

제330회 정례회
기획행정위원회

2023년도

주요업무 추진실적

보좌기관

목 차

《 보좌기관 》

- 일반현황 ----- 5

【 역점시책추진단 】

- 강원특별자치도 중심도시, 춘천 도약----- 9
- 첨단산업 육성기반 구축----- 10

【 소통담당관 】

- 시 이미지 홍보 강화 ----- 13
- 시정 기록 보존 및 콘텐츠 강화 ----- 14
- 뉴미디어 전략홍보 추진 ----- 15
- 온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌2」 ----- 16
- 봄내 발행 및 다양한 콘텐츠 활용----- 17
- 일반시책 ----- 18

【 민원담당관 】

- 민원담당자 친절마인드 함양 교육 ----- 21
- 존치기간 만료 가설건축물 일제정비 ----- 22
- 시민행복 민원서비스 제공 ----- 23
- 외국인 맞춤형 민원서비스 제공 ----- 24
- 일반시책 ----- 25

【 감사담당관 】

◦ 기본과 원칙에 충실한 종합감사 추진 -----	29
◦ 주요 취약분야 특정감사 추진 -----	30
◦ 청렴한 공직문화 조성 -----	31
◦ 일상감사 및 계약심사 -----	32
◦ 일반시책 -----	33

【 재난안전담당관 】

◦ 시민이 체감하는 안전도시 조성 -----	37
◦ 재해 예방 사업 -----	38
◦ 방범용 CCTV 구축 및 관제시스템 고도화 -----	39
◦ 디지털 기반 시설물 안전관리 시스템 구축 -----	40
◦ 시설물 사전 안전점검 추진 -----	41
◦ 춘천시 중대재해 관리 -----	42

보좌기관

일 반 현 황

□ 기구 및 정원

(2023. 11. 3. 기준)

부 서 별	총계	일 반 직										연구 지도	정무	별정	일반 임기
		소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관					
계	정원	108	108	-	-	4	24	35	30	15	-	-	-	-	-
	현원	117	110	-	-	5	28	44	22	11	-	2	-	-	5
역점시책 추진단	현원	8	8	-	-	1	2	4	1	-	-	-	-	-	-
소 통 담 당 관	정원	14	14	-	-	1	4	4	4	1	-	-	-	-	-
	현원	14	10	-	-	1	4	4	-	1	-	-	-	-	4
민 원 담 당 관	정원	41	41	-	-	1	8	16	8	8	-	-	-	-	-
	현원	41	39	-	-	1	8	12	13	5	-	2	-	-	-
감 사 담 당 관	정원	15	15	-	-	1	5	5	3	1	-	-	-	-	-
	현원	17	17	-	-	1	6	9	-	1	-	-	-	-	-
재난안전 담 당 관	정원	38	38	-	-	1	7	10	15	5	-	-	-	-	-
	현원	37	36	-	-	1	8	15	8	4	-	-	-	-	1

※ 정원 외 인력 제외 / 현원: 파견인원 제외

□ 담당사무

부 서 명	주 요 담 당 사 무
역점시책 추진단	강원특별자치도 중심도시 구축, 전략사업 기획
소 통 담 당 관	시정홍보 기획(시 이미지 광고, 시정뉴스 제작·운영, 시정 기록·관리) 언론보도 지원(보도·취재자료 제공, 시책 브리핑 진행, 언론 인터뷰 지원) 전략홍보 추진(시 홈페이지 관리, 공식 SNS 운영, 뉴미디어 콘텐츠 제작, 행복알리미 운영) 시정소식지 발간(‘봄내’ 기획·제작·배포, 홈페이지 ‘봄내’ 운영, 명예시민기자단 운영)
민 원 담 당 관	민원행정 제도개선, 민원접수 및 배부, 가족등록(출생, 혼인, 사망), 주민등록일반 및 통합·무인민원발급, 건축허가신고, 개발행위, 농지전용, 산지전용
감 사 담 당 관	자체감사(직속기관, 사업소, 읍·면·동, 출자·출연기관 등), 부패방지 및 반부패 청렴시책 추진, 공직자 비위조사, 적극행정 지원 및 면책제도 운영, 시민감사관제 운영, 공직자 재산등록, 자율적 내부통제 제도 운영, 일상감사 및 계약심사, 민원조사처리
재난안전 담 당 관	재난 및 안전관리 총괄 대응·조정, 재난관리기금 운용, 재해예방 및 복구사업 추진, 민방위 및 비상대비업무 추진, 유도선 및 수상레저 안전관리, CCTV통합관제센터 운영, 시설물 안전점검, 중대재해 사고 예방

역점시책추진단

강원특별자치도 중심도시, 춘천 도약

- 특별자치시대, 市 특화전략 분야 특례 반영으로 도시발전 전기 마련
- 특별자치도 출범 원년, 중심도시 도약을 위한 전방위적 역할 수행

□ 추진실적

- 강원특별법 특례반영
 - 특례 62건 발굴, 道 건의 28건: 최종 6건 반영
 - 연구개발특구 지정, 강원첨단과학기술 단지조성(국가산업단지 지정), 자율학교 운영, 환경영향평가 특례, 미활용 군용지 처분, 산지관리 특례
- 협업 및 시민공감대 형성
 - 국회 관계자 협업: 회의 2회, 국회(정부) 동향 수시공유, 공동대응방안 모색
 - 특별자치도 미래 발전전략 특강, 자치발전 전략토론회: 2023. 4. ~ 5.
 - 강원특별자치도 성공출범 범시민역량 결집대회: 2023. 5.
 - 강원특별자치도 3차 개정 토론회: 2023. 9. ~ 11.
- 민관합동협의체 운영
 - 특별자치도 2023 자치분권 글로벌 포럼: 2023. 6.
 - 협의체 회의 4회, 6.30. 임기만료 운영종료
- 강원특별법 3차 개정 추진
 - 특례 추가발굴 6건, 입법 과제화 4건
 - 세부 분과회의 12회

