 활성화
 - 봄내의 온라인 역할 강화, 지면 및 발행부수 한계 보완
 - 팝업 제작(시민참여 퀴즈, 시정 소식 안내 등)

□ 향후계획

- 시민 관심 콘텐츠 집중 발굴 및 읽고 싶은 소식지 디자인 지속 연구
- 시정소식지 콘텐츠 확산에 필요한 방안 모색

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진상황 및 향후계획
주민홍보용 신문 보급	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 903백만 원 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이·통·반장 주민홍보용 신문 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 1분기: 231,080천원 / 3,683명 • 2분기: 230,120천원 / 3,671명 • 3·4분기: 분기별 대상 파악 및 보급
정책브리핑 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 비예산 사업 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국·소별 정책브리핑 - 핵심·역점사업 중점 브리핑 ※ 시기 및 사안별 특별 브리핑 별도 	<ul style="list-style-type: none"> • 언론브리핑 : 12건 / 보도율 100% <ul style="list-style-type: none"> - 시정 주요 현안 홍보 : 수시 / 시장 주관 • 정책브리핑 : 73건 / 보도율 63% <ul style="list-style-type: none"> - 국·소별 정책, 각종 행사 등 홍보 : 주 1회 / 국·소장 주관
홈페이지 운영 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 152백만 원 • 홈페이지 가상화시스템 운영 • 홈페이지 관련 각종 인증 수행 • 홈페이지 유지관리 및 콘텐츠 수정 • 대상(총 5식) <ul style="list-style-type: none"> - 시대표 홈페이지 1식 (SW / 상용솔루션 / 통합검색) - 홈페이지 인프라(HW) 1식 - 춘천시 계약정보공개시스템 1식 - 춘천시 통합예약시스템 1식 - 채널춘천 SW 1식 	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 기능 정기점검 1회/월 - 콘텐츠 정기점검 1회/분기 - 콘텐츠 수정 및 배너 게재 등 (수시) • 홈페이지 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 부서 요구에 따른 신규 기능 구현 - 디자인 개선 및 메뉴 재배치 등

민원담당관

민원콜센터 설치 및 운영

- 원스톱 민원 안내 서비스 제공을 위해 ‘종합 민원콜센터’를 설치하여 민원인의 편의증진과 직원들의 업무 피로도 개선
- 신속·친절·정확한 전화상담으로 시민 만족과 민원 서비스 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 5. ~ 2025. 12.
- 사업위치: 춘천시청 별관 3층
- 사업비: 1,135백만원(※ 2024년도 예산: 577백만원)
- 사업규모: 콜센터 정보시스템 1식, 상담인력 9명
- 사업내용: 민원콜센터 설치 및 운영

□ 추진상황

- 「춘천시 민원콜센터 설치 및 운영 조례」 제정: 2023. 4.
- 민간위탁 심의위원회 의결(적정성 검토): 2023. 5.
- 춘천시의회 민간위탁 동의: 2023. 7.
- 정보화사업 절차 완료(보안성 검토, 도 사전협의, 과업심의): 2023. 11.
- 제안심사 및 계약 완료: 2024. 5.

□ 향후계획

주요 내용	추진 일정
콜센터 상담업무 매뉴얼 작성	2024. 5. ~
콜센터 설치(리모델링, 장비구축 등)	2024. 5. ~ 6.
콜센터 운영 준비(상담사 채용 및 교육)	2024. 6. ~ 7.
콜센터 시범운영	2024. 7월 중 2주간
춘천시 민원콜센터 공식 개소	2024. 8.

