

제331회 임시회
기획행정위원회

2024년도

주요업무 추진계획

보좌기관

목 차

《 보좌기관 》

◦ 일반현황 -----	7
--------------	---

【 역점시책추진단 】

◦ 강원특별자치도 중심도시, 춘천 도약-----	11
◦ 첨단산업 육성기반 구축-----	12
◦ 2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황 -----	13

【 소통담당관 】

◦ 도시 이미지 홍보 -----	17
◦ 시정 기록 및 뉴스콘텐츠 제작 -----	18
◦ 뉴미디어 홍보 추진 -----	19
◦ 온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 3」 -----	20
◦ 시정소식지 「봄내」 발행 -----	21
◦ 일반시책 -----	22
◦ 2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황 -----	23

【 민원담당관 】

◦ 민원 콜센터 설치 및 운영 -----	27
◦ 대형건축물 건립 사업 -----	28
◦ 민원응대 맞춤형 친절 교육 -----	29
◦ 시민행복 민원서비스 제공 -----	30
◦ 일반시책 -----	31
◦ 2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황 -----	32

【 감사담당관 】

◦ 행정누수 방지를 위한 종합감사 추진 -----	35
◦ 주요 취약분야 특정감사 추진 -----	36
◦ 청렴한 공직문화 조성 -----	37
◦ 일상감사 및 계약심사 -----	38
◦ 일반시책 -----	39
◦ 2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황 -----	40

【 재난안전담당관 】

◦ 시민이 체감하는 안전도시 조성 -----	45
◦ 재해 예방 사업 -----	46
◦ 방범용 CCTV 구축 및 고도화 -----	47
◦ 시설물 사전 안전점검 추진 -----	48
◦ 춘천시 중대재해 관리 -----	49
◦ 일반시책 -----	50
◦ 2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황 -----	51

보좌기관

일 반 현 황

□ 기구 및 정원

(2024. 1. 31. 기준)

부 서 별		총계	일 반 직									연구 지도	정무	별정	일반 임기
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관				
계	정원	107	107	-	-	4	24	34	30	15	-	-	-	-	-
	현원	115	111	-	-	5	28	42	21	14	-	-	-	-	5
역점시책 추진단	정원	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	현원	8	8	-	-	1	2	4	1	-	-	-	-	-	-
소통 담당관	정원	14	14	-	-	1	4	4	4	1	-	-	-	-	-
	현원	14	10	-	-	1	4	3	1	1	-	-	-	-	4
민원 담당관	정원	40	40	-	-	1	8	15	8	8	-	-	-	-	-
	현원	39	39	-	-	1	8	13	12	5	-	-	-	-	-
감사 담당관	정원	15	15	-	-	1	5	5	3	1	-	-	-	-	-
	현원	17	17	-	-	1	6	9	-	1	-	-	-	-	-
재난안전 담당관	정원	38	38	-	-	1	7	10	15	5	-	-	-	-	-
	현원	37	36	-	-	1	8	13	7	7	-	-	-	-	1

※ 정원 외 인력 제외 / 현원: 파견인원 제외

□ 담당사무

부 서 명		주 요 담 당 사 무
보 좌 기 관	역점시책 추진단	강원특별자치도 중심도시 구축, 전략사업 기획
	소통담당관	시정홍보 기획(도시 이미지 광고, 시정뉴스 제작·운영, 시정 기록·관리) 언론보도 지원(보도·취재자료 제공, 시책 브리핑 진행, 언론 인터뷰 지원) 전략홍보 추진(시 홈페이지 관리, 공식 SNS 운영, 뉴미디어 콘텐츠 제작, 행복알리미 운영) 시정소식지 발행(‘봄내’ 기획·제작·배포, 홈페이지 ‘봄내’ 운영, 명예시민기자단 운영)
	민원담당관	민원행정 제도개선, 민원 콜센터, 민원접수 및 배부, 가족등록(출생, 혼인, 사망), 통합제증명발급, 통합·무인민원발급기 운영, 건축허가·신고, 개발행위, 농지전용, 산지전용
	감사담당관	자체감사(직속기관, 사업소, 읍·면·동, 출자·출연기관 등), 부패방지 및 반부패 청렴시책 추진, 공직자 비위조사, 적극행정 지원 및 면책제도 운영, 시민감사관제 운영, 공직자 재산등록, 자율적 내부통제 제도 운영, 일상감사 및 계약심사, 민원조사·처리
	재난안전 담당관	재난 및 안전관리 총괄 대응·조정, 재난관리기금 운용, 재해예방 및 복구사업 추진, 민방위 및 비상대비업무 추진, 유·도선 및 수상레저 안전관리, CCTV통합관제센터 운영, 시설물 안전점검, 중대재해 사고 예방

역점시책추진단

강원특별자치도 중심도시, 춘천 도약

- 지역발전을 선도하는 정책사업 발굴 및 실행력 제고
- 탈 강원 전국 일류도시 비상을 위한 도시 성장 원동력 확보

□ 추진계획

① 공공기관 유치

- 국립공원공단 북부지역본부 개소: 2024. 1.
- 신청사 건립 부지 협의: 2024. 2.
- 국립공원공단 업무협약 체결: 2024. 4.
- 부지매입 및 청사 신축 행정지원: 2024. 7.
- 공공기관 이전 대비 유치활동 및 제도 마련: 연중

② 춘천시-서울특별시 협력도시 추진

- 공동 협력사업 발굴: 2024. 4.
- 업무협약 체결: 2024. 5.
- 지속 가능한 상생 협력체계 구축: 하반기

③ 첨단 방위산업육성 지원 (道 협업)

- 국방 관련 기관·기업 市 유치 추진: 연중
- 산·학·연·군·관 기술개발 협력체계 구축: 연중
- 국방 중소·벤처기업 동반성장을 위한 상생협력: 연중

④ 강원특별법 특례발굴 및 법안개정 참여

- 시 역점사업 연계특례 법안심사까지 적극 참여
- 미반영 특례 논리보완 등 지속 관리
- 시 건의 특례사항 법제화 지속 참여

첨단산업 육성기반 구축

- 연구개발특구 지정을 통한 혁신생태계(기술→창업→기업성장→재투자) 조성
- 기초연구 지원 강화를 통한 첨단산업 분야의 고급인력 양성

□ 추진상황

- 강원특별법 연구개발특구 특례 반영: 2023. 6.
- 강원연구개발특구 타당성 용역비 국비 반영: 2023. 12.

□ 추진계획

구 분	혁신생태계 기반 구축	고급인력 양성
사업명	· 연구개발특구 지정	· 대학 정보통신기술연구센터 지원
기 간	· 2024년 ~ 2025년	· 2024년 ~ 2032년
사업비	· 3억원(국 3)	· 75억원(국 75)
주 관	· 과기정통부, 강원특별자치도	· 한림대학교
내 용	· 춘천 중심, 강원연구개발특구 지정	· ICT분야 석박사급 핵심 연구인력 양성
향 후 계 획	· 수요조사서 제출: 2024. 2. · 신청서 작성 및 심의: 2024. 3. ~ 12. · 연구개발특구 지정: 2025년	· 연구과제 발굴: 2024. 1. ~ 2. · 신규과제 공모: 2024. 2. · 신청 및 평가: 2024. 4. ~ 6.