□ 향후계획

- 강원특별법 시행령 실질적 기준마련을 위한 道-市 협력 대응
- 국회 및 중앙정부 전략적 대응강화
- 중앙부처 방문: 국무조정실(지원위원회), 과기부 등 핵심특례 반영 건의

첨단산업 육성기반 구축

- 산·학·연 협력을 통한 창업생태계(연구개발 → 기술이전·사업화) 조성
- 기초연구 지원 강화를 통한 첨단산업 분야의 고급인력 양성

□ 사업개요

- 사업주관: 과학기술정보통신부
- 추진방식: 공모
- 지원대상: 이공계 분야 대학원이 설치되어 있는 대학의 연구그룹

□ 추진실적

사업명	선도기술개발사업	혁신연구센터 사업	대학 정보통신기술 연구센터 지원사업
기 간	· 2023년 ~ 2025년	· 2023년 ~ 2033년	· 2023년 ~ 2031년
사업비	· 11억원 (국비 11)	· 592억원 (국비 488, 지방비 60, 기타 44)	· 80억원 (국비 75, 지방비 1, 기타 4)
주 관	· 한림대학교	· 한림대학교	· 강원대학교 ※(참여) 한림대학교
내 용	· 플라즈마 3차원 가시화 등 핵융합 V-DEMO 연구	· 양자컴퓨팅 개방형 국가 플랫폼 구축	· 양자산업 융합기술 인력 양성
추진 실적	· 선정(4.26.)	· 미선정 ※ 기초연구실 지원사업 선정(13억원)	· 미선정

□ 향후계획

- 2024년 양자과학기술 분야 정부예산 확보 지속 추진
 - 과기정통부, '24년 퀀텀(양자) 플랫폼 사업 예정(공모방식)
 - 道·한림대·강원테크노파크 협력체계 구축 및 공동대응

소 통 담 당 관

시 이미지 홍보 강화

- 다양한 매체를 활용한 효과적 홍보, 도시 브랜드(이미지) 가치 향상
- 시의성 있고 다양한 정보 제공, 시민소통 강화 및 공감행정 구현

□ 사업개요

- 사업비: 1,320백만 원
- 사업내용: 시 이미지 홍보
 - 수도권 중심 전국단위 광고매체 활용, 도시 이미지 홍보
 - 홍보 콘텐츠 개발, 대상(매체)별 맞춤형 홍보물 제작·배포
 - 다양한 매체(책자, 전광판, TV, 라디오, 인터넷, 언론사 등) 활용

□ 추진실적

- 다양한 매체 활용한 시 이미지 홍보 (단위: 천원, 건)

매체	건수	금액	건명	홍보내용
합계	153	1,213,377		
인쇄	3	38,500	○ 책자 광고	○ 시 종합홍보 영상 ○ 고향사랑 기부제 등
방송	6	70,000	○ 라디오, TV광고, 인터넷 방송 등	
옥외	16	347,502	○ 지하철 주요역사 전광판 영상광고	
기타	5	135,405	○ 홍보물 제작 ○ 타 부서 협업 홍보	○ 시 종합홍보 영상 제작 ○ 부서별 역점시책
언론	123	621,970	○ 신문 49, 라디오 13, 방송 12, 인터넷 13, 옥외 1, 책자 등 35	○ 주요시책, 캠페인 등

□ 향후계획

- 홍보 콘텐츠 발굴, 적정 매체 선정, 적기 홍보 추진: 수시

시정 기록 보존 및 콘텐츠 강화

- 주요행사 등 시정자료 기록·보존, 시정 기록물 DB 체계적 관리
- 주요시책 공유, 유익정보 제공 등 시민 소통 콘텐츠(시정뉴스) 제작·운영

□ 사업개요

- 사업비: 55백만 원
- 사업내용
 - 주요행사 등 기록(영상, 사진), 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용
 - 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·배포

□ 추진실적

- 시정자료 기록·관리 (단위: 건)

구분		건수	내용
영상	○ 촬영, 편집	440	세계태권도연맹(WT) 본부 유치 평가(실사)단 방문, 레저·태권도조직위원회 비전 선포식 등 440건
사진	○ 홍보자료 활용 ○ 보존·관리		
		678	쓰레기 불법 투기 현장 단속, 손흥민 유소년 축구대회, 지역 혁신 펀드 결성 MOU 등 678건

- 시정뉴스 제작 (단위: 건)

구분	건수	내용
동영상 뉴스	132	강원경찰특공대 청사 준천 건립, 춘천형돌봄 통합브랜드 '춘천愛온봄' 선포 등 132건
카드 뉴스	179	강원특수교육원 춘천 유치 '활발', 소양 에너지페이 누적 발행 금액 2억 원 돌파 등 179건

□ 향후계획

- 주요행사 등 기록, 기록물 DB 구축·관리, 홍보 콘텐츠 활용: 수시
- 시정뉴스(동영상, 카드뉴스) 제작·배포: 주 1회

뉴미디어 전략홍보 추진

- SNS 등 수요자 접근성 높은 홍보채널 운영, 원활한 시정소식 전달
- 온라인 트렌드에 유연하게 대응, 즉각적인 피드백이 가능한 소통창구 마련

□ 사업개요

- 사업비: 575백만 원
- 주요내용
 - 공식 SNS 채널(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브)
 - 행복알리미(문자, 카카오톡) 등 다양한 뉴미디어 매체를 활용한 홍보