대형건축물 건립 사업

○ 관내 대형건축물 건립 사업에 따른 건축허가 추진

□ 사업개요

○ 사업내용: 주상복합, 숙박시설 등 대형건축물 건축허가 추진

○ 건축허가 완료 현황(3건, 614세대)

연번	건축주	허가일	위 치	규 모	진행현황
1	대한토지신탁 주식회사	22.11.03.	약사동 150-10 일원 (舊 자수정사우나)	층 수: 지하7/지상39 세대수: 228세대	착공: 23.12.05. 분양: 23.12.21.
2	케이비 부동산신탁(주)	23.03.14.	소양로1가 102-5 일원 (번개시장 인근)	층 수: 지하6/지상29 세대수: 178세대	미착공 미분양
3	신영 부동산신탁(주)	23.03.31.	후평동 729번지 (동광오거리 인근)	층 수: 지하5/지상29 세대수: 208세대	미착공 미분양

□ 추진상황

○ 건축허가 검토 현황[9건, 2,706세대(호)]

연번	건축주	접수일	위 치	규 모	진행현황
1	케이티 에스테이트(주)	22.03.08.	효자동 681-12 일원 (舊 디아펠리츠)	층 수: 지하6/지상39 세대수: 264세대	건축심의 (재심의)
2	무궁화신탁(주)	23.07.06.	죽림동 7-1 일원 (중앙시장 인근)	층 수: 지하3/지상45 세대수: 168세대	교통 변경 심의 대상
3	랜드빌더 씨앤디(주)	22.10.07.	효자동 699 일원 (교대부속초 맞은편)	층 수: 지하4/지상29 세대수: 204세대	경관심의 완료
4	우리자산신탁 (주)	22.10.27.	운교동 173-38 일원 (봉의초 맞은편)	층 수: 지하8/지상29 세대수: 291세대	경관·교통 심의 완료
5	옥수테크(주)	23.04.17.	소양로1가 94-1 일원 (소양로 다이소 인근)	층 수: 지하6/지상38 세대수: 224세대	경관심의 (재심의)
6	명륜개발(주)	23.06.29.	근화동 709-4 일원 (춘천중 옆)	층 수: 지하2/지상27 호 실: 167호(오피스)	경관심의 완료
7	캠핀스키춘천 (주)	23.11.07.	서면 신매리 1-1 일원 (위도)	층 수: 지하1/지상12 호 실: 446호(숙박시설)	건축심의 완료
8	신영부동산 신탁(주)	23.11.14.	중도동 430-38 일원 (하중도 상가시설1지구)	층 수: 지하0/지상4 호 실: 490호(판매시설)	건축심의 (재심의)
9	신영부동산 신탁(주)	23.11.29.	중도동 430-40 일원 (하중도 상가시설2지구)	층 수: 지하0/지상4 호 실: 452호(판매시설)	관련부서 협의중

민원응대 맞춤형 친절 교육

- 친절한 민원서비스 제공을 위한 전 직원 고객만족(CS) 의식 고취
- 방문민원 · 전화민원에 대한 친절서비스 및 마인드 함양 교육

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 상 · 하반기
- 교육대상: 민원 담당 직원(필수) 및 전 직원 대상
- 교육방법: 전문 교육기관 의뢰
- 교육내용
 - 시민지향 CS마인드 함양 교육
 - 다양한 상황별 민원 응대 교육
 - 특이민원 응대방안 및 소통을 통한 민원 친절서비스 교육 등
- 소요예산: 15백만원

□ 추진상황

- 2024년 춘천시 상반기 친절교육 실시
 - 교육일자: 2024. 2. 29.(목) 14:00~16:00 / 16:00~18:00
 - 교육내용: 민원 응대 직원들의 힐링을 위한 팝페라 공연, 새로운 친절 트렌드 및 특이민원의 효과적 대응 방법 제시
 - 이수인원: 724명 (직원 만족도 97.6%)
 - 집행액: 11백만원

□ 향후계획

- 하반기 교육계획 수립: 2024. 9.
- 교육실시: 하반기(10월)
- 읍 · 면 · 동 행정실적평가 반영: 2024. 상 · 하반기

시민행복 민원서비스 제공

○ 시민이 공감하고 만족하는 민원서비스 실현으로 시민 편의 증대

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 내·외국인 전입자, 17세 첫 주민등록증 발급자 등 전 시민
- 관련법령: 재한외국인 처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)
전자정부법 제4조(전자정부의 원칙)
민원처리법 제28조(무인민원발급창구를 이용한 민원문서의 발급)
주민등록법 시행령 제45조(거주지이동에 따른 주민등록증의 정리)