2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
선정되지 못한 특례 발굴 건이 차후에 반영될 수 있도록 계속 건의	<ul style="list-style-type: none"> 강원특별법 3차 개정 안건 건의 <ul style="list-style-type: none"> 2차 개정 미반영 특례 위주 선정 시 건의 입법과제 선정: 4건 특례 안건 제출: 2023. 7. 	완료

소통담당관

도시 이미지 홍보

- 다양한 매체를 활용한 효과적 홍보, 도시 브랜드(이미지) 가치 향상
- 시의성 있고 다양한 정보 제공, 시민소통 강화 및 공감행정 구현

□ 사업개요

- 사업비: 1,317백만 원
- 사업내용
 - 수도권 중심 전국 단위 광고매체 활용, 도시 브랜드(이미지) 홍보
 - 홍보 콘텐츠 개발, 대상(매체)별 맞춤형 홍보물 제작·배포
 - 다양한 매체(책자, 전광판, TV, 라디오, 인터넷, 언론사 등) 활용

【 전년도 성과(실적) 】

- 수도권 및 광역도시 홍보(전광판, 기둥, 지면): 21건
- 방송, 라디오 및 온라인 광고: 7건
- 홍보영상·이미지 제작 및 타부서 협업 홍보: 6건
- 언론매체 홍보(신문, 라디오 등): 140건

□ 추진계획

- 홍보 콘텐츠 발굴, 적정 매체 선정, 적기 홍보 추진: 수시
- 매체별 홍보계획

매체		주요내용
온라인	포털	• 주요포털(네이버, 다음 등) 브랜드 배너 광고
	뉴미디어	• SNS(유튜브, 인스타그램 등), OTT(넷플릭스 등) 이미지 광고
오프라인	옥외	• 주요역사, 전철(내부·승강장), 옥외 전광판 등 홍보영상 송출
	인쇄	• 매거진, 책자 등 지면을 활용한 홍보 이미지 게재
언론매체		• 신문, 잡지, 방송, 라디오, 인터넷 등 언론매체 광고

시정 기록 및 뉴스콘텐츠 제작

- 주요행사 등 시정자료 기록·보존, 시정 기록물 DB 체계적 관리
- 주요시책 공유, 유익정보 제공 등 시민 소통 콘텐츠(시정뉴스) 제작·송출

□ 사업개요

○ 사업비: 69백만 원

○ 사업내용

- 주요행사 등 기록(영상, 사진), 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용
- 시정자료 활용, 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·송출

【 전년도 성과(실적) 】

- 시정뉴스: 41회(콘텐츠 370건)
- 다문화 뉴스: 6회(콘텐츠 30건)
- 시정행사 영상 촬영 편집: 542건, 언론사 제공 및 아카이브 보존 관리: 525건
- 시정행사 사진 촬영 편집: 823건, 사진 데이터 기록 보존 관리: 823건

□ 추진계획

○ 시정자료 기록·보존·활용 : 수시



○ 뉴스콘텐츠 제작

- 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·송출: 주 1회
 - ※ 브리핑, 현장 인터뷰 삽입 등 시정뉴스 구성 다양화 추진
- 다문화뉴스 제작·송출: 월 1회
 - ※ 원어민 참여, 다문화 가정 및 유학생 대상 시정 소식 제공(언어 번역)

뉴미디어 홍보 추진

- SNS 등 수요자 접근성 높은 홍보채널 운영, 원활한 시정소식 공유
- 온라인 트렌드에 유연하게 대응, 즉각적인 피드백이 가능한 소통창구 마련

□ 사업개요

- 사업비: 570백만 원
- 사업내용: 다양한 뉴미디어 매체를 활용한 홍보
 - 공식 SNS 채널(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브) 운영
 - 행복알리미(문자, 카카오톡) 운영

【 전년도 성과(실적) 】

- 공식 SNS 채널 운영: 총 게시물 1,001건 / 팔로워 73,243명(14,771명 증가)
- 행복알리미: 총 392건(문자 188건, 카카오톡 204건) / 가입자 85,467명

□ 추진계획

- 공식 SNS 채널 운영
 - 운영 채널(4종): 블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브
 - 채널 특성(키워드 검색, 알고리즘 제공)에 맞는 맞춤형 콘텐츠 기획
 - NEW 인플루언서 활용, 채널 활성화에 집중
 - 홍보 콘텐츠 제작·업로드: 일 3회
 - ※ **조회수·구독을 증가에 초점**
- 공감 시정 메시지 ‘행복알리미’ 운영
 - 유용한 생활정보 및 각종 사업, 행사정보 제공
 - 홍보내용 선정·메시지 작성(이미지 제작)·발송: 주 3회
 - ※ **시민 불편사항(행정시스템 장애, 긴급재난재해 등) 발생 시 탄력적 운영**

온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 3」

- 시민의 이야기로 만드는 공감 콘텐츠, 시민의 참여로 소통 행정 극대화
- 프로젝트 과정에서 자연스럽게 명소 노출, 효과적인 지역 홍보 가능

□ 사업개요

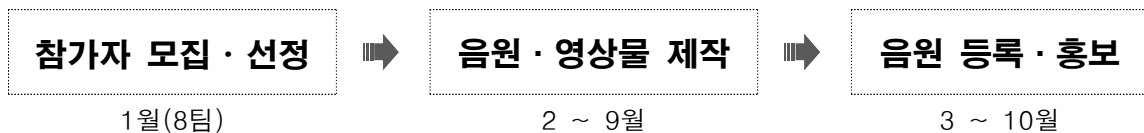
- 사업비: 220백만 원
- 사업내용
 - 음원 콘텐츠 제작: 시민 사연 바탕으로, 시민이 직접 음반 제작 및 참여
 - 영상 콘텐츠 제작: 시민 직접 출연, 지역 명소 소개(뮤직비디오 등)

【 전년도 성과(실적) 】

- 콘텐츠 43개 제작(음원 18곡, 영상 25개)
 - 춘천시 유튜브 최다 조회수 48,000회 기록(영상 평균 조회수 26,500회)
- 어쩌다 가요제 1회, 콘서트 1회 및 초청공연 16회
 - 초청공연: 어린이날 행사, 창업엑스포, 전국대학연합축제, 사회복지행정연구회 등
- ※ 수상실적
 - 예원리틀싱어즈 「이제시작이야」 강릉세계합창대회 참여: 지도자상 수상(2023.7.)