□ 추진실적

- 공식 SNS 채널 운영
 - 운영 채널: 4종(블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브)
 - 홍보 콘텐츠 제작

매체	계	블로그	페이스북	인스타그램	유튜브
콘텐츠(개)	905	298	305	168	134

- 공감 시정 메시지 ‘행복알리미’ 운영
 - 유용한 생활정보 및 각종 사업, 행사정보 전송
 - 시정홍보 메시지 발송: 350건 (문자: 41,515명 / 카카오톡: 44,314명)

□ 향후계획

- 축제·행사 안내용 숏츠 콘텐츠 및 시정 홍보 콘텐츠 제작: 수시
- 공감 시정 메시지 ‘행복알리미’를 이용한 시정 홍보: 수시
- 시 주관 각종 행사와 연계한 온·오프라인 이벤트 추진, SNS 구독자 확대

온라인 마케팅 「어쩌다 프로젝트 시즌 2」

- 시민의 이야기로 만드는 공감 콘텐츠, 시민의 참여로 소통 행정 극대화
- 프로젝트 과정에서 자연스럽게 명소 노출, 효과적인 지역 홍보 가능

□ 사업개요

- 사업비: 220백만 원
- 사업내용
 - 음원 콘텐츠 제작: 시민 사연 바탕으로, 시민 직접 작사·작곡·노래
 - 영상 콘텐츠 제작: 시민 직접 출연, 지역 명소 소개(유튜브 등)

□ 추진실적

- 콘텐츠 제작: 총 43건(음원 18곡, 영상 25개)
- 市 유튜브 조회수: 3~10월 평균 26,500회 / 최대 48,000회
- 프로젝트 행사: 2회(콘서트 1회, 가요제 1회)
 - 지역축제 협업, 시민 직접 참여 공연, 축제 참여율 대폭 증가
- 프로젝트 공연: 16회
 - 창업엑스포, 도서관책축제, 대학연합축제, 술페스타, 시민의 날 등

※ 수상실적

- ✓ 강릉세계합창대회 지도자상 수상(2023. 7.): 예원리틀싱어즈 「이제 시작이야」

□ 향후계획

- 프로젝트 활성화 및 콘텐츠 확산 주력
 - 각종 행사 연계 프로젝트 공연 등 콘텐츠 확산방안 강구·추진

봄내 발행 및 다양한 콘텐츠 활용

- 신규 콘텐츠 및 효과적 디자인 적용, 시정소식지 통한 시정 홍보 강화
- 시정소식지 ‘봄내’ 창간30주년 특별기획 등 다양한 콘텐츠 활용·확산

□ 사업개요

- 사업비: 661백만 원
- 사업내용: 시정소식지 ‘봄내’ 기획, 발간, 배포(매월 25일)
- 발행규모: 월별 66,000부, 책자형 A4(210 x 297mm), 64쪽

□ 추진실적

- 시정 홍보 기획 및 신규 콘텐츠 발굴
 - 춘천은 지금(기획연재) / 최고의 교육도시(교실에서 보낸 편지) / 지속가능한 도시(지속가능한 삶)
 - 인구 30만 만들기 관련 연재(봄내 인터뷰)
- 창간 30주년 특별기획 추진
 - 기념 전시회 개최, 영상 제작, 북커버 제작·배포 등
- 다양한 매체와 연계한 콘텐츠 활용·확산
 - ‘유튜브-봄내 읽어주는 MZ’, ‘유튜브-쇼츠’ 기획·촬영, 시 블로그 연계 등

※ 수상실적: 2회(국제 1, 국내 1)

- ✓ 「제20회 2023 국제비즈니스대상」 최우수 사외보 부문 금상
- ✓ 「제33회 2023 대한민국커뮤니케이션대상」 인쇄사보 공공부문 편집대상

□ 향후계획

- 시정소식지 질적 향상 지속 추진(콘텐츠, 구성, 디자인 분야 등)
- 시정소식지 구독 확산방안 모색: 수시

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진실적
주민홍보용 신문 보급	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 830백만 원 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 이·통·반장 주민홍보용 신문 보급 	<ul style="list-style-type: none"> • 분기별 예산 재배정: 827백만 원 • 신문 보급: 3,679명/년
정책브리핑 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 비예산 사업 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 국·소별 정책방향 브리핑 - 핵심·역점사업 중점 브리핑 	<ul style="list-style-type: none"> • 정책브리핑 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 개최: 40회 - 자료제공: 166건
홈페이지 운영·관리	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비: 270백만 원 • 대상 <ul style="list-style-type: none"> - 춘천시민 홈페이지 1식 - 춘천시청(행정) 홈페이지 외 9식 - 춘천시 통합예약시스템 1식 - 채널춘천 홈페이지 1식 • 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 가상화시스템 구축 - 유지관리 및 콘텐츠 업데이트 - 빅데이터 분석, 홈페이지 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정기 점검: 1회/월 - 콘텐츠 업데이트 게시: 수시 - 부서 요구 포털 구축: 수시 - 홈페이지 가상화시스템 도입 • 웹로그 빅데이터 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 요구사항 반영 - 디자인 개선, 메뉴 재배치 등

민원담당관

민원담당자 친절마인드 함양 교육

- 민원혁신을 위한 담당 공무원의 마인드 함양
- 민원담당 공무원의 CS(고객만족)의식 고취
- 방문민원 및 전화민원에 대한 신속·친절서비스 교육 실시

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 상·하반기
- 대 상: 민원담당 직원(필수) 및 전 직원 대상
- 교육방법: 전문 교육기관 의뢰
- 교육내용: 춘천시의 격을 높이는 CS마인드 향상 및 감성 소통
- 사 업 비: 15백만원