□ 추진상황

사업명	주요내용
외국인 맞춤형 민원서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 관내 외국인 주민(연 4,400명) • 제작: 1,700부 / 7.1백만원 • 내용: 민원서식 해석본 및 생활정보 안내책자 제작·제공 (영어, 중국어, 베트남어) ※ 읍·면·동 및 춘천시립도서관외 분관5개소 배부 (2024. 3월)
생애 첫 주민등록증 발급 축하카드	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 첫 주민등록증 발급 신청자(연 3,000명) • 제작: 3,000부 / 4.4백만원 ※ 1,097건 발급, 대상자에게 전달 (2024. 4월)
무인민원발급창구 서비스의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> • 무인민원 발급기 유지관리: 32대(30개소) / 58백만원 - 무인민원발급창구 시범운영(2024. 4월~): 북춘천 새마을금고 본점 • 노후기기 교체 3대 / 75백만원 / 2024. 3월 완료 - 근화동 행정복지센터, 신한은행 춘천남지점, 강원대 나래관 ※ 총 5.7만건 발급 (2024. 4월말 기준)
인터넷 전입자 안내 책자 제공	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 인터넷(정부24) 전입신고자 (연 4,000명) • 제작: 2,000부 / 3.33백만원 • 내용: 춘천시 생활정보 안내 책자 ※ 1,001건, 전입지로 우편 배송 완료 (2024년 4월)

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진상황 및 향후계획
전문가 무료상담실 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 상담대상: 춘천시민 및 관내사업자 등 • 상담분야: 법무, 건축, 부동산 • 상담방법: 사전예약 후 방문상담 • 상담장소: 민원실 내 전문가상담실 	<ul style="list-style-type: none"> • 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> - 운영실적: 28건 (법무 21, 부동산 7) - 봄내소식지 3월호 홍보 게재 • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 사전예약을 통한 방문·비대면 (유선)상담 병행 - 상담 분야(내용) 사전 검토로 심도 있는 상담 제공
민원처리설문조사 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 민원진행 상황 문자알림서비스 • 시민의 소리 전파 • 기타 만족도 평가 등 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> - 문자 알림: 10,842건 알림 - 시민의 소리: 15회 445건 전파 - 민원만족도 설문조사 : 대상 10,842명, 응답 1,639명(15.1%) • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 문자알림 및 시민의소리 지속 전파
민원처리 우수 부서 및 공무원 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 평가대상: 전 부서 • 평가내용 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 단축 및 민원만족도 • 평가종류 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 마일리지제: 처리기간 단축 - 민원품질평가제: 민원만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가계획 수립: 1월 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 마일리지제 - 민원품질평가제 • 부서 등 평가 및 포상 <ul style="list-style-type: none"> - 연 2회(7월, 12월)
민원후견인제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 복합민원(6일이상), 고충민원, 다수인민원(5인이상) • 내용: 해당 민원의 후견인으로 읍·면·동장을 지정 	<ul style="list-style-type: none"> • 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> - 운영계획 수립 완료: 1월 - 후견인 지정: 4건 • 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 평가 및 포상: 연 1회(12월)
존치기간 만료 가설건축물 일제정비	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 : 존치기간 만료 가설건축물 • 정비기간 : 2024. 2. ~ 12. • 정비근거 : 「건축법」 제20조 	<ul style="list-style-type: none"> • 만료안내문 발송 및 현장확인 <ul style="list-style-type: none"> - 철거된 경우: 취소처리 - 미연장된 경우: 이행강제금 납부 후 연장처리 • 읍·면 추진실적 수시 확인