□ 추진계획

- 시장 데뷔시키는 시민 싱어



- 새로운 개념의 홍보 기획

- 지자체의 일방적 홍보방식에서 탈피, 시민 직접 참여를 통한 효과적 홍보

- 자연스러운 지역 홍보 추진

- 지역 명소를 배경으로 한 영상 제작, 잠재 관광객 유치 도모

시정소식지 「봄내」 발행

- 신규 콘텐츠 및 효과적 디자인 적용, 시정소식지 통한 시정 홍보 강화
- 다양한 콘텐츠 기획·활용·확산, 명실상부 전국 최고의 시정소식지 도약

□ 사업개요

- 사업비: 669백만 원
- 사업내용: 시정소식지 ‘봄내’ 기획, 발간, 배포(매월 25일)
- 발행규모: 월 66,000부, 책자형 A4(210 x 297mm), 64쪽

【 전년도 성과(실적) 】

- 661백만원 / 연간 총 발행부수: 792,000부(월 66,000부)
 - 시정 홍보 기획 및 신규 콘텐츠 발굴
 - 기획연재(춘천은 지금), 봄내 인터뷰(인구 30만 만들기) 등
 - 창간 30주년 특별기획 추진: 기념 전시회 개최, 영상 제작, 북커버 제작·배부 등
 - 다양한 매체와 연계한 콘텐츠 활용: ‘유튜브-봄내 읽어주는 MZ’ 기획 등
- ※ 수상실적: 2회(국제 1, 국내 1)
- 「제20회 2023 국제비즈니스대상」 최우수 사외보 부문 금상
 - 「제33회 2023 대한민국커뮤니케이션대상」 인쇄사보 공공부문 편집대상

□ 추진계획

- 신규 콘텐츠 발굴 및 시정 홍보 강화
 - 시민 관심 주제 집중 기획(시민 밀착형 집중 취재 진행)
 - 주요시책 공유 코너 기획(교육도시, 지속가능도시 등)
 - 문화·관광 분야 콘텐츠 신설, 시민 참여형 코너 추가 기획
- 홈페이지 「봄내」 운영 활성화
 - 봄내의 온라인 역할 강화, 지면 및 발행부수 한계 보완

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
주민홍보용 신문 보급	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 903백만 원 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이·통·반장 주민홍보용 신문 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 예산 재배정 • 읍면동별 신문 보급
정책브리핑 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국·소별 정책브리핑 - 핵심·역점사업 중점 브리핑 	<ul style="list-style-type: none"> • 국·소별 정책브리핑: 월 4회 • 핵심·역점사업 중점 브리핑: 수시
홈페이지 운영 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 152백만 원 • 대상 <ul style="list-style-type: none"> - 춘천시민 홈페이지 1식 - 춘천시청(행정) 홈페이지 외 9식 - 춘천시 통합예약시스템 1식 - 채널춘천 홈페이지 1식 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 전용 가상화시스템 운영 - 유지관리 및 콘텐츠 업데이트 - 웹로그 분석 및 홈페이지 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 전용 가상화시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - HW 및 상용SW 인프라 대상 - 정기 점검: 1회/월 • 유지관리 및 콘텐츠 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 콘텐츠 업데이트 게시: 수시 - 부서 요구 기능 구축: 수시 • 웹로그 분석 및 홈페이지 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 요구사항 반영 - 디자인 개선, 메뉴 재배치 등

2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
시정소식지 내, 의정소식 내용 충분히 전달되도록 조치	<ul style="list-style-type: none"> 의정소식 코너의 지면 수 등 탄력적으로 운영 중 충분한 내용 전달 위해 편집 및 디자인 구성 완료 	추진중
시정홍보 보도울 미흡, 콘텐츠 발굴하여 홍보 필요	<ul style="list-style-type: none"> 정책브리핑, 주간보도계획, 기획보도 등 운영 중 직원 대상 언론홍보 기법 교육 실시('24년 1월) 보도자료 배포 시 참고자료(계획서, 사진) 병행 제공 신규 시책, 시민 관심사항 위주 브리핑, 기자 간담회 개최 	완료
춘천시 통합예약 시스템 홈페이지 오류 조치 및 관리방안 수립	<ul style="list-style-type: none"> 통합예약시스템 점검 수행 중 <ul style="list-style-type: none"> 점검 주기: 매 분기 참여 대상: 통합예약 활용 전 부서 결과 조치: 정보 갱신, 미사용 외부 링크 정비 	완료
신문보급사업 목적에 맞지 않는 구독지 문제 조치	<ul style="list-style-type: none"> (아·통·반장 대상) 분기별 수요조사, 희망지 보급 목적과 책무에 따라 지역신문 구독 독려 중 <ul style="list-style-type: none"> 시책상 목적: 행정시책 홍보(이통반장 조례 제5조) 법률상 책무: 지역신문 발전(지역신문발전법 제4조) 	추진중
언론사 발행 연감 구입내역 실태파악 및 예산절감 조치	<ul style="list-style-type: none"> 연감등 책자 구입 집행내역 전수조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> [`22.]1,290천원(6건) / [`23.]1,210천원(6건) 예산편성운영기준상 사무관리비 집행 적합 불요불급한 예산집행 및 예산낭비 지양 추진 	완료
SNS홍보 용역업체 관리·감독 철저 및 효과 확보방안 강구	<ul style="list-style-type: none"> 용역업체와 주기적인 회의 및 소통 <ul style="list-style-type: none"> 매주 1회 콘텐츠 회의 / 지속적 관리·감독 중 사후 게시물 분석하여 콘텐츠 방향 결정 <ul style="list-style-type: none"> 검색 경로, 도달 범위, 참여도, 시청자층 등 분석 	완료
홈페이지 업적홍보 위주 운영 지양 및 게시판 필터링 도입	<ul style="list-style-type: none"> 캐리커처 등: 홈페이지 방문자 만족도 향상 방안 유지보수 범위: 홈페이지, 통하는시장실 단일용역 게시판 필터링 솔루션: 도입 완료 	완료
적시성 있는 시정 홍보·보도 주문	<ul style="list-style-type: none"> 기자단 차담회(매주), 언론관계자 수시 간담회 진행 <ul style="list-style-type: none"> 언론사와 적극적 소통하여 적시 홍보·보도 노력 	완료
SNS 홍보 관련 구독자 증가 방안 강구	<ul style="list-style-type: none"> SNS 구독자 수 증가를 위한 적극적 노력 중 <ul style="list-style-type: none"> 오프라인: 홍보부스 운영(상시) / 2023년 11회 운영 온라인: 구독자 이벤트 진행(상시) 춘천시 유튜브 구독자 수 : 도내 1위 달성 	완료
춘천대교 경관조명 등 SNS 활용 적극 홍보 수행	<ul style="list-style-type: none"> 춘천대교 경관조명 홍보 수행 완료 <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지, SNS, 춘천행복알리미 등 	완료

민원담당관

민원콜센터 설치 및 운영

- 원스톱 민원 안내 서비스 제공을 위해 ‘종합 민원콜센터’를 설치하여 민원인의 편의증진과 직원들의 업무 피로도 개선
- 신속·친절·정확한 전화상담으로 시민 만족과 민원 서비스 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 4. ~ 2025. 12. ※ 협상에 의한 계약
- 사업위치: 춘천시청 별관 3층(舊 데이터산업과)
- 사업비: 1,135백만원(※ 2024년도 예산: 577백만원)
- 사업규모: 콜센터 정보시스템 1식, 상담인력 9명
- 사업내용: 민원콜센터 설치 및 운영

【 전년도 성과(실적) 】

- 「춘천시 민원콜센터 설치 및 운영 조례」 제정: 2023. 4.
- 민간위탁 심의위원회 의결(적정성 검토): 2023. 5.
- 춘천시의회 민간위탁 동의: 2023. 7.
- 정보화사업 절차 완료(보안성 검토, 도 사전협의, 과업심의): 2023. 11.