□ 추진실적

- 2023년 춘천시 상·하반기 친절교육 실시
 - 교육일자: 상반기(2023. 4.12.~ 4.14.) 하반기(2023.10. 6.)
 - 교육내용: 공적 서비스 제공자로서 시민지향 CS 마인드 함양 교육
특이민원 대응 방안 및 유형별 민원에 대한 친절서비스 교육
민원담당 공무원의 스트레스 해소 및 감성 친절교육 실시
 - 이수인원: 직원(민원담당 직원 필수) 총 648명
 - 집행액: 12.71백만원

□ 향후계획

- 2024년 춘천시 친절교육 실시: 2024. 상·하반기
- 교육내용: 공연과 강연을 접목한 상황별 민원응대 방법 안내
- 사 업 비: 15백만원

존치기간 만료 가설건축물 일제정비

- 존치기간이 만료된 가설건축물의 법적 절차 미이행으로 도시미관 저해
- 가설건축물 일제정비를 통하여 건축법 준수 및 도시미관 향상에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 2. ~ 12. / ※ 관계법령 : 「건축법」 제20조
- 사업내용: 존치기간이 만료된 가설건축물 정비
- 가설건축물 만료 현황(총 1,643건/ 농막 868건)

(2022.12.30.기준)

구분	계	동	신북읍	동면	동산면	신동면	동내면	남면	남산면	서면	사북면	북산면
건수	1,643	279	182	140	93	146	177	84	165	236	58	83
농막	868	42	96	93	46	83	98	55	79	163	40	73

□ 추진실적

(2023.10.31.기준)

구분	계	동	신북읍	동면	동산면	신동면	동내면	남면	남산면	서면	사북면	북산면
합 계	325	79	70	34	5	30	50	12	10	23	11	1
(농막)	(197)	(6)	(70)	(34)	(4)	(12)	(27)	(4)	(10)	(23)	(6)	(1)
연 장	115	12	32	5	2	18	23	5	6	10	1	1
취 소	132	57	23	3	3	4	17	7	4	8	6	-
조치중	78	10	15	26	-	8	10	-	-	5	4	-

□ 향후계획

- 가설건축물 만료안내문 발송 및 현장확인에 따른 지속적인 정비 추진
 - 철거된 경우 : 가설건축물 멸실 및 취소처리
 - 적법한 경우 : 미연장에 따른 이행강제금 납부 후 연장처리
- 건축주 주소(연락처) 변경에 따른 우편물 반송 건 다수 발생
 - 건축담당자 현장확인 및 공시송달 등으로 가설건축물 정비

시민행복 민원서비스 제공

- 시민이 공감하고 만족하는 민원서비스 실현으로 시민 편의 증대

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용: 언제 어디서나, 시민이 만족하는 고품질 민원서비스 제공

□ 추진실적

사 업 명	주 요 내 용
생애 첫 주민등록증 발급 축하카드	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상: '23.1.1.부터 첫 주민등록증 발급 신청자(연 3,000명) ○ 제작: 3,000부 / 4.95백만원 ※ 2023년 10월까지: 2,458건, 대상자에게 전달
무인민원발급창구 서비스의 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무인민원발급기 유지관리: 31대(29개소) - 무인민원발급창구 시범운영(4.4~10.31): 근화동 행정복지센터 ○ 노후 발급기 교체 3대 / 75백만원: 2023. 4월 - 소양동, 효자2동, NH농협은행 미래타워지점 ※ 2023년 10월까지 증명서 발급 141,461건
인터넷 전입자 안내 책자 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상: 인터넷(정부24) 전입신고자(연 4,000명) ○ 제작: 4,400부 / 5.24백만원 ○ 춘천시 생활정보 안내 책자 ※ 2023년 10월까지: 4,000건, 전입지로 우편 배송

□ 향후계획

- 반다비 국민체육센터 준공시 무인민원발급기 신규 설치: 2023. 12.
- 인터넷 관외 전입신고자 안내책자: 읍면동 추가 수요량 있을 경우, 추가 제작 예정

외국인 맞춤형 민원서비스 제공

- 외국인들이 자주 쓰는 민원서식 해석본 및 외국어 생활정보 안내책자를 제작하여 관내 외국인 주민들의 안정적인 정착 지원 및 민원편의 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 3. ~ 12.
- 사업비: 10백만원(5,000원 x 2,000부)
- 사업대상: 관내 외국인 주민 4,383명(2023.10.31. 기준)
- 사업내용
 - 외국인이 자주 쓰는 서식 2종(체류지 변경신고서, 사실증명 발급·열람 신청서)의 외국어 해석본 제작 비치 / 본청 및 행정복지센터 민원실
 - 체류지 변경신고 시 춘천시 생활정보 안내 책자(Life in Chuncheon) 배부
 - 민원서식 해석본 및 안내 책자는 영어, 중국어, 베트남어의 3개 국어로 제작
- 관련법령: 재한외국인 처우 기본법 제11조(재한외국인의 사회적응 지원)

□ 추진실적

- 각 부서 자료 요청·취합: 2023. 2. ~ 3.
- 민원서식 해석본 및 안내책자(2,800부/9.36백만원) 제작·비치: 2023. 4.
 - ※ 안내책자 언어별 부수: 영어 1,500부 / 베트남어 800부 / 중국어 500부