감사담당관

행정누수 방지를 위한 종합감사 추진

- 업무 전반에 대한 적법성, 타당성 등을 종합적으로 점검하여 건전성 제고
- 기관운영의 문제점에 대한 시정·개선 방안 제시를 통해 업무 효율성 제고

□ 감사개요

- 대상기관: 18개소 ※ 감사주기: 3년에 1회 이상
 - 사업소 2, 읍·면·동 13, 출연기관 3
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2024년 감사일 현재 업무 전반
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항
 - 사업소, 읍면동: 행정운영 전반(예산집행, 회계처리, 민원사무 등)
 - 출연기관: 예산집행, 인사·복무·채용 적정 여부

□ 추진상황

(단위: 건, 천원)

기관명	감사기간	처분요구			비고
		행정상	재정상	신분상	
계		시정 14, 주의 26, 개선 7, 권고 1, 통보 1	회수 (1,554)	-	
춘천지역먹거리 통합지원센터	2.21. ~ 2.27.	시정 7, 주의 12, 개선 4, 통보 1	회수 (52)	경고	
춘천바이오 산업진흥원	3.20. ~ 3.26.	시정 7, 주의 14, 개선 3, 권고 1	회수 (1,502)	-	

□ 향후계획

기관명	감사기간	기관명	감사기간
사업소 종합감사 (생활민원, 서물사무소)	5.13. ~ 5.29.	동 지역 종합감사 (교동 외 7동)	8.19. ~ 11. 8.
면 지역 종합감사 (동산면 외 4면)	6. 3. ~ 7.23.	강원정보문화산업진흥원	11.25. ~ 11.29.

주요 취약분야 특정감사 추진

- 취약분야 발굴 및 중점감사 실시로 문제점 파악 및 업무 개선방안 제시
- 사전예방 감사를 통한 부패 및 공직비리 사전 예방

□ 감사개요

- 대상기관: 전부서, 지방공사, 출자·출연기관, 공직유관단체
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2024년 감사일 현재
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항: 예산낭비 요인 적발, 사회적 이슈 및 민원 사항 점검·개선 등

□ 추진상황

(단위: 건, 천원, 명)

구 분	대 상	감사기간	처분요구			비고
			행정상	재정상	신분상	
계			주의 21, 시정 7 권고 2	회수, 추징 (4,392)	훈계 1	
폐기물처리시설 주민지원사업	자원순환과	1. 8. ~ 1.19.	주의 3, 시정 1, 권고 2	회수 (2,789)	-	
르네상스 사업단장 채용	경제정책과	1.25. ~ 2. 6.	주의 1	-	훈계 1	
복무점검	전부서	2.19. ~ 4.12.	주의 2	-	-	
보통예금계좌 운영실태	전부서	4. 1. ~ 5. 1.	주의 15, 시정 6	회수, 추징 (1,603)	-	

□ 향후계획

구 분	대 상	감사기간	비고
지방보조금 특정감사	전년도 미수감 부서 등(14)	4.15. ~ 5.13.	보고·처분: 6월
공공기관 채용실태	도시공사, 출연기관(5), 공직유관단체(2)	8.12. ~ 9. 3.	
일상경비 운영실태	본청	9.23. ~ 11. 5.	
출장여비 집행실태	전부서	연말	
취약시기 복무점검	전부서	명절, 휴가철, 연말 등	

청렴한 공직문화 조성

- 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지제도 이행점검을 통한 청렴한 공직문화 조성
- 신속하고 공정한 민원조사로 시민 권익을 보호하고, 부당한 행정처리, 불친절, 소극행정 등 부조리를 근절하여 행정 신뢰도 및 청렴도 제고

□ 반부패·청렴시책 추진

○ 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지 제도 운영

- 반부패·청렴 교육 및 캠페인: 반부패·청렴 자체 교육 및 청렴캠페인 실시
- 부패방지제도 운영: 부패영향평가, 이해충돌방지제도, 공공재정환수제도, 행동강령 등