□ 추진계획

주요 내용	추진 일정
제안심사 및 계약	2024. 2. ~ 3.
콜센터 상담업무 매뉴얼 작성	2024. 3. ~
콜센터 설치 (리모델링, 장비구축 등)	2024. 4. ~ 5.
콜센터 운영 준비 (상담사 교육, 콜센터 홍보 등)	2024. 6. ~ 7.
콜센터 시범운영	2024. 7월 중 2주간
춘천시 민원콜센터 공식 개소	2024. 8.

대형건축물 건립 사업

○ 관내 대형건축물 건립 사업에 따른 건축허가 추진

■ 사업개요

○ 사업내용: 주상복합, 숙박시설 등 대형건축물 건축허가 추진

○ 건축허가 완료 현황(3건, 614세대)

연번	건축주	허가일	위 치	규 모	진행현황
1	대한토지신탁 주식회사	'22.11.03.	약사동 150-10 일원 (舊 자수정사우나)	층 수: 지하7/지상39 세대수: 228세대	착공:'23.12.05. 분양:'23.12.21.
2	케이비 부동산신탁(주)	'23.03.14.	소양로1가 102-5 일원 (번개시장 인근)	층 수: 지하6/지상29 세대수: 178세대	미착공 미분양
3	신영 부동산신탁(주)	'23.03.31.	후평동 729번지 (동광오거리 인근)	층 수: 지하5/지상29 세대수: 208세대	미착공 미분양

■ 추진계획

○ 건축허가 검토 현황(9건, 2,812세대(호))

연번	건축주	접수일	위 치	규 모	진행현황
1	케이티 에스테이트(주)	'22.03.08.	효자동 681-12 일원 (舊 디아펠리즈)	층 수: 지하6/지상39 세대수: 264세대	경관·교통 심의 완료
2	무궁화신탁(주)	'23.07.06.	죽림동 7-1 일원 (중앙시장 인근)	층 수: 지하3/지상45 세대수: 168세대	경관심의 완료
3	랜드빌더 씨앤디(주)	'22.10.07.	효자동 699 일원 (교대부속초 맞은편)	층 수: 지하8/지상49 세대수: 299세대	경관심의 (재심의)
4	우리자산신탁 (주)	'22.10.27.	운교동 173-38 일원 (봉의초 맞은편)	층 수: 지하8/지상29 세대수: 291세대	경관심의 완료
5	옥수테크(주)	'23.04.17.	소양로1가 94-1 일원 (소양로 다이소 인근)	층 수: 지하6/지상40 세대수: 235세대	경관심의 (재심의)
6	명륜개발(주)	'23.06.29.	근화동 709-4 일원 (춘천중 옆)	층 수: 지하2/지상27 호 실: 167호(오피스)	경관심의 완료
7	캠핀스키춘천 (주)	'23.11.07.	서면 신매리 1-1 일원 (위도)	층 수: 지하1/지상12 호 실: 446호(숙박시설)	경관심의 완료
8	신영부동산 신탁(주)	'23.11.14.	중도동 430-38 일원 (하중도 상가시설1지구)	층 수: 지하0/지상4 호 실: 490호(판매시설)	경관심의 예정
9	신영부동산 신탁(주)	'23.11.29.	중도동 430-40 일원 (하중도 상가시설2지구)	층 수: 지하0/지상4 호 실: 452호(판매시설)	관련부서 협의중

■ 기대효과

○ 대형건축물 건립 사업 추진에 따른 지역경제 활성화에 기여

민원응대 맞춤형 친절 교육

- 친절한 민원서비스 제공을 위한 전 직원 고객만족(CS) 의식 고취
- 방문민원 · 전화민원에 대한 친절서비스 및 마인드 함양 교육

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 상 · 하반기
- 교육대상: 민원 담당 직원(필수) 및 전 직원 대상
- 교육방법: 전문 교육기관 의뢰
- 교육내용
 - 시민지향 CS마인드 함양 교육
 - 다양한 상황별 민원 응대 교육
 - 특이민원 응대방안 및 소통을 통한 민원 친절서비스 교육 등
- 소요예산: 15백만원

【 전년도 성과(실적) 】

- 2023. 4. 12. / 4. 14. 민원 담당 공무원 CS역량 강화 교육 실시
 - 본청, 읍·면·동 및 사업소 민원 담당 공무원 485명 이수 / 총 4회
- 2023. 10. 6. 공연과 접목한 친절·소통·힐링 교육 실시
 - 본청, 읍·면·동 및 사업소 민원 담당 공무원 163명 이수 / 총 1회

□ 추진계획

- 교육계획 수립: 2024. 1.
- 교육실시: 2024. 상 · 하반기(2월 / 10월)
- 읍 · 면 · 동 행정실적평가 반영: 2024. 상 · 하반기

시민행복 민원서비스 제공

○ 시민이 공감하고 만족하는 민원서비스 실현으로 시민 편의 증대

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 내·외국인 전입자, 17세 첫 주민등록증 발급자 등 전 시민
- 관련법령: 재한외국인 처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)
전자정부법 제4조(전자정부의 원칙)
민원처리법 제28조(무인민원발급창구를 이용한 민원문서의 발급)
주민등록법 시행령 제45조(거주지이동에 따른 주민등록증의 정리)

□ 추진계획

사업명	주요내용
외국인 맞춤형 민원서비스 제공	<ul style="list-style-type: none">• 대상: 관내 외국인 주민(연 4,400명)• 제작: 1,500부 / 7.5백만원• 내용: 민원서식 해석본 및 생활정보 안내책자 제작·제공 (영어, 중국어, 베트남어) ※ 2023년 2,800부 제작 및 제공
생애 첫 주민등록증 발급 축하카드	<ul style="list-style-type: none">• 대상: 첫 주민등록증 발급 신청자(연 3,000명)• 제작: 3,000부 / 7.5백만원 ※ 2023년 2,435건 발급, 대상자에게 전달
무인민원발급창구 서비스의 질 향상	<ul style="list-style-type: none">• 무인민원 발급기 유지관리: 32대(30개소) / 62.3백만원• 노후기기 교체 3대 / 75백만원 / 2024. 3. ~ 4. ※ 2023년 총 16.6만건 발급
인터넷 전입자 안내 책자 제공	<ul style="list-style-type: none">• 대상: 인터넷(정부24) 전입신고자 (연 4,000명)• 제작: 4,000부 / 11.5백만원• 내용: 춘천시 생활정보 안내 책자 ※ 2023년 4,400부 제작, 전입지로 배송