□ 향후계획

- 읍면동 추가 수요량 있을 경우, 추가 제작 예정

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진실적
전문가 무료상담실 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 상담대상: 춘천시민 및 관내사업자 등 • 상담분야: 법무, 건축, 부동산 • 상담방법: 사전예약 후 방문상담 • 상담장소: 민원실 내 전문가상담실 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영실적: 93건 <ul style="list-style-type: none"> - 법무상담: 59건 - 건축상담: 9건 - 부동산상담: 25건
민원처리설문조사 시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 민원진행 상황 문자알림서비스 • 시민의 소리 전파 • 기타 만족도 평가 등 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 문자 알림 <ul style="list-style-type: none"> - 18,711건 알림 • 민원만족도 설문조사 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 18,711명, 응답 2,683명 (14.3%) • 시민의 소리 <ul style="list-style-type: none"> - 40회 642건 전파
민원처리 우수 부서 및 공무원 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 평가대상: 전 부서 • 평가내용 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 단축 및 민원만족도 • 평가종류 <ul style="list-style-type: none"> - 민원처리 마일리지제: 단축 - 민원품질평가제: 민원만족도 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가계획 수립: 1월 • 부서 평가 및 포상 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기: 7월 - 하반기: 12월 예정
민원후견인제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 대상: 다수인민원(5인 이상), 고충·복합민원 • 내용: 해당 민원의 후견인으로 읍·면·동장을 지정 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영계획 수립: 1월 • 후견인 지정 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기: 14회 - 하반기: 9회 • 후견인 평가 및 포상 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기: 7월 - 하반기: 12월 예정

감 사 담 당 관

기본과 원칙에 충실한 종합감사 추진

- 문제해결 중심의 감사 운영으로 행정의 책임성 확보
- 반복 지적사항 사전예방으로 감사 실효성 제고

□ 감사개요

- 대상기관: 21개소
 - 사업소 5, 직속기관 11, 지방공사 1, 출연기관 4
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀
- 중점사항
 - 시정 주요시책 및 현안업무 추진실태
 - 관련 법령 및 지침 준수 여부, 예산집행 및 회계처리 적정 여부
 - 소극적, 비정상, 비합리적인 업무처리 행태 점검 및 제도 개선

□ 추진실적

(단위: 건, 천 원, 명)

구 분	대 상	감사기간	처분요구		
			행정상	재정상	신분상
	계		시정 21, 주의 62 개선 9, 권고 3 통보 2, 기관경고 3	회수 7(7,437) 추징 2(8,400) 추급 1(261)	징계 4, 훈계 10 불문경고 1 경고 10
사업소	환경사업소	4.04. ~ 4.06.	시정 2, 주의 3	-	-
	평생교육원(3관)	4.10. ~ 4.17.	시정 5, 주의 7 개선 4	-	훈계 2
	차량등록사업소	5.09. ~ 5.11.	시정 3, 주의 1	추징 2(8,400)	-
직속기관	농업기술센터(6)	5.30. ~ 6.16.	시정 9, 주의 22 개선 2, 통보 2 기관경고 1	회수 3(1,084), 추급 1(261)	불문경고 1 훈계 7
	보건소(5)	10.11. ~ 10.24.	처분 예정		
지방공사 및 출연기관	춘천지혜의숲	1.05. ~ 1.11.	시정 1, 주의 5	회수 1(10)	-
	춘천시민장학재단	2.20. ~ 2.28.	주의 6, 권고 1	회수 1(256)	-
	춘천도시공사	3.27. ~ 4.07.	시정 1, 주의 7 권고 2, 기관경고 2	회수 2(6,087)	경고 10
	춘천문화재단	9.04. ~ 9.15.	주의 11, 개선 3	-	징계 4, 훈계 1
	춘천레저·태권도 조직위원회	11.06. ~ 11.20.	감사 중		

주요 취약분야 특정감사 추진

- 종합감사 시 심층적으로 접근하지 못한 취약분야 선택 감사
- 사회적 이슈 및 주요 취약분야에 대한 특정감사 실시

□ 감사개요

- 대상기관: 전부서, 지방공사, 출연기관, 공직유관단체
- 감 사 반: 감사기획팀, 특정감사팀

□ 추진실적

(단위: 건, 천 원, 명)

구 분	대 상	감사기간	처분요구			비고
			행정상	재정상	신분상	
계			시정 17, 주의 69 권고 1, 경고 2 개선 5	회수 16 (57,084)	징계 8 훈계 11 주의 9	
보통예금계좌 운영실태	전부서	2.06. ~ 3.03.	시정 5, 주의 9	회수 5 (48,637)	주의 1	
사무관리비 집행실태	전부서	4.07. ~ 4.28.	주의 15	-	-	
복무점검	전부서	1.09. ~ 1.27.	시정 1, 주의 1	-	-	
		2.13. ~ 2.24.	주의 9	-	-	
		4.04. ~ 6.30.	주의 6	-	주의 6	
		8.07. ~ 9.27.	시정 4, 주의 7	회수 6 (총무과 산정)	훈계 7	유연근무제 점검
지방보조금 특정감사	평생교육원	4.13. ~ 4.17.	주의 2, 권고 1	-	훈계 1	
	보건소	4.24. ~ 5.01.	주의 3	회수 1 (813)	-	
	본청*	7.14. ~ 7.27.	시정 3, 주의 10	회수 2 (6,662)	주의 2	*전년도미수감 16개 부서
	서울사무소	7.24. ~ 7.27.	주의 1	-	-	
출연기관 특정감사	(재)강원정보 문화산업 진흥원	5.15. ~ 6.13.	시정 4, 주의 4 경고 2, 개선 1	회수 2 (972)	징계 5 훈계 3	반환액미확정
공공기관 채용실태	춘천도시공사 등 7개기관	8.08. ~ 8.25.	주의 2, 개선 4	-	징계 3	

□ 향후계획

- 복무점검(출장여비, 초과근무, 취약시기 복무감찰 등): 11~12월중

청렴한 공직문화 조성

- 반부패·청렴 규정 이행실태 점검, 청렴교육을 통한 청렴한 공직문화 조성
- 신속하고 공정한 민원조사로 시민 권익을 보호하고, 부당한 행정처리, 불친절, 소극행정 등 부조리를 근절하여 행정 신뢰도 및 청렴도 제고