○ 추진상황

- 2024년도 반부패·청렴 시책 추진계획 수립·시행: 4.30.
- 2024년 제1회 반부패·청렴 추진 회의 개최: 5.7.
- 부패영향평가: 21건(조례 12, 규칙 9)
- 이해충돌방지제도 운영
 - 사적이해관계 신고: 12건(직무대행자 지정 3, 대체불가 9)
 - 부동산 보유·매수 신고: 1회(1분기)
- 공무원행동강령 이행실태 점검(외부강의등 신고): 1회(1분기)

□ 민원조사

○ 조사대상

- 국민신문고, 감사원 및 새올, 춘천시에 바란다 등 이송 민원
- 방문, 우편 접수 민원
- 수사기관(경찰, 검찰)에서 통보된 사안

○ 조사방법: 민원 내용에 대한 철저한 분석, 조사, 처리로 만족도 제고

※ 신고센터 운영: 청탁금지법 위반, 부조리 및 소극행정 등

【진정민원 처리 추진상황】

분야	합계	일반행정	복지	경제·재정	교통·환경	불친절	시설분야	기타
건수	28	11	-	-	3	-	13	1

일상감사 및 계약심사

- 행정적 낭비요인과 시행착오의 사전예방을 위해 사업시행 전 실시
- 감사결과 위법·부당사항 또는 예상되는 문제점 적시, 개선방안 제시

□ 일상감사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소
 - 민간자본사업보조 및 민간위탁사업비(보조사업 1억원 이상)
 - 공사(종합 3억원 이상, 기타공사 2억원 이상), 용역(5천만원 이상), 물품(2천만원 이상)
 - 예산 이·전용 및 예비비 집행(1건당 5천만원 이상) 등
- 중점사항: 계약방법 및 절차의 적절성, 입찰 및 수의계약 사유 해당 여부 등
- 추진상황(2024. 1. ~ 2024. 4.)

(단위: 건)

계	주요정책		계약업무			예산관리	
	20억 이상 (보조금)	1억 이상 (보조금)	공사	용역	물품	예산전용, 예비비집행	지방채
219	2	7	39	76	92	3	-

□ 계약심사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소, 읍·면·동, 공기업, 출연기관(50% 이상)
- 신속집행을 위한 ‘계약심사 특례’ 적용: 2024. 6. 30.까지

대상	공사	용역	물품구매 등
추정금액 (특례금액)	종합공사: 3억 원 이상 ⇒ 5억 원 이상 기타공사: 2억 원 이상 ⇒ 3억 원 이상	5천만 원 이상 ⇒ 2억 원 이상	2천만 원 이상 (변동 없음)

- 중점사항: 적정단가 적용 여부 및 설계변경 적정성 심사
- 추진상황(2024. 1. ~ 2024. 4.)

(단위: 건, 백만원)

구분	심사건수	심사요청액	심사금액	절감액	절감률(%)
계	45	14,238	13,395	843	5.92
공 사	11	6,253	5,721	532	8.51
용 역	7	4,744	4,469	275	5.80
물 품	27	3,241	3,205	36	1.11