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
전문가 무료상담실 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 상담대상: 춘천시민 및 관내사업자 등 • 상담분야: 법무, 건축, 부동산 • 상담방법: 사전예약 후 방문상담 • 상담장소: 민원실 내 전문가상담실 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보: 1~2월 • 상담일시: 매주 수요일 <ul style="list-style-type: none"> - 법무: 둘째,넷째(수) 15:00~17:00 - 건축,부동산: 매주(수) 14:00~17:00
민원처리설문조사 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 민원진행 상황 문자알림서비스 • 시민의 소리 전파 • 기타 만족도 평가 등 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 문자 알림 <ul style="list-style-type: none"> - 민원접수 및 처리완료 등 수시 • 시민의 소리 <ul style="list-style-type: none"> - 매주 전 부서 발송
민원처리 우수 부서 및 공무원 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 평가대상: 전 부서 • 평가내용 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 단축 및 민원만족도 • 평가종류 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 마일리지제: 처리기간 단축 - 민원품질평가제: 민원만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가계획 수립: 1월 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 마일리지제 - 민원품질평가제 • 부서 등 평가 및 포상 <ul style="list-style-type: none"> - 연 2회(7월, 12월)
민원후견인제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 복합민원(6일이상), 고충민원, 다수인민원(5인이상) • 내용: 해당 민원의 후견인으로 읍·면·동장을 지정 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영계획 수립: 1월 • 후견인 평가 및 포상 <ul style="list-style-type: none"> - 연 1회(12월) • 후견인 지정 <ul style="list-style-type: none"> - 해당 민원 발생 시 수시 지정
존치기간 만료 가설건축물 일제정비	<ul style="list-style-type: none"> • 정비대상 : 존치기간 만료 가설건축물 • 정비기간 : 2024. 2. ~ 12. • 정비근거 : 「건축법」 제20조 	<ul style="list-style-type: none"> • 만료안내문 발송 및 현장확인 <ul style="list-style-type: none"> - 철거된 경우: 취소처리 - 미연장된 경우: 이행강제금 납부 후 연장처리 • 읍·면 추진실적 수시 확인

2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
민원담당직원의 심리상담료 집행이 증가하기 위해서는 대체인력을 사용하더라도 개별적 신청보다는 의무적으로 상담 받을 수 있는 방안을 주문	<ul style="list-style-type: none"> • 민원처리 담당자 보호 지원 안내 지속적 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 문서시행: 분기별 - 신청서 제출방법 간소화 · 기존)원본제출 → 변경)온메일 또는 서류제출 - 심리상담 필요시 부서장 적극 독려, 출장처리 	완료
민원만족도가 지속적으로 저조한 부서가 있음. 악성민원이 아닌 부서만의 문제로 민원 만족도가 계속 낮은 부서에 대한 다각적인 개선방안을 주문	<ul style="list-style-type: none"> • 민원만족도 최하위 3개 부서 전 직원 민원친절 교육 필수 참석 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 친절교육 계획 수립: '23. 9. - 민원만족도 조사: 분기별 조사 - 친절교육 실시: '23. 10. ※ 매년 상·하반기 실시 • 민원처리 마일리지제 및 민원품질평가제 운영 • 민원 처리기한 사전 예고제 운영 	완료
민원과 관련한 최일선 부서 이므로 민원만족도 개선을 위하여 민원 콜센터가 차질 없이 계획대로 진행될 수 있도록 만전을 기할 것을 주문	<ul style="list-style-type: none"> • 정상추진중 <ul style="list-style-type: none"> - 민원 콜센터 설치 및 운영 계획 수립: '23. 3. - 조례 제정: '23. 4. - 민간위탁심의위원회 의결: '23. 5. - 민간위탁 동의(의회): '23. 7. - 정보화사업 절차 완료: '23. 11. • 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> - 제안심사 및 계약: '24. 2. ~ 3. - 민원 콜센터 설치(장비구축 등): '24. 4. ~ 5. - 민원 콜센터 운영 준비(상담사 교육 등): '24. 6. ~ 7. - 민원 콜센터 시범운영: '24. 7월 중 2주 - 민원 콜센터 공식 개소: '24. 8. 	추진중

감사담당관

행정누수 방지를 위한 종합감사 추진

- 업무 전반에 대한 적법성, 타당성 등을 종합적으로 점검하여 건전성 제고
- 기관운영의 문제점에 대한 시정·개선 방안 제시를 통해 업무 효율성 제고

□ 감사개요

- 대상기관: 18개소 ※ 감사주기: 3년에 1회 이상
 - 사업소 2, 읍·면·동 13, 출연기관 3
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2024년 감사일 현재 업무 전반
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항
 - 사업소, 읍면동: 행정운영 전반(예산집행, 회계처리, 민원사무 등)
 - 출연기관: 출연·보조·위탁금 적정 집행여부(예산 낭비, 계약법령 준수 등)
인사·복무관리·채용 등 적정여부

□ 추진일정

기관명	감사기간	기관명	감사기간
먹거리통합지원센터	2.21. ~ 2.27.	면지역(동산면 외 4면)	6.03. ~ 7.23.
춘천바이오산업진흥원	3.20. ~ 3.26.	동지역(교동 외 7동)	8.19. ~ 11.08.
생활민원사업소, 서울사무소	5.13. ~ 5.17.	강원정보문화산업진흥원	11.25. ~ 11.29.

【 2023년 종합감사 결과 】

감사대상		처분결과		
		행정상(건)	재정상(천원)	신분상(명)
계	21개소	174	20,106	33
직속기관	11개소	101	5,058	13
사업소	5개소	25	8,400	2
지방공사·출연기관	5개소	48	6,648	18

주요 취약분야 특정감사 추진

- 취약분야 발굴 및 중점감사 실시로 문제점 파악 및 업무 개선방안 제시
- 사전예방 감사를 통한 부패 및 공직비리 사전 예방

□ 감사개요

- 대상기관: 전부서, 지방공사, 출자·출연기관, 공직유관단체
- 감사범위: 이전 감사 이후 ~ 2024년 감사일 현재
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항
 - 예산낭비 요인 적발
 - 신규사업, 민원 등으로 문제 제기된 사항에 대한 점검 및 개선
 - 사회적 이슈, 감사중 도출된 문제에 대한 특정감사

□ 추진일정

구 분	대 상	감사기간
보통예금계좌 운영실태	전 부서	4.08. ~ 4.19.
지방보조금 특정감사	전년도 미수감 부서 등	4.15. ~ 5.13.
공공기관 채용실태	도시공사, 출연기관(5), 공직유관단체(2)	8.12. ~ 9.03.
일상경비 운영실태	본청	9.23. ~ 11.5.
출장여비 집행실태	전 부서	연말
취약시기 복무점검	전 부서	명절, 휴가철, 연말 등