□ 반부패·청렴시책 추진

- 부패방지제도 운영 및 반부패·청렴 시책 추진
 - 부패방지제도 운영: 부패영향평가, 이해충돌방지제도, 공공재정환수제도 등
 - 반부패·청렴 시책: 청렴시책 실효성 제고, 부패 엄중대응, 청렴문화 정착
- 추진실적

구분	추진 실적	비고
부패영향평가	▪ 98개 자치법규 제·개정안 부패 유발요인 검토	
이해충돌방지제도 운영	▪ 신고사항 검토·조치 : 신고 12건, 직무대행자 지정 1건 - 사적이해관계 : 신고 10건, 조치 1건 - 부동산 보유·매수 : 신고 2건, 안내 2회	
공무원 행동강령 이행 점검	▪ 외부강의 신고 실태 점검 : 3회	
반부패·청렴 시책 추진	▪ 회의체 구성 및 회의 개최 : 3회 ▪ 청렴 교육 및 캠페인 : 5회 / 6회 ▪ 직무관련자 대상 부패 공익신고 안내 실태 점검 : 2회	

□ 민원조사

- 조사대상
 - 국민신문고, 감사원 및 서울, 시 홈페이지 등 이송 민원, 방문·우편 접수 민원
- 조사방법: 민원 내용에 대한 철저한 분석, 조사, 처리로 만족도 제고
 - ※ 신고센터 운영: 청탁금지법 위반, 부조리 및 소극행정 등
- 처리실적

(단위 : 건)

합계	일반행정	사회복지	경제·재정	교통·환경	불친절	시설	기타
102	57	6	0	3	5	31	0

일상감사 및 계약심사

- 행정적 낭비요인과 시행착오의 사전예방을 위해 사업시행 전 실시
- 감사결과 위법·부당사항 또는 예상되는 문제점 적시 개선방안 제시

□ 일상감사

- 대 상: 본청, 직속기관, 사업소
 - 민간자본사업보조 및 민간위탁사업비(보조사업 1억원 이상)
 - 종합공사(3억원 이상), 기타공사(2억원 이상), 용역(5천만원 이상), 물품(2천만원 이상)
 - 예산 이·전용 및 예비비 집행(1건당 5천만원 이상) 등
- 중점사항: 계약방법 및 절차의 적절성, 입찰 및 수의계약 사유 해당 여부 등
- 추진실적

(단위: 건)

계	주요정책(32)		계약업무(475)			예산관리(16)	
	20억 이상 (보조금)	1억 이상 (보조금)	공사	용역	물품	예산전용, 예비비집행	지방채
523	2	30	109	141	225	16	0

□ 계약심사

- 대 상: 본청, 직속기관, 사업소, 읍면동, 공기업, 출연기관(50%이상)
 - 종합공사(3억원 이상), 전문공사(2억원 이상), 추정가격(1억원 이상)
 - 용역(5천만원 이상), 물품(2천만원 이상)
 - 심사대상 공사 중 계약금액의 10% 이상 설계변경 등
- 중점사항: 적정단가 적용 여부 및 설계변경 적정성 심사
- 추진실적

(단위: 건, 백만원)

구분	심사건수	심사요청액	심사금액	절감액	절감률(%)
계	160	37,293	36,234	1,059	2.84
공사	37	20,068	19,148	920	4.58
용역	26	8,229	8,164	65	0.78
물품	97	8,996	8,922	74	0.82

※ 신속집행을 위한 '계약심사 특례' 적용 중(2021.7. ~ 2023.12.)

- 종합공사(5억원 이상), 전문공사(3억원 이상), 용역(2억원 이상)

일 반 시 책

사업명	사업개요	추진실적
공 직 자 재산등록	<ul style="list-style-type: none"> • 재산등록 대상: 29개 부서 및 공직유관단체 - 감사,건축,토목,환경,식품위생 부서: 7급이상 - 부동산 관련부서: 전직급 - 공직유관단체 임직원 <p>* 정부공직자윤리위원회: 시장, 부시장</p> <p>* 도 공직자윤리위원회: 4급 공무원, 시의원</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 재산신고 - 정기변동 재산신고: 434명 - 수시재산신고: 357명 • 재산심사 - 심사대상 383명, 소명 125명 • 재산심의(공직자윤리위원회) - 1회 개최(23.11.7.)
갑질 피해 신고센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 신고센터 운영 - 직원: 새울 ‘갑질 상담·제보’ 게시판 - 시민: 시 홈페이지 ‘공직비리 익명신고’ 	<ul style="list-style-type: none"> • 예방교육 실시 : 5회 (청렴교육시 병행 실시) • 갑질 신고 처리 : 3건
시민감사관제 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 인원: 25명(읍·면·동 각 1명) • 역할: 주민불편, 부당사항 등 현안 제보 읍·면·동 자체감사 참관 	<ul style="list-style-type: none"> • 시민불편제보 및 처리: 240건 • 월례회의 개최: 10회(매월) • 환경정화 활동: 2회(상,하반기) • 선진지 견학: 2회(상,하반기) • 역량강화 교육: 1회
적극행정 지원 및 면책제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사제도 운영 - 사전에 적법성과 타당성 등을 검토 - 사전컨설팅 결과에 따라 처리한 경우 감사 면제 • 적극행정 면책 - 공공이익 위해 적극적 처리결과에 대하여 고의나 중과실 없는 경우 책임을 묻지 아니함 	<ul style="list-style-type: none"> • 사전컨설팅 감사 처리: 7건 • 적극행정 면책안내 - 감사 진행시 사전 안내 (종합감사, 보조금감사 등)
자율적 내부통제 제도 내실화	<ul style="list-style-type: none"> • 청백-e시스템을 활용한 공직비리 사전예방 - 시스템: 지방세, 지방재정, 세외수입, 새울행정 • 사업비: 13백만원 • 대상: 본청, 사업소, 읍면동 	<ul style="list-style-type: none"> • 평가지표 선정 및 운영평가 • 내부통제 계획수립: 5월 • 모니터링 및 확인: 5,911건 • 결과 보고: 10월