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진상황 및 향후계획
공 직 자 재산등록	<ul style="list-style-type: none"> 재산등록 대상: 29개 부서 및 공직유관단체 <ul style="list-style-type: none"> 감사, 건축, 토목, 환경, 위생 부서: 7급이상 부동산 관련부서: 전직급 공직유관단체 임직원 ※ 정부공직자윤리위원회: 시장, 부시장 ※ 도 공직자윤리위원회: 4급 공무원, 시의원 	<ul style="list-style-type: none"> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> 정기변동 재산신고: 530명 수시 재산신고: 199명 재산공개: 4명 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> 수시 재산신고: 연중(인사발령시) 재산심사 및 공직자윤리위원회 개최
갑질 피해 신고센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> 신고센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> 직원: 새울 '갑질 상담·제보' 게시판 시민: 시 홈페이지 '공직비리 익명신고' 	<ul style="list-style-type: none"> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> 갑질신고 및 처리: 2건 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> 하반기 갑질예방교육: 7월 중
시민감사관제 운영	<ul style="list-style-type: none"> 인원: 25명(읍·면·동 각 1명) 역할: 주민불편, 부당사항 등 현안 제보 읍·면·동 자체감사 참관 	<ul style="list-style-type: none"> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> 시민불편제보 및 처리: 122건 월례회의 개최: 1회 선진지 견학: 1회 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> 월례회의 개최: 5회 도 주관 연찬회: 1회 선진지 견학: 1회 환경정화활동 및 역량강화교육: 2회
적극행정 지원 및 면책제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> 사전컨설팅 감사제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> 사전에 적법성과 타당성 등을 검토 사전컨설팅 의견에 따라 처리한 경우 감사 면제 적극행정 면책 <ul style="list-style-type: none"> 공공이익 위해 적극적 처리결과에 대하여 고의나 중과실 없는 경우 책임을 묻지 아니함 	<ul style="list-style-type: none"> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> 사전컨설팅 신청: 2건 감사 진행시 적극행정 면책안내 및 사전컨설팅 감사제도 운영·지원 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> 사전컨설팅 사례 안내 및 홍보
자율적 내부통제 제도 내실화	<ul style="list-style-type: none"> 청백-e시스템 모니터링 통한 비리 사전예방 <ul style="list-style-type: none"> 행정정보시스템 연계, 행정오류 추출 자기진단제도: 전직원 자기진단카드 작성 공직자 자기관리: 부서·개인의 청렴·윤리 실적관리 ※ '23년 시군평가결과: 우수(기관표창) 	<ul style="list-style-type: none"> 추진상황 <ul style="list-style-type: none"> 2024. 추진계획 수립완료: 4월 청백-e시스템 모니터링: 641건 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> 청백-e시스템 모니터링: 수시 자기진단: 5월(5급이상), 하반기(6급이하) 실적평가: 10월

재난안전담당관

시민이 체감하는 안전도시 조성

○ 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대비하여 시민이 체감하는 안전 도시 조성

□ 사업개요 및 추진상황

○ 안전관리예방

- 지역축제(행사) 안전관리: 안전관리계획 심의(1회), 현장점검(5회)
- 안전유관단체 활동 지원: 의용소방대(18백만원), 지역자율방재단(8백만원)
- 유도선 및 수상레저 안전관리: 4회
 - ▶ 소양호, 의암호, 청평호, 춘천호, 홍천강 / 유·도선(17개소), 수상레저(43개소)
 - ▶ 물놀이 안전관리: 4개소 ※6월~8월 집중관리 기간

○ 재난 및 비상대비훈련

- 비상대비훈련
 - ▶ 화랑훈련(6.17.~21.), 을지연습(8.19.~22.), 충무훈련(10.14.~17.)
- 민방위 교육훈련: 기본교육 4~6월 / 보충교육 8~11월
 - ▶ 편성현황: 763대 / 15,121명
 - ▶ 교육추진현황
 - 지역민방위 대장 교육: 3.19.실시
 - 1~2년차 대원 집합교육: 5회 실시(4.22./4.23./4.24./4.25.) ※4.22.~5.31.(17회) 예정
 - 3년차 이상 대원 사이버교육: 4.15. ~ 6.30.
- 유·도선 사업자 및 종사자 안전교육: 15개소 50명 / 2024. 3. 27. ~ 3. 28.(2일간)
- 재난대응 안전한국훈련 / 수상안전 통합훈련: 1회('24년 하반기 진행 예정)

○ 안전시설 지원 등

- 폭염 피해 예방 사업: 쿨링포그 1개소, 그늘막 12개소 (접이식 10, 스마트 2) 설치
- 소양호 선착장 부잔교(청평사 방면) 대체건조: 1개소 / 24년 하반기 진행 예정
- 주택용 소방시설 지원: 107가구
- 풍수해보험 가입: 2,382건 / 시민안전보험 지급: 7건 30,200천원