【 2023년 특정감사 결과 】

감사대상		처분결과		
		행정상(건)	재정상(천원)	신분상(명)
계	6건	96	57,084	42
보통예금계좌 운영실태	전부서	14	48,637	1
사무관리비 집행실태	전부서	15	-	-
복무점검	전부서	30	(자체산정)	27
출연기관 특정감사	1개기관	11	972	8
보조금 특정감사	19개소	20	7,475	3
공공기관 채용실태	7개기관	6	-	3

청렴한 공직문화 조성

- 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지제도 이행점검을 통한 청렴한 공직문화 조성
- 신속하고 공정한 민원조사로 시민 권익을 보호하고, 부당한 행정처리, 불친절, 소극행정 등 부조리를 근절하여 행정 신뢰도 및 청렴도 제고

□ 반부패·청렴시책 추진

○ 반부패·청렴 시책 추진 및 부패방지 제도 운영

- 반부패·청렴 교육 및 캠페인: 반부패·청렴 자체 교육 및 청렴캠페인 실시
- 부패방지제도 운영: 부패영향평가, 이해충돌방지제도, 공공재정환수제도, 행동강령 등

○ 추진계획

- 반부패·청렴 자체교육 및 청렴캠페인 실시: 4회
- 부패영향평가 및 이해충돌방지제도 운영: 수시
- 공공재정환수 이행실태 점검: 반기별
- 공무원행동강령 이행실태 점검(외부강의등 신고): 분기별

□ 민원조사

○ 조사대상

- 국민신문고, 감사원 및 새올, 춘천시에 바란다 등 이송 민원
- 방문, 우편 접수 민원
- 수사기관(경찰, 검찰)에서 통보된 사안

○ 조사방법: 민원 내용에 대한 철저한 분석, 조사, 처리로 만족도 제고

- ※ 신고센터 운영: 청탁금지법 위반, 부조리 및 소극행정 등

【 2023년 진정민원 처리 】

- 조치결과: 신분상조치 4명(훈계 1, 주의 3)

분야	합계	일반행정	복지	경제·재정	교통·환경	불친절	시설분야	기타
건수	138	77	9	2	6	6	38	-

일상감사 및 계약심사

- 행정적 낭비요인과 시행착오의 사전예방을 위해 사업시행 전 실시
- 감사결과 위법·부당사항 또는 예상되는 문제점 적시, 개선방안 제시

□ 일상감사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소
 - 민간자본사업보조 및 민간위탁사업비(보조사업 1억원 이상)
 - 공사(종합 3억원 이상, 기타공사 2억원 이상), 용역(5천만원 이상), 물품(2천만원 이상)
 - 예산 이·전용 및 예비비 집행(1건당 5천만원 이상) 등
- 중점사항: 계약방법 및 절차의 적절성, 입찰 및 수의계약 사유 해당 여부 등

【 2023년 성과(실적) 】

○ 일상감사: 645건

(단위: 건)

계	주요정책		계약업무			예산관리	
	20억 이상	1억 이상	공사	용역	물품	예산전용, 예비비집행	지방채
645	2	41	132	188	263	19	-

□ 계약심사

- 대상: 본청, 직속기관, 사업소, 읍·면·동, 공기업, 출연기관(50% 이상)
- 신속집행을 위한 ‘계약심사 특례’ 적용: 2024. 6. 30.까지

대상	공사	용역	물품구매 등
추정금액 (특례금액)	종합공사: 3억 원 이상 ⇒ 5억 원 이상 기타공사: 2억 원 이상 ⇒ 3억 원 이상	5천만 원 이상 ⇒ 2억 원 이상	2천만 원 이상 (변동 없음)

- 중점사항: 적정단가 적용 여부 및 설계변경 적정성 심사

【 2023년 성과(실적) 】

○ 계약심사: 163건, 예산절감 18.5억원(사업비 대비 4.00%)

(단위: 건, 백만원, %)

구분	심사건수	심사요청액	심사금액	절감액	절감률
계	163	46,400	44,547	1,853	4.00
공 사	41	25,232	23,575	1,657	6.57
용 역	36	7,560	7,495	65	0.86
물 품	86	13,608	13,477	131	0.96

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
공 직 자 재산등록	<ul style="list-style-type: none"> • 재산등록 대상: 29개 부서 및 공직유관단체 <ul style="list-style-type: none"> - 감사, 건축, 토목, 환경, 위생 부서: 7급이상 - 부동산 관련부서: 전직급 - 공직유관단체 임직원 ※ 정부공직자윤리위원회: 시장, 부시장 ※ 도 공직자윤리위원회: 4급 공무원, 시의원 	<ul style="list-style-type: none"> • 재산신고 <ul style="list-style-type: none"> - 정기변동 재산신고: 488명 - 수시 재산신고: 연중(인사발령시) • 재산심의(공직자윤리위원회) <ul style="list-style-type: none"> - 연 1회 재산등록사항 심사
갑질 피해 신고센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 신고센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> -직원: 새울 ‘갑질 상담·제보’ 게시판 -시민: 시 홈페이지 ‘공직비리 익명신고’ 	<ul style="list-style-type: none"> • 처리절차 <ul style="list-style-type: none"> - 1차: 사실접수 및 상담 - 2차: 가해자 정식조사 • 피해 확인 시 <ul style="list-style-type: none"> -가해자: 처벌 -피해자: 2차 피해 예방 등
시민감사관제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 25명(읍·면·동 각 1명) • 역할: 주민불편, 부당사항 등 현안 제보 읍·면·동 자체감사 참관 	<ul style="list-style-type: none"> • 활동계획 <ul style="list-style-type: none"> -정례회의(매월), 선진지견학(2회), 역량강화교육(2회), 환경정화(2회), 읍면동감사 참관(13개소) 등 -시민불편 제보사항 제보: 수시
적극행정 지원 및 면책제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사제도 운영 <ul style="list-style-type: none"> -사전에 적법성과 타당성 등을 검토 -사전컨설팅 의견에 따라 처리한 경우 감사 면제 • 적극행정 면책 <ul style="list-style-type: none"> -공공이익 위해 적극적 처리결과에 대하여 고의나 중과실 없는 경우 책임을 묻지 아니함 	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사제도 운영·지원 • 적극행정 면책제도 운영·지원 <ul style="list-style-type: none"> -감사 실시전 수감부서에 안내
자율적 내부통제 제도 내실화	<ul style="list-style-type: none"> • 청백-e시스템 모니터링 통한 비리 사전예방 <ul style="list-style-type: none"> - 행정정보시스템 연계, 행정오류 추출 • 자기진단제도: 전직원 자기진단카드 작성 • 공직자 자기관리: 부서·개인의 청렴·윤리 실적관리 <ul style="list-style-type: none"> ※ '23년 시군평가결과: 우수(기관표창) 	<ul style="list-style-type: none"> • 모니터링 처리결과 점검: 수시 • 모니터링 처리율 제고: 95%이상 • 자기진단제도, 공직자 자기관리 실적 관리: 분기말 안내