재난안전담당관

시민이 체감하는 안전도시 조성

- 재난이나 그 밖의 각종 사고에 대비하여 시민이 체감하는 안전 도시 조성

□ 사업개요 및 추진실적

○ 안전관리에방

- 지역축제·행사 안전관리: 안전관리계획 심의 5회, 현장점검 13회 실시
 - ▶ 「춘천시 옥외행사 안전관리에 관한 조례」에 따른 안전관리 강화 계획 수립·시행중
- 의용소방대 지원: 차량(72백만원), 소방기술경연대회(38백만원), 냉난방기(6백만원)
- 유도선 및 수상레저 안전관리 점검: 14회

○ 재난 및 비상대비훈련

- 유·도선 사업자 및 종사자 안전교육: 58명 / 2023. 3. 30. ~ 3. 31.
- 수상안전 통합훈련: “내수면 수상레저기구(카누) 돌풍사고 통합훈련”/2023. 4. 20.
- 민방위 교육훈련 편성현황: 746대 / 14,174명
 - ▶ 기본교육: 4.1.~6.30. / 보충1차:8.1.~9.15. / 보충2차:10.1.~11.15.
- 안전한국훈련 실시: 10.25. 소양호 유람선 화재·기름유출 복합재난 대응훈련

○ 안전시설 지원 등

- 소양호 선착장 대체건조 실시설계용역: 2023. 3. 29.
- 소양호선착장 누전방지시스템 설치 공사 : 2023. 11. 1.
- 관공선(강원506호) 대체건조 : 2023. 11. 16.
- 풍수해보험 가입: 5,328건 / 시민안전보험 지급: 21건 74,920천원

□ 향후계획

- 의용소방대 지원 : 심폐소생술 장비 지원(10백만원)

재해 예방 사업

- 자연재해 저감을 위한 종합 계획 수립으로 체계적 재난 대비
- 재해 위험지구 정비공사로 시민의 생명과 재산 보호 및 불안 요소 제거

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 총사업비: 7,246백만원(국비 3,073 / 도비 1,359 / 시비 2,814)

□ 추진실적 및 향후계획

(단위: 백만원)

사업명	사업위치	사업비	사업내용	추진실적 및 향후계획
합 계		7,246		
자연재해저감 종합계획수립	춘천시 전역	1,100	■ 자연재해저감 종합계획 재수립	- 1차분 준공: '23. 5. - 2차분 발주: '23. 6. - 2차분 준공: '24. 8.
오월1지구 급경사지 정비	서면 오월리 (산16-4)	1,504	■ 사면정비 L=153m - 기간: '21. 1. ~ '24. 12.	- 수용재결 신청: '23. 5. - 토지수용완료: '23.10. - 공 사 준 공: '24. 12.
의암4지구 급경사지 정비	신동면 의암리 (산111)	2,572	■ 사면정비 L=180m - 기간: '22. 1. ~ '24. 12.	- 설 계 준 공: '22. 12. - 보상완료 및 착공: '23. 12. - 공 사 준 공: '24. 12.
춘천17지구 급경사지 정비	남면 한덕리 (74-12)	1,240	■ 사면정비 L=220m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 설 계 착 수: '23. 2. - 설 계 준 공: '23. 12. - 공 사 준 공: '24. 12.
춘천56지구 급경사지 정비	남산면 수동리 (산258-2)	830	■ 사면정비 L=130m - 기간: '23. 1. ~ '24. 12.	- 설 계 착 수: '23. 2. - 설 계 준 공: '23. 8. - 공 사 준 공: '24. 12.

방범용 CCTV 구축 및 관제시스템 고도화

- 관내 방범을 강화하여 시민의 생명과 재산 보호로 안전한 도시 구현
- 각종 범죄의 사전예방 및 신속한 범죄대응 체제로 골든타임 확보

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업비: 2,410백만원(국비 850, 도비 60, 시비 1,500)
- 사업량: 방범용 415개소(신설 56, 교체 198, 주정차활용 113)
스토리지 및 서버 증설을 통한 화질개선 48개소

□ 추진사항 및 향후계획

구분	사업량	내용	추진사항 및 향후계획	
신규 구축	56 (개소)	40	안전취약지역	· 40개소 125대 준공완료
		14	농촌마을	· 14개소 20대 준공완료
		2	침수우려 취약도로	· 2개소 4대 준공완료
교체	198 (개소)	86	회전형	· 86개소 교체 완료
		112	고정형	· 112개소 12월말 준공예정
주정차 활용	113 (개소)	113	주정차CCTV 방범용으로 활용	· 기존 불법주정차CCTV를 방범용으로 활용 (113개소 115대 준공완료)
화질 개선	48 (개소)	41	초등학교 주변 화질 개선	· 스토리지 및 서버 증설 완료
		7	회선 개선공사	· 약사명동(브라운5번가) 지중구간 회선 개선공사 완료