□ 향후계획

- 주요 축제·행사 안전관리계획 심의 및 현장점검
- 유도선 및 수상레저 안전관리 12회 (추가)점검 예정(유도선 8, 수상레저 4)

재해 예방 사업

- 자연재해 저감을 위한 종합 계획 수립으로 체계적 재난 대비
- 재해 위험지구 정비공사로 시민의 생명과 재산 보호 및 불안 요소 제거

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 총사업비: 7,979백만원(국비 3,440 / 도비 1,542 / 시비 2,997)

□ 추진상황 및 향후계획

(단위: 백만원)

사업명	사업위치	사업비	사업내용	추진상황·향후계획
합 계		7,979		
자연재해저감 종합계획수립	춘천시 전역	1,100	■ 자연재해저감 종합계획 재수립	- 1차분 착수: '22. 7. - 1차분 준공: '23. 5. - 2차분 착수: '23. 6. - 2차분 준공: '24. 12.
오월1지구 급경사지 정비	서면 오월리 (산16-4)	1,504	■ 사면정비 L=153m - 기간: '21. 1. ~ '24. 12.	- 토지수용: '23. 5. ~ 10. - 공사착공: '24. 4. - 공사준공: '24. 12.
의암4지구 급경사지 정비	신동면 의암리 (산111-4)	2,572	■ 사면정비 L=180m - 기간: '22. 1. ~ '24. 12.	- 보상협약: '23. 8. ~ 11. - 공사착공: '23. 12. - 공사준공: '24. 12.
춘천17지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (74-12)	1,273	■ 사면정비 L=320m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 실시계획 고시: '24. 3. - 공사착공: '24. 3. - 공사준공: '24. 12.
춘천56지구 급경사지 정비	남산면 수동리 (산258-2)	830	■ 사면정비 L=130m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 실시계획 고시: '24. 3. - 공사착공: '24. 3. - 공사준공: '24. 12.
한덕지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (63-9)	700	■ 사면정비 L=150m - 기간: '24. 1. ~ '25. 12.	- 설계착수: '24. 1. - 설계준공: '24. 7. - 실시계획 고시: '24. 12.

방범용 CCTV 구축 및 고도화

- 관제 시스템 고도화로 고화질의 영상 데이터 확보
- 하천 산책로 신규 설치로 범죄 사각지대 해소
- AI 실종자 검색 시스템 구축으로 안전한 통학로 조성 및 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비: 1,736백만원(국비 300, 시비 1,436)
- 사 업 량: 방범용 106곳(신설 76, 교체 37), 관제시스템 고도화(장비교체)
- 사업내용
 - (신설) 안전취약지역 23곳, 하천산책로 6곳
인공지능 활용 실종자 검색 47곳(초등학교 43곳, 경찰서 추천 4곳)
 - (교체) 내용연수(7년)초과 카메라 교체 37곳(방범용 27곳, 차번인식 10곳)
 - (고도화) 화질개선을 위한 시스템 고도화(메인 스위치 및 서버 증설)

□ 추진상황 및 향후계획

구 분	사업량		내용	추진상황 · 향후계획
신규구축	29 (개소)	23	안전취약지역	· 사업발주(7월)
		6	하천 산책로	· 공사착공(4. 12.) · 준공(5. 7.)
AI실종자 고속검색	47개소		45개소 94대 (초등43,대룡공원 시외버스터미널)	· 고속검색시스템 구축 완료(3. 28.) · 남춘천역, 춘천역 추진중(굴착필요)
교체	37개소		7년초과 노후CCTV	· 고정형 27개소, 차번인식 10개소 현장 실사 중 · 사업발주(6월)
불법 주정차 활용	18개소		불법주정차CCTV 방범용으로 활용	· 18개소 불법주정차 CCTV 방범용 활용사업 완료(3. 28.)
시스템 고도화	메인스위치 교체 서버 메모리 증설		메인스위치 2대 서버1대 증설 메모리90개 증설	· 시스템 고도화사업 완료(4. 29.)