2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
시민감사관 제도 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 시민감사관 감사 참관: 기시행 중 <ul style="list-style-type: none"> - 읍·면·동 종합감사: 해당 읍·면·동 시민감사관 참관 - 2023 강원도 종합감사: 3명 참관(1일 1명) • 시민감사관 역량강화교육: 2023. 6. 26.(화) (시민감사관의 역할 및 청렴, 감사기법 및 사례 등) • 시민감사관 선진지 견학 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기: 2023. 4. 21.(금) / 15명 참여 - 하반기: 2023. 10. 20.(금) / 20명 참여 • 월례회의 개최: 9회 실시(1·2·3·5·7·8·9·11·12월) ※ 회의 시 지속적으로 감사관의 역할 및 목적, 역량강화교육 진행 중 	완료
감사에 지속적으로 지적되는 문제 해결	<ul style="list-style-type: none"> • 행정내부망에 감사결과를 공개하여 타부서 감사 지적사례 전파 공유 중 • 2023년, 2024년 회계 실무책자(발행부서: 회계과)에 감사지적사례를 수록하여 지적사항발생 사전예방 	완료
공무원 복무규정 준수 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 복무점검 결과 행정내부망에 공개중, 감사결과 조치이행사항을 해당 부서로부터 제출받아 조치 결과 확인하며, 총무과에서 2023년 공직기강 확립 종합계획 수립을 완료하고 시행중임 	완료
종합청렴도 평가 결과에 따른 적극적인 대응 (종합계획 수립 등) 주문	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년 춘천시 공공기관 종합청렴도 평가 상황 <ul style="list-style-type: none"> - ('22년) 4등급 → ('23년) 3등급 • 2024년 반부패청렴시책 추진계획 수립 시 전년도 이행 결과 등을 면밀히 분석하여 반영하겠음 	완료
시 특정감사 처분요구 미이행	<ul style="list-style-type: none"> • 2023 감사 시 2022년 감사 처분요구 이행여부 확인 <ul style="list-style-type: none"> - 업무추진비, 시간외근무, 이·전용, 겸직 관련 지적사항 이행 확인 - 홍보사업, 계약변경 관련 동일 지적사례 없음 - 보조사업 관련 지적사항(공모 실시 또는 비공모 사유 명시) 확인 결과, 비공모사유 명시하여 계획수립·시행하였고, 성과평가제도 운영 중으로 평가 결과에 따라 2024년 공모 시행 예정임을 확인 	완료

감사부서의 소극행정 신고 적극적 처리 주문	<ul style="list-style-type: none"> • ‘소극행정 예방 및 신고 처리에 관한 지침’에 따라 적극 처리하겠음 - 1차 민원: 소관부서 처리 - 2차 민원 등: 감사담당관실 처리 	완료
갑질 예방 및 신고에 대한 철저한 조치 주문	<ul style="list-style-type: none"> • 2023년 춘천시 갑질 예방 교육 실시 완료 - 6. 26.~27., 9. 12. / 시청 대회의실 / 1,491명 참석 • 현재 감사부서 내 갑질 피해신고·지원센터 운영 중이며, 갑질 피해를 최소화할 수 있도록 갑질 유형(사례)를 내부망 등에 공유하겠음 	완료

재난안전담당관

시민이 체감하는 안전도시 조성

○ 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대비하여 시민이 체감하는 안전 도시 조성

□ 사업개요 및 추진계획

○ 안전관리에방

- 안전관리위원회(실무조정위) 운영: 지역축제 안전관리계획 심의 및 현장 점검
- 안전유관단체 활동 지원: 의용소방대, 지역자율방재단
- 유도선 및 수상레저 안전관리
 - ▶ 소양호, 의암호, 청평호, 춘천호, 홍천강 / 유·도선(17개소), 수상레저(43개소)
 - ▶ 물놀이 안전관리: 4개소

○ 재난 및 비상대비훈련

- 비상대비훈련
 - ▶ 을지연습: 매년 8월, 충무훈련(3년주기), 화랑훈련(2년주기)
- 민방위 교육훈련: 기본교육 4~6월 / 보충교육 8~11월
 - ▶ 편성현황: 763대 / 15,121명
 - ▶ 교육방법: 1~2년차 대원 집합교육 / 3년차 이상 대원 사이버교육
- 유·도선 사업자 및 종사자 안전교육: 유·도선 사업장 등 60여명 / 3월
- 수상안전 통합훈련: 1회 / 5~6월

○ 안전시설 지원 등

- 주택용 소방시설 지원: 107가구 / 연중
- 시민안전보험 운영: 18개 보장항목 / 연중
- 풍수해보험 운영: 주택, 온실, 소상공인 등 대상 / 연중
- 폭염 피해 예방 사업: 쿨링포그 1개소, 그늘막 20개소 설치 / 기존 시설 유지관리
- 소양호 선착장 부잔교(청평사 방면) 대체건조: 1개소 / 연중

재해 예방 사업

- 자연재해 저감을 위한 종합 계획 수립으로 체계적 재난 대비
- 재해 위험지구 정비공사로 시민의 생명과 재산 보호 및 불안 요소 제거

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 총사업비: 7,979백만원(국비 3,440 / 도비 1,542 / 시비 2,997)

□ 추진계획

(단위: 백만원)

사업명	사업위치	사업비	사업내용	추진상황 및 계획
합 계		7,979		
자연재해저감 종합계획수립	춘천시 전역	1,100	■ 자연재해저감 종합계획 재수립	- 발 주: '22. 5. - 착 수: '22. 7. - 준 공: '24. 12.
오월1지구 급경사지 정비	서면 오월리 (산16-4)	1,504	■ 사면정비 L=153m - 기간: '21. 1. ~ '24. 12.	- 공사착공: '22. 3. - 공사준공: '24. 12.
의암4지구 급경사지 정비	신동면 의암리 (산111-4)	2,572	■ 사면정비 L=180m - 기간: '22. 1. ~ '24. 12.	- 설계준공: '22. 12. - 공사착공: '23. 12. - 공사준공: '24. 12.
춘천17지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (74-12)	1,273	■ 사면정비 L=320m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 설계준공: '23. 12. - 공사착공: '24. 2. - 공사준공: '24. 12.
춘천56지구 급경사지 정비	남산면 수동리 (산258-2)	830	■ 사면정비 L=130m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 설계준공: '23. 8. - 공사착공: '24. 2. - 공사준공: '24. 12.
한덕지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (63-9)	700	■ 사면정비 L=150m - 기간: '24. 1. ~ '25. 12.	- 설계착수: '24. 1. - 설계준공: '24. 7.