디지털 기반 시설물 안전관리 시스템 구축

- 디지털기술(IoT)을 활용하여 시민의 시설물 이용에 대한 안전성 확보 및 인명피해 예방을 위한 상시관리체계 도입

□ 사업개요

- 2023년 「디지털기반 시설물 안전관리 시스템」 구축사업 선정
 - 8개 (강원 춘천시, 서울 서초구, 전남 함평군, 울산 울주군, 경북 청도군, 경남 밀양시, 경기 구리시, 전북 전주시)
- 사업기간: 2023. 1. ~ 2024. 3.
- 총사업비: 1,200백만원 (국비 600, 시비 600)
- 사업량: IoT 센서 설치 208식*, 시스템 개발 및 연계 1식
 - * 노후위험시설 50개소(교량, 다중이용건축물, 공동주택 등), 전통시장 1개소(68점포)
- 사업내용
 - 노후·위험시설 IoT(계측, 화재)센서 설치 및 통합운영시스템 구축
 - 관계기관 DB연계(상황전파) 및 유지관리

□ 추진사항 및 향후계획

사업단계	추진사항 및 향후계획
시스템 구축 추진 및 부서별 협의 (2023. 3~4월)	<ul style="list-style-type: none">• 정보화사업 사전협의• GIS(공간정보) 연계 관련 협의• 화재 IoT 설치 완료 후 유지·관리 관련 협의
입찰공고 (2023. 5월)	<ul style="list-style-type: none">• 협상에 의한 계약 제안서 작성 및 입찰공고• 제안서평가 위원회 구성 및 제안서 평가
사업발주 및 선정 (2023. 6월)	<ul style="list-style-type: none">• 정보화사업 관련 검토 및 심의• 사업체 선정 및 사업발주
시범운영 (2024. 2월)	<ul style="list-style-type: none">• 안전관리시스템 시범운영
사업완료 (2024. 3월)	<ul style="list-style-type: none">• 안전관리시스템 준공- 상시계측관리를 위한 시설설계 및 설치의 적정성 검수- 모니터링을 위한 운영시스템 및 DB연계의 적정성 검수

시설물 사전 안전점검 추진

- 노후·위험시설의 실질적 안전점검 시행으로 시민의 행복하고 안전한 주거환경 조성

□ 사업개요

- 근 거: 「재난안전법」 제30조(재난예방을 위한 긴급안전점검 등), 「시설물안전법」 제19조(소규모 취약시설의 안전점검 등), 제59조(실태점검) 등
- 춘천시 안전관리자문단 운영(건축·토목·소방 등 전문가 15명으로 구성)
- 보유장비 현황: 철근탐사기 포함 28종 127점
 - 안전점검(진단) 장비를 활용한 객관적 데이터 확보

□ 추진사항 및 향후계획

시 기	점 검 명	점 검 일	개 소
1분기	설 명절 대비 다중이용시설 안전관리실태 안전점검	1.4.~1.16.	26
	겨울철 화재안전 취약지역 안전점검	1.11.	13
	수소 충전시설 안전점검	2.1.~2.3.	2
	야영장 안전점검	2.6.~2.28.	12
	노후산업단지(공장 및 시설물) 합동점검	2.13.~2.14.	5
	해빙기 안전점검	2.15.~4.2.	17
	전통시장 화재예방 합동점검	2.23.	3
	키즈카페 안전점검	3.15.	2
2분기	집중안전점검 추진	4.17.~6.16.	70
	출렁다리 및 스카이워크 안전점검	5.3.	4
	춘천시 발주 건축공사 현장 안전점검	4.10.~4.14.	3
	고시원 및 가족센터 안전점검	5.10.	2
	건축공사장 추락사고 예방을 위한 안전점검	5.15.~5.31.	5
	화재예방 대비 공장시설 합동점검	6.28.	2
3분기	유원시설 및 물놀이시설 안전점검	7.1.~7.31.	52
	시설물안전법 대상시설물(교량) 안전점검	8.1.~8.31.	25
	추석명절 대비 다중이용시설 안전관리실태 안전점검	9.1.~9.22.	27
4분기	화재위험대비 다중이용시설 안전점검	10.20.	2
	재난대응 안전한국훈련 연계 다중이용시설 안전점검	10.31.	2
	유원시설 안전관리 실태점검	11월 중	8
	겨울철 화재예방 시설물 안전점검	11.~12월 중	10

춘천시 중대재해 관리

- 춘천시 발주공사 현장 및 공중이용시설 안전관리 체계 점검
- 춘천시 소속 근로자의 안전과 건강을 지키고 쾌적한 일터 조성

□ 사업개요

- (중대재해) 중대재해 예방 및 시민과 종사자의 생명과 신체 보호
- (안전보건) 춘천시 소속 근로자 산업재해 예방 및 안전보건 유지·증진

□ 추진사항 및 향후계획

구 분	내 용	추진사항 및 향후계획
중대재해 예방	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건관리체계 구축운영 - 도급·용역·위탁, 공중이용시설 관리 매뉴얼 수립·운영 	2월 완료
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중대재해 대비 의무이행 점검 - 도급·용역·위탁사업장, 공중이용시설 등 의무이행사항 서류점검 및 미비사항 지도: 2회/년 	12월 완료 (추진중)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 춘천시 발주 건설공사 현장 점검 - 고용노동부, 국토안전관리원 등 합동점검(25개소) 	10월 완료
산업 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정기 위험성평가 - 유해·위험 근무현장: 84개소 - 위험요인 파악 및 감소대책 수립: 1회/년 	12월 완료 (추진중)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 안전보건 실태점검 - 시 소속직원 근무현장: 96개소 551명 - 안전보건실태 전수조사: 2회/년 	12월 완료 (추진중)
산업 보건관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 작업환경측정 - 수질실험실 등 4개소 - 유해인자 노출 정도 측정 	9월 완료
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 특수건강진단 - 야간교대근무, 화학물질 취급자 등: 328명 - 특수건강진단기관 출장 및 방문 수검 	10월 완료