시설물 사전 안전점검 추진

- 노후·위험시설의 선제적 안전 점검 시행으로 시민의 행복하고 안전한 주거환경 조성

□ 사업개요

- 운영방향: 노후·위험 시설물 안전점검(진단) 업무수행
- 춘천시 안전관리자문단 운영 (건축·토목·전기·소방 등 전문가 15명 구성)
 - 춘천시 안전관리자문단과 합동점검을 통한 전문성 강화

□ 추진상황 및 향후계획

구 분	내 용	추진상황 및 향후계획
중앙계획 및 관련 규정에 의한 점검	해빙기 취약시설 안전관리 실태점검	- 완 료: 2~3월
	집중안전점검 추진	- 추진중: 4~6월
	지하안전평가 협의현장 실태점검(4회:분기별)	- 완 료: 1, 2분기 - 예 정: 3, 4분기
	시설물안전법 대상시설물 안전점검	- 예 정: 9월
	소규모 취약시설물 안전점검	- 예 정: 10월
시기별 자체 및 긴급 안전 점검	설·추석 명절 대비 다중이용시설 안전점검(2회)	- 완 료: 1월 - 예 정: 8~9월
	어린이놀이시설 안전점검	- 추진중: 5월
	여름철 유원시설 및 물놀이시설 안전점검	- 예 정: 6월
	우기 취약시설 안전점검	- 예 정: 6~7월
	겨울철 화재예방 안전점검	- 예 정: 10~11월
	긴급 안전점검(안전사고 발생 유관기관 요청 민원사항 등)	- 상 시
춘천시 재난안전 통합플랫폼 확장	시설의 안전확보를 위한 IoT센서 부착 대상시설 추가 등 춘천시 재난안전 통합플랫폼 확장 추진	- 수요조사: 4~5월 - 센서설치: 8~11월

춘천시 중대재해 관리

- 춘천시 발주공사 현장 및 공중이용시설 안전관리 체계 점검
- 춘천시 소속 근로자의 안전과 건강을 지키고 쾌적한 일터 조성

□ 사업개요

- (중대재해) 중대재해 예방 및 시민과 종사자의 생명과 신체 보호
- (안전보건) 춘천시 소속 근로자 산업재해 예방 및 안전보건 유지·증진

□ 추진상황 및 향후계획

구 분	내 용	추진상황 및 향후계획
중대재해 예방	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리체계 구축·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁, 공중이용시설 관리 매뉴얼 수립·운영 	- 완 료: 3월
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중대재해 대비 의무이행 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁사업장, 공중이용시설 등: 557개소 - 의무이행사항 서류점검 및 미비사항 지도: 2회/년 - 고용노동부, 국토안전관리원 등 합동점검 	- 추진중: 4월 ~
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중대재해 예방 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 중대시민재해 대상 시설 안전보건체계 구축 컨설팅: 130개소 	- 완 료: 5월
산업 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정기 위험성평가 <ul style="list-style-type: none"> - 유해·위험 근무현장: 84개소 - 위험요인 파악 및 감소대책 수립: 1회/년 	- 예 정: 7월
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관리감독자 산업안전보건교육 <ul style="list-style-type: none"> - 관리감독자(현업종사자 소속 부서장, 팀장 등): 120명 - 교육시간: 16시간/년 	- 상반기: 5월 완료 - 하반기: 10월 예정
산업 보건관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업환경측정 <ul style="list-style-type: none"> - 수질실험실 등 6개소 - 유해인자 노출 정도 측정 	- 상반기: 5월 완료 - 하반기: 10월 예정
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특수건강진단 <ul style="list-style-type: none"> - 야간교대근무, 화학물질 취급자 등: 328명 - 특수건강진단기관 출장 및 방문 수검 	- 추진중: 6월 ~