방범용 CCTV 구축 및 고도화

- 관제 시스템 고도화로 고화질의 영상 데이터 확보
- 하천 산책로 신규 설치로 범죄 사각지대 해소
- 노후 CCTV 교체 및 보강으로 영상 신뢰도 향상
- 인공지능 실종자 시스템 구축으로 안전한 통학로 조성 및 사회 안전망 강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사 업 비: 1,736백만원(국비 300, 시비 1,436)
- 사 업 량: 방범용 100곳(신설 70, 교체 30), 관제시스템 고도화(장비교체)
- 사업내용
 - (신설) 안전취약지역 20곳, 하천산책로 5곳
인공지능 활용 실종자 검색 45곳(초등학교 43곳,경찰서 추천 2곳)
 - (교체) 내용연수(7년)초과 카메라 교체 30곳(방범용 20곳, 차번인식 10곳)
 - (고도화) 화질개선을 위한 시스템 고도화(메인 스위치 및 서버 증설)

【 전년도 성과(실적) 】

- 방범용 CCTV 신설 및 보강 신설 56곳, 교체 및 보강 198곳
- 불법주정차 CCTV를 방범용으로 활용 113곳 ,
- 고도화(스토리지 및 서버증설)를 통한 화질개선 48곳

□ 추진계획

- 화질개선을 위한 시스템 고도화 : 2024. 1. ~ 4.
- 방범용 CCTV 신규 설치: 2024. 1. ~ 10.
- 노후 CCTV카메라 교체: 2024. 3. ~ 7.
- 인공지능 활용 실종자 검색 구축: 2024. 1. ~ 3.

시설물 사전 안전점검 추진

- 노후·위험시설의 실질적 안전 점검 시행으로 시민의 행복하고 안전한 주거환경 조성

□ 사업개요

- 운영방향: 노후·위험 시설물 안전점검(진단) 업무수행
○ 춘천시 안전관리자문단 운영 (건축·토목·전기·소방 등 전문가 15명 구성)
- 춘천시 안전관리자문단과 합동점검을 통한 전문성 강화

【 전년도 성과(실적) 】

- 다중이용건축물(설·추석, 해빙기 취약시설) 안전관리 실태점검(3회)
- 화재취약시설 안전점검(5회)
- 지하안전평가 협의현장 실태점검(4회)
- 유원시설, 물놀이시설, 야영장, 키즈카페, 고시원 안전점검 등(13회)

□ 2024년도 안전점검 추진계획

중앙계획 및 관련 규정에 의한 점검	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 해빙기 취약시설 안전관리 실태점검 ♦ 집중안전점검 추진 ♦ 지하안전평가 협의현장 실태점검(4회:분기별) ♦ 시설물안전법 대상시설물 안전점검 ♦ 소규모 취약시설물 안전점검
시기별 자체 및 긴급 안전점검	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 설·추석 명절 대비 다중이용시설 안전점검(2회) ♦ 여름철 유원시설 및 물놀이시설 안전점검 ♦ 우기 취약시설 안전점검 ♦ 어린이놀이시설 안전점검 ♦ 겨울철 화재예방 안전점검 ♦ 긴급 안전점검(안전사고 발생, 유관기관 요청, 민원사항 등)
디지털기반 노후·위험시설 안전관리시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 구축기간 및 사업대상: 2023. 6월 ~ 2024. 3월 / 51개소* * 교량 12, 공동주택 9, 다중이용건축물 29, 전통시장 1(68점포) ♦ 붕괴·화재 등의 사고위험 정보 측정, 재난대응 조기경보를 통한 상황 관리 ♦ 당초 사업 완료 후 대상 확대→IoT센서 부착 대상시설 추가 및 IoT 재난안전 통합플랫폼 구성 추진

춘천시 중대재해 관리

- 춘천시 발주공사 현장 및 공중이용시설 안전관리 체계 점검
- 춘천시 소속 근로자의 안전과 건강을 지키고 쾌적한 일터 조성

□ 사업개요

- (중대재해) 중대재해 예방 및 시민과 종사자의 생명과 신체 보호
- (안전보건) 춘천시 소속 근로자 산업재해 예방 및 안전보건 유지·증진

□ 추진계획

구 분	내 용	비고(대상)
중대재해 예방	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리체계 구축·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁, 공중이용시설 관리 매뉴얼 수립·운영 ■ 중대재해 대비 의무이행 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 도급·용역·위탁사업장, 공중이용시설 등: 557개소 - 의무이행사항 서류점검 및 미비사항 지도: 2회/년 고용노동부, 국토안전관리원 등 합동점검 ■ 중대재해 예방 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 중대시민재해 대상 시설 안전보건체계 구축 컨설팅: 130개소 	종사자, 시민
산업 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정기 위험성평가 <ul style="list-style-type: none"> - 유해·위험 근무현장: 84개소 - 위험요인 파악 및 감소대책 수립: 1회/년 ■ 관리감독자 산업안전보건교육 <ul style="list-style-type: none"> - 관리감독자(현업종사자 소속 부서장, 팀장 등): 120명 - 교육시간: 16시간/년 	춘천시 소속직원
산업 보건관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업환경측정 <ul style="list-style-type: none"> - 수질실험실 등 6개소 - 유해인자 노출 정도 측정 ■ 특수건강진단 <ul style="list-style-type: none"> - 야간교대근무, 화학물질 취급자 등: 328명 - 특수건강진단기관 출장 및 방문 수검 	

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진계획
방범용 CCTV구축 및 고도화	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 구축 70곳 • 노후 CCTV교체 30곳 • 화질개선 및 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> • 1월 발주, 10월 준공예정 • 3월 발주, 7월 준공예정 • 2월 발주, 4월 준공예정

2023년도 행정사무감사 처리요구사항 조치현황

처리요구사항	조치현황	비고
3대 취약계층 폭염 피해 예방에 대한 구체적 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 폭염 3대 취약분야 국민행동요령 영상 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 청사 내 승강기 모니터, 채널충천 홈페이지, 버스 정보시스템(BIS) • 독거노인, 저소득층, 노숙인 등 <ul style="list-style-type: none"> - 복지정책과, 복지지원과, 경로복지과 등에서 냉방용품 지원, 경로당 냉방비 지원 등 완료 • 공사장 야외근로자 등 <ul style="list-style-type: none"> - 야외근로자 작업시간 조정 요청(7월~8월) - 공동주택과 : 주택건설 현장 무더위쉼터 및 냉수 비치 등 현장 확인 - 관광개발과 : 폭염 시 공사장 내 안전교육 실시 및 근로자 휴식시간 확보 지시 - 자원순환과 : 산업안전보건교육 분기별 1회 실시, 환경미화원 폭염대비 작업물품 지원(쿨토시, 스카프, 냉수 등) 	완료
교량 안전점검 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 노후 교량 안전점검 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 점검기간: '23.8.1.~9.1. - 점검대상: 안전등급 C등급 교량 25개소 • 시설물안전법 3종 교량 정밀안전점검 실시 	완료
재난관리기금의 사용 현황	<ul style="list-style-type: none"> • 매년마다 법정 적립금 적립 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년간 보통세 수입 결산액 평균의 1% • 의무예치금 확보를 통하여 재난 예방활동과 재해 발생 시 신속한 응급복구 지원 • 기금 결산 및 성과분석 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기금의 투명성과 효율성을 증진 	완료
폭염 등 물놀이 시설에 대한 전반적인 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> • 심폐소생술 교육 실시 • 물놀이 안전관리지역 지정하여 6~8월(3개월간) 물놀이객 안전 확보 	완료